

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所全体で日々の実践の中から学んだ事を踏まえ研修会や勉強会を重ね、職員全員が、「本人本意本位」利用者中心の理念に基づいた支援に勤めている。	理念については各ユニットや手洗い等、目につきやすい場所に掲示し共有に努めている。「本人本位」を支援の基本としており、新入職員をはじめとし事ある毎に言葉遣い等を含め確認し合い、理念に沿った支援に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	隣接する小学校との継続した交流会や、地域にある中学校の職場体験の受け入を継続して行っている。また、地域の運動会への招待をして頂いたり、地域の公民館活動として「ゆうわ祭」へ参加し地域の方との交流を図っている。しかし今年度は、コロナの関係で大きな行事は中止されている。	区費を納め地域の一員として活動している。回覧板も回して頂き情報を得て参加できる行事については積極的に参加している。今年より地区社協と協力し「オレンジカフェ」を始めたところであったが、「新型コロナウイルス」の影響で全ての行事が中止という状況が続いている。そのような中、中学生、高校生、専門学校生の職場体験の受け入れを継続し、利用者との交流の機会を持っている。新型コロナウイルス収束後には地域行事への参加やボランティアの受け入れ等を再開する予定である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	自治体への参加をする事によって、認知症への話をさせて頂いたり、小学校や中学校・高校生ボランティアで来館した時にも、現状を知って頂いたり。また施設裏の畑で農作業されている方々とも機会がある毎にコミュニケーションを図っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進委員会の中で事業所での実情やサービスの取り組みを報告し、委員から助言・アドバイスを頂き、日常の活動の中で活かしている。浅川社協、安心相談員の方々も参加し意見を頂いている。議事録は家族に配布している。ただ現在は安心相談員の訪問が自粛されている。	家族代表、地区社協会長、地区福祉ワーカー、民生児童委員、市高齢者活躍支援課職員、地域包括支援センター職員、ホーム関係者の出席で2ヶ月に1回開催している。利用者状況、行事報告、サービスの評価・助言・要望、意見交換等を行っている。合わせて議事録を家族、職員に開示しサービスの向上に繋げている。現在は新型コロナウイルスの感染症対策を取り、短時間での開催となっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進委員のメンバーとして参加頂いている。また、推進委員会にて事業所の実情を伝え助言・アドバイス・指摘をして頂きながら、日常の活動へ活かしている。安心相談員の訪問も毎月あり、トータルでの協力関係は構築されている。現在は安心相談員の訪問は自粛されている。	近くに地域包括支援センターの事務所があり、利用者のことも気遣っていただき、「オレンジカフェ」の開催等、常日頃より連携を深め活動している。介護認定更新調査は調査員が来訪しホームにて行い立ち会われる家族もいる。あんしん(介護)相談員の来訪も自粛中であり、コロナ収束後の再開が待ち望まれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	3か月ごとに身体拘束廃止委員会を開催し、意見を出し合い、勉強会を行い、言葉による不適切ケアなども拘束に繋がる可能性がある事を再確認している。防犯上の理由から、深夜は玄関の鍵の施錠はしているが、日中の鍵の施錠はしておらず、利用者は思い思いに過ごされている。	法人の方針として拘束のない自由な日々を過ごしていただくことに取り組んでいる。外出傾向の強い方もいるが、職員が個々に話をして外を散歩して対応している。法人の本部事務所が玄関中央にあり利用者状況がきめ細かく把握出来る状況にあり、玄関は開錠されている。また、全職員が全利用者を見る意味からもセンサー類の使用は行わず、職員同士声を掛け合い、きめ細かな所在確認を行い安全の確保に努めている。合わせて3ヶ月に1回身体拘束適正化委員会を行い、拘束についての知識を高め支援の中に生かしている。	

グループホームあさかわ・てっせんユニット

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ミーティングにて、勉強会を行い、職員間で「気になる事」「言動」等について指摘し合いながら防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者は研修会等で学ぶ機会を持ち、ミーティングにて報告し職員へ周知している。現在まで必要のある利用者はいないが、必要な時は、支援できる体制は出来ている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、書面にて説明をし、不安や疑問には丁寧に対応している。また、その後に出てきた質問等にも分かりやすく説明対応している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進委員会への家族代表として参加して頂いている。(交代制) その中で意見・要望の集約を図り、また、施設内でのイベントにも必ず声を掛けて、参加して頂いたり、来訪時に気軽に話して頂ける関係となっており、いただく意見・要望はミーティングにて運営に活かしている。但し今年度はコロナの関係で、長野市からの指導に沿って紙面にて行ったり、それまでは口頭で伝えていた事も書面にして、短時間での開催となっている。	ご自分の思いを伝えられる方は60%位という状況であるが、家族から聞いた情報も参考にストレスが溜まっているかどうか日々の暮らしの中で把握し、個々に声掛けをして話を聞き思いを受け止めるようにしている。家族の来訪はコロナ禍という状況で自粛が続いていたが緊急事態宣言解除後は感染予防として体温チェック、行動歴チェック、マスク使用の徹底、消毒液での除菌などの対策を取り、居室での面会を再開し、家族も2週間に1回位の面会に見え利用者との時間を過ごしている。誕生日にはケーキやワイン等、好きな物でお祝いし、利用者の日々の様子は年4回発行される便り「あさかわ通信」で家族に伝え喜ばれている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回行っている管理者のミーティングや毎月1回の事業所ミーティングにて意見集約しております。運営に活かす部分については、全職員の意見も集約しながら改善させている。	月1回午後3時半から全体ミーティングを行い、連絡事項、行事計画報告、各種勉強会、意見交換等を行い、終了後のユニットミーティングで利用者個々のカンファレンスを行っている。人事考課制度があり半年に1回「自己評価チェック表」を用い自己評価を行い、それを基にリーダーと会社がチェックを行い評価に繋げている。新入職員に対しては法人として2日間の新人研修を行い職員としての心構えを伝える。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、常に管理者及び職員の顔が見える場所に位置し。勤務態度や労働実態の把握を行い、諸条件の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員一人一人の状況を把握し、施設長・管理者と相談をしながら、経験年数や力量を見極めて、事業所内外の研修を受ける機会を確保しており、職員のスキルアップを図っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	介護業界全体が常時職員不足の状況下にある為、同業者との交流や訪問の実現は難しいのが現実であるが、研修への参加の折には同業者の方との意見交換の機会があり、サービスの質の向上に繋がっている。		

自己	外部	項目	外部評価	
			自己評価 実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前には職員が自宅を訪ねて、ご本人から話を聞いたり、ホームにも来てもらい、過ごして頂きながら、安心してもらえるよう努めている。	
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご自宅に訪ねた際、困っている事や悩んでいる事・不安など受けとめながら、アドバイスをして、関係作りにつとめている。	
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談に来られた時に、すぐ入所が必要か、まだ他のサービスを使いながら在宅で生活する事が可能かなど丁寧に対応する事で関係作りに努めている。	
