

外部評価軽減要件確認票

| | |
|-------|-------------|
| 事業所番号 | 2375700669 |
| 事業所名 | グループホームオレンジ |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|-------|---|-------------------|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入して積極的に地域の防災訓練や祭礼や文化祭、産業まつりに参加している。地域医療と福祉の拠点を担っている事業所主催の、ふれあい夏祭りや昭和村、餅つき大会には、毎年大勢の地域の方が集い、入居者と一緒に交流する機会を大切にしている。今年度からオレンジカフェを開催し、認知症について話したり、楽しみながら理解を深めてもらうために認知症サポーターとして講師を務め、地域のコミュニティとしての役割を期待されている。ボランティアによるフラダンスや民謡、合唱などの演奏会を開催し、地域に住む人たちとふれあう機会を大切にしている。近隣の保育園の運動会に招待され玉入れ競技に参加して競い合う楽しさや交流を深めている。中学生や高校生、大学生の介護体験も受け入れ、高齢者を地域で支え合うことの大切さを学ぶ場の提供をしている。 | 評価 ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者、家族、町内や老人会会長、地域の有識者、役所職員の参加を得て年6回実施している。事業所の運営状況や活動内容の報告、スライドを利用して入居者の生活の様子をわかりやすく紹介している。感染症や防災、防犯や夏祭りなどテーマを決めて参加者と話し合い有意義な会議としている。参加者からの情報や意見、提案等はその場で話し合い記録をして、職員会議やケース検討会議などで協議しサービスの向上に活かしている。会議に参加できなかった家族には、面会時に内容を口頭で伝えたり、オレンジ通信に記載したりして報告している。 | 評価 ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4） 運営推進会議に役場の担当者が毎回参加し、情報やアドバイスを得ている。日頃から担当者とは電話やメールで入居者の状況や施設の空き状況、地域の困難事例などの情報を交換している。担当窓口には、認定書類や申請の代行業務、活動報告やサービスの内容などを伝え、良好な協力関係を深めている。また町主催の地域ケア会議に参加したり、文化祭や産業まつりに法人として参加したりしてサービスの向上に努めている。町主催の研修会にも積極的に参加している。 | 評価 ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、記録して職員間で共有シェアにつなげている。家族からは面会時や家族会、運営推進会議や行事の折に意見や要望を聞き、ケアや業務改善に役立っている。入居者や家族アンケートを実施して接遇や、サービス内容、施設の環境などについて意見を聞き内容を分析し、職員で共有してサービスの向上に役立っている。意見箱を設置し意見を述べやすい環境を整えたり、オレンジ通信を年4回発行し家族に安心を届けている。 | 評価 ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | 評価 ○ ○ ○ |
| 総合評価 | | ○ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確認事項 |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい | (例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取組み | (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。 |
| 4. 市町村との連携 | (例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 |
| 総合評価 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | ○ | ◎ | ○ |