

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000045		
法人名	社会福祉法人七つの鐘		
事業所名	なでしこ		
所在地	長野県安曇野市三郷温2517		
自己評価作成日	平成 30年 11月 1日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kainokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2018_022_kani=true&JiyogyoCd=2094000045-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 11月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

築二百年の古民家は、吹き抜けになった天井からも囲炉裏で燻された梁が、懐かしい空気を醸し出している。周囲は民家や田畑に囲まれ、地域の中で生活していることが実感できる。利用者は7名が定員で、家庭的環境のなかで持てる力を発揮し、それぞれの役割、居場所があり安心した生活につながっている。手作りの梅干し、干し柿、野沢菜漬け、大根漬け、自家製味噌など、利用者と職員一緒に季節の味を楽しみ、自慢の品となっている。地域の子供達との交流会や夏祭り等、地域の方々との交流が持てる行事を行ない、誰でも気軽に立ち寄ってもらえるような、開かれた事業所作りを行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

北アルプスの山々を望む安曇野市三郷地区、周りに田園風景が広がるのんびりとした環境の中に落ちついた趣きの古民家を改修した当ホームがある。開設から11年を迎え「ありのまま」と「一緒に、ゆっくり、楽しく」の基本理念に合わせ、本年度初めに決めた事業計画の「安心できる生活作り」、「職員の資質の向上」を目標に掲げ、利用者の持っている知恵を引き出し、生活の場として家庭的環境を守り、利用者に寄り添い支援に取り組んでいる。そのような中、利用者、職員共に一つの家族として日々の生活を送っている。食堂、台所の掃除、洗濯物の後片付、食事の手伝い、買い物、野沢菜漬けなどの漬物作り等、家に居た時と同じように自分の役割として出来ることは職員と一緒に楽しみながら行っている。食事もゆっくり時間を掛け、一つの家族の団らんのように楽しい時間を過ごしている。合わせて家族もホームの一員として家族会等の行事に参加し、男性は草取り等の清掃、女性は調理に参加し行事を盛り上げ、楽しい時間を作っている。また、サービスの質の向上に力を入れており、「利用者が安定した生活を送るのにはどうしたら良いのか」を一人ひとりの利用者を通じて1ヶ月間集中し取り組み、結果をケアマネージャーが事例として取り纏め、外部研修会に持参し当ホームの取り組みについて検討していただき、それをもち帰り、職員個々のスキルアップに繋げている。利用者の安心した笑顔と優しく笑顔で寄り添う職員の姿が印象に残るホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		