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家事全般を業務として職員だけで行わず、利用者と一緒にコミュニケーションを図りながら、共に行い感謝の気持ちを伝え続けながら安心と信頼のある関係を築いている。	
19		○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	イベントのみに限らず、「いつでもどうぞ」という姿勢で家族に案内し、来訪された時に、利用者の状態を共有して頂くことで、共に支えていく事を考え行動している。	
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	行きたいと思う時には、いつでも行ける体制は整えてある。またホームへ入所後も定期的に面会に来て頂いている利用者もいる。(親戚の方)	現状は新型コロナウイルスの影響で友人、知人の来訪は自粛している。地域の美容師が随時来訪し利用者と一緒に話しを楽しんだり、地域のパン屋や障害者施設のパンの移動販売が週2回あり、自分で好きな物を選ばれ楽しまれている。また、年末には利用者の自筆入りの年賀状を家族に出す予定がある。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている	耳の聞こえが悪い利用者もいるので、こちらの介入で孤立しないよう支援している。日常的な食事・掃除・片付け等に参加して頂くことやイベント準備の手伝いをして頂く事で、利用者同士で関わり合いが持てるよう支援に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	敬老会の場にて、今まで施設で亡くなった方々の供養の為に法要を行っている。ご家族様も参列して頂き、終了後に全員で交流を行っている。僧侶は以前入所されていた利用者の息子さんが傾聴も兼ねてボランティアで来て下さっている。但し今年度はホーム内のみで開催し利用者スタッフで般若心経を唱えた。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者とのコミュニケーションを取りながら、意思表示の有無に関わる事なく、本人に分かり易く問いかけ、表情・しぐさを含め確認しながら本人の意向を掴むようにしている。	飲み物の好み、洋服選び等は幾つか提案をし選んで頂くようにしている。日々の散歩については「いかがですか」と声掛けし、意向を確認したうえで希望に沿えるよう取り組んでいる。また、普段の様子と違うと感じた時には1対1でさりげなく声掛けをし、思いを受け止めるようにしている。日々の気づいた言動等は連絡ノートに記録し、情報を共有し出勤時に目を通し日々の支援の中に役立てている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前の生活状況を家族から聞き取り、本人ともコミュニケーションを取りながら、普段から大切にしている物や好きな事等や、嗜好品(酒、たばこ等)も継続出来るよう支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	バイタルチェック・声掛け等でその日の体調や気持ち把握し一人一人の生活パターンと合わせ家事等の日常生活・活動に参加して頂いている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月1回のミーティングにて利用者の現状について意見を出し合っ気になる事や家族への確認すべき事項を整理し再度(PDCAサイクル)集約し利用者の心理状態・身体状況を確認しながらチームケアを実施している。また日々の様子から変化のあった事などは連絡ノートを使い、情報を共有している。	全職員で利用者一人ひとりの様子を把握するよう努めている。月1回開かれるユニット会議の席上、介護記録の中で変化が見られた事項について確認しモニタリングを行い、合わせて家族の意向も反映しプラン作成を行っている。長期目標1年で、通常6ヶ月に1回の見直しを行い、状態に変化が見られた時には随時見直し、利用者にあった支援に取り組んでいる。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎回の介護支援記録やバイタルチェック表の確認を行い各担当からの引き継ぎを円滑に行って情報共有をしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	一日の職員人数も限られているのでタイムリーなサービスには限界があるが、職員内でも都度アイデアを出し合っサービスが多様化に取り組んでいる。		

