

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071200162		
法人名	北アルプス広域連合		
事業所名	グループホームひだまりの家		
所在地	長野県大町市大町8035番地		
自己評価作成日	令和 3年 12月 28日	評価結果市町村受理日	令和 4年 8月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&jiyosyoCd=2071200162-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 4年 6月 29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

養護老人ホーム鹿島荘に併設されており北アルプス広域連合直轄の珍しい形態の施設である。そのため公的な施設ということで皆様には一定の評価をいただいている。養護老人ホームが培ってきた地域との関係性など大規模施設のスケールメリットを受けながら、小規模施設らしい小回りのきいた活動も出来ている。また、精神科、内科、歯科医の定期診察や訪問看護ステーションに加えて鹿島荘の看護師等医療体制も整っている。しかしながら、コロナの影響で今まで培ってきた近隣との関わりが中断していることは否めず一日も早い終息が待たれる。内にあるても季節感を大事にしていき五感に訴える演出を大事にしている。特に利用者が快適に過ごせるようににおいや音、温度などの環境 作りや毎日の入浴には力を入れている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

白馬連山の山々を望み、周りを緑豊かな自然に囲まれ、ゆったりとした環境の中に隣接する養護老人ホームと共に開設21年目を迎えている当ホームがある。「いつも心にひだまりを」の理念の下、開設以来地域に開かれ密着したホームとして日々の散歩の際には近隣住民と挨拶を交わすなど、親しく交流を続けてきた。また、地元の小規模福祉ネットワーク「こだま会」と連携を取り、各種ボランティアとの交流や「大町陶芸の家」の方々の指導の下、お皿等の陶芸作品の制作などを行う等、積極的な活動を続けてきた。しかし、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け多くの活動を中止せざるを得なくなっており残念な状況となっている。そのような中、地域の人々との関係が途切れないように工夫を重ね、また、連絡を取り合いつつコロナ収束後の活動に向け現在準備を進めている。利用者の体力維持を図るべく体操とストレッチを午前中の日課として体を動かし、「信濃の国」の歌に合わせてホール内を歩くことにも取り組んでいる。さらに今年度の目標として、利用者個々の能力を把握し出来る事は自分でやっていただくように取り組んでいる。特に、排泄支援については定時誘導を行うのではなく、自分で尿意、便意を感じた時に自ら考え動き、職員に対し意思表示が出来るような一人ひとりに合わせた支援に力を入れ取り組んでいる。コロナ禍の中、外出や家族との面会等が難しい状況が続いているが、職員は家庭的な雰囲気をも大切に日々楽しく過ごしていただけるよう創意工夫を重ねており、一人ひとりの利用者に合わせて柔軟な支援でゆとりをもって接している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			