

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100379		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームかるいざわ敬老園		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字追分1436番地		
自己評価作成日	令和 5年 9月 1日	評価結果市町村受理日	令和 5年11月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kan=true&jigyosyoCd=2072100379-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年10月 6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者一人一人が自宅で過ごしていた時のような生活を続けていくこと・役割を持って生活すること・また季節の移ろいを感じ生きている実感と楽しみを持つ事が出来ることを意識して取り組んでいます。
地域の方々とは行事への参加や交流の機会をもち関係を深め、地域に根ざした事業所となれるよう活動しております。
職員は積極的に認知症ケアについて学びを深め、プロ意識を持ち、入居者が安心して生活出来る環境となる事を目指しております。入居者から聞かれる要望・希望を出来る限り実現出来るように努めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

軽井沢町の旧中山道追分宿近くに、特別養護老人ホーム、デイサービス、居宅支援事業所が併設された複合施設があり、当ホームはその1階にある。新型コロナ禍が数年続いてきたが最高齢100歳の方を始めとして90歳台の方大半と高齢化が進み、平均介護度は2.8となっているが、介護度が低い方と高い方に大別されている。そうした中、職員は利用者のその人らしさ・尊厳を大切に、ご本人の気持ち・状況を汲み取り家族のように関わっている。新型コロナ禍が長引き、家族や知人との交流、外出などで制約を受けてきたが、今年5月の新型コロナ5類移行を受け、家族との面会は複合施設1階の交流スペース「ふれあいの森」で本人を含め4人まで、15分を限度に実施しており、週1回面会に訪れる家族もいる。また、開催を自粛していた「しなの追分馬子唄道中」が4年ぶりに再開され利用者や職員が参加し、その中で知人と再会した利用者もおり旧交を温めたという。また、小学校4年生が来訪し複合施設の地域交流スペースで運動会で行ったダンスなどを披露してくれホームの利用者も楽しんでいる。中学生の職場体験も10月に受け入れている。更に、複合施設として「安心の家」の運動にも参加し社会に貢献している。複合施設に訪れていた合唱サークル、社交ダンスなどのボランティアの活動も現在は中止となっているが、受け入れに向けて徐々に体制を整えている。開設から22年目を迎えているが、新型コロナ禍での制約はあったもののホームの姿勢にブレはなく、職員は利用者が自らの持つ力量を發揮できるように、認知症について今まで以上に深掘りし理解を深め一丸となって支援に当たっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
				○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
				○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
				○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
				○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない