

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4070501590		
法人名	有限会社 ダイテン福祉サービス		
事業所名	グループホーム なかよし		
所在地	〒802-0813 福岡県北九州市小倉南区東水町6番7号		TEL 093-953-0650
自己評価作成日	令和03年07月20日	評価結果確定日	令和03年09月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 北九州シーダブル協会		
所在地	福岡県北九州市小倉北区真鶴2丁目5番27号		TEL 093-582-0294
訪問調査日	令和03年09月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームなかよしでは、地域密着型の施設として地域の方々との関わりを密にすることで交流の輪を広げている。
最近始めた活動としては、小動物の飼育を開始。スタッフ・入居者様と一緒に育てることで改めて命の大事等を伝える活動としている。
協力医療機関による2週間毎の訪問診療と24時間体制の主治医・訪問看護師の協力で、健康管理は安心して任せただけの体制となっている。また、認知症の進行を防ぐ目的で、入居者様に漢字や計算のプリント、簡単な作業、能力に応じた運動などを実施している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「なかよし」は、小倉南区郊外の住宅街の中にある、定員9名のアットホームな雰囲気ของกลุ่มホームである。開設19年目を迎え、地域の行事や活動に積極的に参加し、ホームの運営推進会議やお楽しみ会への参加を近隣住民に呼びかけ、ボランティアや看護学生の実習の受け入れ等、地域との交流を広げながら、グループホームや認知症の啓発活動に取り組んできたが、コロナ禍の中、現在は自粛している。3ヶ所の協力医療機関から主治医を決めてもらい、訪問看護師、介護職員との連携で24時間安心の医療体制が整い、看取りに取り組んでいる。職員間の人間関係が良く職員が定着し、チームワークを活かして、コロナ禍で面会や外出、外食が制限されている利用者の日常が少しでも活気づくように、お花見ドライブの後、敷地内でバーベキューを行ったり、足立山を眺めながらの外気浴等、利用者の暮らしが少しでも活気あるものになるよう工夫を重ね、「表情が明るくなった」と、家族から感謝の言葉が寄せられているグループホーム「なかよし」である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25.26.27)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9.10.21)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 家族の2/3くらいと
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 家族の1/3くらいと
		<input type="radio"/>	4. ほとんど掴んでいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどできていない
59	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20.40)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある	66	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2.22)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように
		<input type="radio"/>	2. 数日に1回程度ある			<input type="radio"/>	2. 数日に1回程度
		<input type="radio"/>	3. たまにある			<input type="radio"/>	3. たまに
		<input type="radio"/>	4. ほとんどない			<input type="radio"/>	4. ほとんどない
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 少しずつ増えている
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. あまり増えていない
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. 全くない
61	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:38.39)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11.12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 職員の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 職員の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどいない
62	利用者は、日常的に戸外へ出かけている (参考項目:51)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどいない
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32.33)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 家族等の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 家族等の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどできていない
64	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:30)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が			<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどできていない

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎日の申し送りの前に職員全員が、理念を声に出して言っている。月に1度会議を行い、その際に理念や日々の方針・目標を具体的に職員に伝え、話し合っている。	「安心・信頼・満足」を理念に掲げ、見やすい場所に掲示している。毎日の申し送り時に理念を唱和し、毎月行われている職員会議の中で、理念を振り返り、理念に沿った介護サービスが実施出来ているかを確認している。また、地域密着型事業所として、地域から信頼されるグループホームを目指し、日々取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入し、地域の行事には入居者様・職員ともに積極的に参加している。また、2か月に1度、地域運営推進協議会を行い、地域の方々、民生委員・地域包括支援センターの方にもご参加いただいている。	コロナ感染対策以前は、利用者と職員が地域の一員として、神社の祭りや市民センターの行事に参加したり、中学生と一緒に地域の清掃活動を行っていた。また、ボランティアや看護学生の実習を受け入れ、「お楽しみ会」や「運営推進会議」等の案内を、近隣の方に配布する等、積極的に認知症の啓発にも取り組んでいたが、現在はコロナ禍の為、自粛している。	これまで、長い間ホームを支えてくれた地域代表の代替わりや、民生委員の入れ替わり等があったことに加えてコロナ禍で地域交流が止まっている。コロナ収束後は、少しずつ地域との関係を築いていく事を期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域運営推進会議を通じて、入居者様の日常、外出やイベントの様子、事業所の認知症に関する研修状況などを地域の方々にご説明し、ご理解いただいている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	地域運営推進会議は、地域の方々、民生委員、地域包括支援センター、利用者のご家族、職員参加で行われ、入居者様の日々の様子や行事報告を行うとともに、歌謡ショー、落語等のイベントや消防避難訓練などを行い、交流の機会となっている。	コロナ対策以前は、地域住民にチラシを配り、民生委員、福祉協力員を始め、多くの地域の方の参加があり、ホームの運営や取り組み、課題等を報告した後に、お楽しみ会や避難訓練を実施していた。現在はコロナ禍の為、職員のみで話し合い、会議録を残している。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	高齢者ケア・制度に関する相談・判断に迷う時には直接行政担当窓口へ働き、情報提供やアドバイスを求めるなど、常に連携を心掛けている。また、ボランティアの受け入れ等の相談も行っている。	管理者は、ホームの空き状況や事故の報告を行い、疑問点や困難事例について相談する等、情報交換しながら連携を図っている。また、地域包括支援センターに、運営推進会議開催の案内をファックスし、参加をお願いしている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的に会議を行い、その中で身体拘束の防止の趣旨や具体的な禁止行為について、意識の共有を行っている。また、玄関等の施錠についても、職員全員で施錠や確認を行っている。	職員会議や勉強会の中で、身体拘束について学ぶ機会を設け、話し合ったことを2ヶ月毎の運営推進会議の中で報告している。運営推進会議の中で出された内容は職員会議で周知し、このやり取りを通して身体拘束に対する理解を深めている。資料を議事録に添付して、欠席者に回覧している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	会議の中で虐待について学び、職員同士で常に注意を払う等、虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	6	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	入居者様やその御家族が、日常生活自立支援事業や成年後見制度を必要とされる時には、地域包括支援センターの協力のもと、その説明ができるよう努める。	権利擁護の制度について、利用者や家族から相談があれば、資料やパンフレットを基に制度の内容や手続きの方法について説明し、利用者の権利や財産が不利益を被らないよう支援に取り組んでいる。現在、成年後見制度を活用している利用者はいないが、いつでも対応できるよう、研修を通して理解を深めている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約や解約の際には、入居者様やその御家族に丁寧な説明を行い、ご理解・ご納得いただけるよう努めている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関にご意見箱を設置し、家族会議において意見を述べていただけるよう体制を整えている。	コロナ対策以前は、面会時や家族会議の場で意見や要望を聴いていたが、現在はコロナ禍の為、主に電話でコミュニケーションを取りながら、利用者の健康状態や暮らしぶりを報告し、家族の意見や要望、心配な事を聴き取り、ホーム運営や介護サービスに反映出来るよう取り組んでいる。「なかよしこよし通信」を送付して家族の理解に繋げている。	
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月行われるグループホーム会議にて、職員からの意見・要望を聞く機会を設け、十分な検討を行っている。	職員会議を毎月開催し、ホーム運営や利用者の状態、今後の取り組みを報告し、職員からも活発な意見が出され、十分に話し合っている。勉強会や研修報告も良い、充実した内容の会議である。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各就業規則を職員がいつでも閲覧でき場所に設置し、向上心を持って働ける様、職員の声に耳を傾け職場環境・条件の整備に努めている。		
13	9	○人権尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	職員採用にあたっては、年齢や性別を条件とすることは無く、高齢者に対する基本的な接し方や協調性を大切に、意欲のある人を優先している。また、一人一人のスキルアップや自己実現に向けての協力体制も整えている。	職員の募集は、年齢や性別の制限はなく、働く意欲や人柄を優先して採用している。外部研修会への参加や資格取得を奨励し、バックアップ体制を整えて職員一人ひとりの介護技術の向上を目指している。また、職員同士が支え合いながら働ける環境を整え、職員間の関係性が良く、職員は定着している。	
14	10	○人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	人権に関する研修はやや消極的であるが、外部研修など人権に関するものがあれば、職員に参加を促す。	コロナ禍で、外部の人権研修や行事への参加は少ないが、職員会議の中で、利用者の人権を尊重した介護について話し合っている。利用者の個性や生活習慣に配慮し、特に言葉遣いや対応に注意して利用者の尊厳を守り、ホームの中で安心して暮らす事が出来るよう支援に努めている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	全職員に、内外の研修を受ける機会を確保している。また、参加できなかった職員に対しても、会議などで内容を伝達し、共有できるようにしている。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修を通じて同業との交流を図り、その他施設の取り組み等を参考にしながら、サービスの質を向上させていく取り組みを行っている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人様が何でも話せる様な環境整備に努めている。