グループホームあさかわ・てっせんユニット

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	美容室・スーパー・コンビニ・病院・隣接している小学校・近くの高校との交流や、地域の社協など地域の理解を得ながら暮らしを楽しむ事が出来るよう支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医を持ち、適切な医療が受けられるよう支援している。受診時には日々の利用者の様子を伝える事で、医療機関との連携は取れている。時として、家族と相談して専門医での受診も勧めて行く等の支援もしている。現在は殆ど往診対応になっているが、同じ医療機関ではなく希望に応じた医療機関に願っている。	入居前からのかかりつけ医利用の方は数名で家族が月1回の受診にお連れしている。他の大半の利用者は4軒の医師による月1回～2回の往診で対応している。また、週2回契約の訪問看護師の来訪があり、利用者の健康管理にあわせ医師との連携も取り万全な医療体制を整えている。歯科については必要に応じ協力歯科の往診で対応している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	現在訪問看護ステーションと契約をして、週2日(各ユニット1日ずつ)診て頂き普段の様子を伝え適切な対応や受診が受けられるように支援している。また急な発熱や状態の変化にも都度対応できる体制にあり、アドバイスから訪問必要であれば主治医への報告等も行って貰いながら支援できている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した時は、施設での様子を病院側に伝えるなど、情報交換を行い、早期に退院できるよう病院の地域連携室とも情報交換も行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人や家族の希望を聞き実践に繋げていけるよう努めている。実際に看取り期を迎えた利用者が2名いたが、家族・主治医・職員で話し合いを持ち、その時々でゆらぐ家族の気持ちに寄り添いながら支援を行っている。家族も泊まり込みできる体制に整えてある。	重度化、終末期に対する指針があり利用契約時に説明し同意書を頂いている。終末期に到った時には家族、医師、訪問看護師、ホームでその都度話し合いの場を持ち、家族の意向を確認しつつ、訪問看護師と連携を取りながら「利用者本位」の理念の下、ホームとして出来る最大限の支援に取り組んでいる。この1年以内に2名の看取りを行い、家族より感謝の言葉も頂いている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	ミーティングを利用して、起こりうる急変や事故を想定し看護師による勉強会を行い、実践力を身につけられるように努めている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年間を通して、災害時に利用者の安全を迅速に避難誘導出来るよう、全職員参加のもと・通報・避難・消火訓練を行っている。(年1回は消防署の立会を依頼) 地域との防災協定は締結していないが災害時には区長に一報する事で駆けつけてくれる様になっている	年2回、5月と10月に消防署に届け出をし防災訓練を行っている。火元を特定した火災想定での避難訓練を利用者全員参加で行い、ベランダと玄関より外へ移動しての訓練を行っている。合わせて模擬消火訓練、通報訓練、緊急連絡網の確認等を行い防災意識を高めている。また年1回は消防署員参加の下、水消火器を使つての消火訓練も行っている。備蓄は「水」「非常食」「乾パン」「缶詰」等、3日分が準備されている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	常に「一人の人」としての対応を心掛けている。適切でない言葉かけや対応が見られた時は、その場で注意をしたり、ミーティングの時間に話し合いを行い、職員どうして改善していけるよう努めている。	居室でのプライバシーに配慮し入り口には「のれん」が掛けられている。また、言葉遣いには特に気を配り本人の自尊心を傷つけないよう心掛けている。呼び方は親しみを込め「苗字」が「名前」に「さん」付けでお呼びしている。「本人本意」の理念に則りテーマを決め、2ヶ月連続で月1回2時間をかけ内部研修を行い、意識を高め支援に取り組んでいる。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	関わりの中で、本人が自己決定する際、意識的に選択肢を各利用者にした内容で提供し自己決定してもらっており、スタッフ側の意向とならないよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員の都合を優先するのではなく、一人一人の利用者の その日にあった過ごし方が出来るようにしている。外食やドライブ等についても希望者を対象としている、その他にもお茶や食事也希望があれば、お部屋やコタツで食べて頂いている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時には必ず洗顔及び髪をとかしたり等特別な事ではないが日常当たり前の支援を行ない、また希望があれば地域の美容室へ依頼したり、ご家族と馴染みの美容室に出かけたり、その人らしさの維持に努めている。また洋服も選んだりできるよう支援している。毎年夏祭りにはご希望の浴衣を着ていただきいつもと違った雰囲気味わって頂いている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	毎食無理のない範囲で、食事作りや片付け等を職員と行っている。メニューも利用者の好みを考慮したり、利用者の希望を取り入れたりして季節の食べものを楽しむ事が出来るよう支援している。可能な限り、各利用者にあったスタイルで召し上がって頂いている。	自力で食事出来る方が三分の二、一部介助の方が数名、全介助の方が若干名という状況である。職員も共に食事を取り話題を提供しながら楽しく賑やかな時間を過ごしている。献立はその日の担当者が利用者の希望も聞きながら冷蔵庫の中の食材を確認し調理し、昼食と夕食に肉と魚が重ならないようにしている。利用者のお手伝いは能力に合わせ下準備から盛り付けまでを楽しみながら参加していただいている。行事の際には利用者の希望を聞き肉や魚料理を中心にお出ししている。土用の丑の日には「うなぎ」を楽しみ、クリスマス、正月等には季節に合わせた料理を提供し楽しんでいただいている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分摂取量など、特に観察の必要な利用者には記録を付けて確認を行っている。必要があれば、その利用者に合わせて食事形態に変えたりしている。特に高齢になると水分を摂りにくくなるので、本人の好物などを取り入れて工夫している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	各利用者の状況に合わせて、声掛け・見守り・介助を行っている。毎食行わない方もいるが、これは本人の意向を尊重している。		

グループホームあさかわ・てっせんユニット

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄については、個々の習慣や行動パターンを把握し、声掛けを行い、必要な場合は、本人に理解を得て同行している。オムツはなるべく使用せず、布製のパンツにパッドで対応しているが本人の希望でリハパン、パッドの方が2名いる。	自立している方と一部介助の方で三分の一、全介助の方が三分の二という状況であるが、ほとんどの利用者は布パンツと合わせパットを使用しておりトイレでの排泄に繋がっている。一人ひとりの利用者のパターンを掴み、排泄表を作成し、声掛けを行うよう心掛けている。起床時、午前1回、午後1回、就寝時等、定時の声掛けも行いスムーズな排泄に繋がっている。排便促進については一人ひとりの利用者に合わせて、お茶にサプリメントを混ぜたり、りんごジュース等で水分摂取に努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	出来るだけ水分や便通を良くする食べものを摂ったり、散歩など声掛けを行っているが、利用者の身体機能の状況もあるので、その際は、掛かり付け医と相談し便秘薬等の使用も並行して行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日入浴できる体制は出来ているが、現在の職員の配置人数では夜間帯での入浴は難しいので行っていない。入浴回数や、その日の時間帯は出来るだけ本人の希望にそえるよう支援しているが、無理強いはいしない。	全利用者が介助を必要とする状況である。利用者の希望に沿えるよう誘い方に工夫をし、拒否する方もなく、開放感漂う広い浴室で週2回の入浴を行っている。場合によっては週3回入浴することもある。季節によっては「ゆず湯」「菖蒲湯」等も行い、季節感を味わえるよう演出している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	食事やお茶の時間以外は、一人一人の思うように生活して頂いている。その日の活動や身体状況に応じて声掛けを行い休息を取ってもらっている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員は利用者の病気や内服薬について、用法・用量について理解し服薬の支援を行っている。また、病状や様子に変化が見られた時は、スタッフや家族が訪問看護師やかかりつけ医に、時には薬を減らす事が出来るかなど相談出来るようしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	本人の生活歴の中から、以前から行っていた事など、継続出来るように支援している。日常の家事等利用者一人一人の力に合わせて無理のないよう食事の支度・洗濯干し等に参加してもらっている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	一人一人に合わせて、日常的に外出をしている。散歩・買物、季節によっては花見や紅葉狩り、雑形見学、ドライブ・ミニバス旅行など、場合によっては家族にも参加を頂いている。但し今年度はコロナの関係で、散歩以外はできていない。	外出時、車いす使用の方が半数、歩行器・シルバーカー使用の方が半数という状況である。春先より新型コロナウイルスの影響で恒例のバス旅行をはじめ、買い物、ドライブ等の外出が難しい状況が続いている。そのような中、天気の良い日には玄関先に出て「日向ぼっこ」を楽しむのが日課となっており、外の空気に触れている。また、近隣を散歩し、地域の人々と挨拶を交わしている。更に、近くの小学校へ花見から秋の紅葉見物に出掛け楽しんでいる。コロナ収束後には様々な外出を再開する予定がある。	

グループホームあさかわ・てっせんユニット

自己	外部	項目	外部評価	
			自己評価 実践状況	実践状況 次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族や本人と相談し、本人が所持している方・職員が管理をしている方、必要時、希望によって本人が所持される方と、それぞれの能力に応じて支援をしている。パン屋の訪問販売があり、自分の財布から支払をする方もいる。	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望どおりに、自由にやり取りを行っている。	
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	夏場・冬場の室温の温度設定も定期的に確認しながら快適に過ごして頂けるよう実践している。またご近所の方から頂いた花やスタッフが自宅から持参した花を飾り、季節感を感じる事が出来る様にしている。	陽当たりが良く明るい玄関は利用者の「日向ぼっこ」を楽しむスペースとなっており、利用者の満足そうな顔に接すると微笑ましさを感じられた。季節の飾り付けが施されたりリビングでは職員を囲むように利用者が腰掛け、職員が提供する話題を中心に楽しいひと時を過ごしている。また、ホールの大型テレビの前にソファとコタツが設けられ寛ぎの場となっている。
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	畳の間にはテレビ等を配置している。また、こたつの周りに気の合った人と隣り合わせに座るなど、居心地の良い空間になるよう工夫している。また玄関に置いてある椅子に腰かけて外を眺めながらゆっくり過ごされている方もいる。	
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に使い慣れたものや馴染みの家具や仏壇なども持って来て頂いている。また、お部屋に花を飾る等したり、殺風景に見えても本人なりの片付けができて居心地が良ければあえて手を加える事はしない。	各居室は利用者一人ひとりの居心地の良い生活の場となっている。色々な衣装を持つ方が多く、居室内のハンガーラックには数多くの衣類が吊り下げられている。また、使い慣れた家具、衣装ケース、仏壇等も持ち込まれ、家族の写真や自分の作品にも囲まれ、思い思いの生活を送っていることを窺うことができた。
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者一人一人の安全確保は前提だが、個々の能力や身体能力を職員が共通認識として、トイレやふる場の表示をしたり、各居室には入口にネームプレートをかけてある。	