また、安心して生活が出来る様、ご本人様の居場所を一番に確保できる様、努力を行っている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	御家族が気兼ねなく発言できるような環境整備に努め、お話しされる内容に耳を傾け、しっかりと理解し、より良い環境づくりができるように努めている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人様・御家族と十分な話し合いを行うことで、何が必要なのかを見極め、それに付随して必要なサービスは何かを検討し、ご提案を行っている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	炊事・洗濯・掃除等の日常生活の中で、ご本人様の能力に応じた役割分担することで、入居者さんと職員が支えあう関係を築いている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	コロナ感染症以降、面会禁止で対応。外で面会の同意をいただけた方のみ時間を分けて【10分程度】面会の対応を窓越しでしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居者様のご友人等と気兼ねなく面会に来られるような環境づくりをしていたが、新型コロナウイルスの影響で十分にできていないのが現状。	現在は、新型コロナウイルス感染症対策の為、状況に応じて窓越しで10分程度の面会としている。以前は、卒業した学校を訪ねたり、昔の職場を訪ねてドライブする等、利用者が長年築いてきた人間関係や地域社会との関わりが、ホーム入居後も継続できるように取り組んでいたが、現在はコロナ禍の為自粛している。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	リビングにソファと大型テレビを設置し、入居者様が孤独にならないよう、ふれあいの場としている。また、職員は常に入居者様に気を配り、声かけや見回りをおこない支援に努めている。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	必要に応じて、ご本人様・御家族の経過をフォローし、相談や支援が出来る様、努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居者様とゆっくり話せる機会を作り、意向や希望を把握できる様に努めている。意思の疎通が困難な場合は、表情や行動から読み取るようにしている。また、ご家族の協力によってご本人様の意向を把握できるよう努めている。	職員は、利用者の思いや意向を聴き取り、家族と相談して実現出来るように取り組んでいる。また、意思を伝えることが難しい利用者には、過去のアセスメントを振り返り、家族やベテラン職員と相談して、職員が利用者の表情や仕草を観察しながら、本人の思いを汲み取る努力をしている。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居者様のパーソナルデータを職員がいつでもみられる場所に設置し、一人一人のこれまでの生活歴や生活環境を把握できるように努めている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者様の一日の状態・状況を、職員は申し送りを通じて明確に伝える様務めている。また、会議においても入居者様の状況・状態について話し合う機会を作っている。		
28	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的に会議に介護計画を作成する職員も参加させご本人様の現状、日々の状況・状態に関して、それぞれの意見を話し合い、介護計画を作成している。	利用者や家族の意見や要望を聴き取り、毎月のカンファレンスで職員が意見を出し合い、利用者一人ひとりに合わせた介護計画を6ヶ月毎に作成している。また、入退院等、利用者の状態変化があれば、家族や主治医と話し合い、現状に即した介護計画をその都度作成している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	定期的な会議において、入居者様個別のケアや気づいた点について話し合いを行っている。その際に出た意見を実施し、次回に会議においてその結果について検証している。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ニーズに応じて、既存のサービスにとらわれない柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	定期的に、ボランティアセンター等に依頼して、歌謡ショー・バナナのたたき売り・マジック・落語などを披露している。なお、その際に入居者様も参加できる様心掛けている。		
32	14	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	2週間に一度、かかりつけ医に往診に来ていただき、状況に応じて薬の変更や生活環境の改善を診断してもらっている。また、かかりつけ医の情報等は、契約時に細かく説明し、ご家族のご意向を尊重し医療体制を整えている。	入居前に利用者や家族の希望を聴いている。現在は全員往診であり、3箇所ホーム提携医療機関の中から主治医を決めてもらっている。協力医療機関による月2回の往診と毎週訪問の訪問看護を採り入れ、医療連携の強化を図り、安心の医療体制が整っている。	
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	定期的に訪問看護に来てもらっており、その際に状況・状態を明確に伝え適切な指示をもらっている。また24時間連絡が取れる体制となっており、急変があった場合でも適切な指示や処置が受けられる体制を整えている。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入信した病院に職員が出向いて、情報交換や相談を行っている。また、いつ病院から連絡があっても対応できる体制を整えている。		
35	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化やターミナルに関しては、契約時に十分な説明を行っている。ご家族の協力もあり、ターミナルを念頭に置いた往診を行ってもらえる医院とも契約している。	契約時に、重度化に向けたホームの方針について利用者や家族に説明し、理解を得ている。利用者の重度化が進むと、再度、利用者や家族と話し合い、主治医を交えて方針を確認し、関係者で方針を共有して、希望があり条件が揃えば、看取りの支援が行えるよう体制を整えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変、事故発生時の対応は全職員ができるようにしている。また緊急時のマニュアルや連絡網は、いつでも閲覧できる場所に設置している。		
37	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年二回、消防署の指導の下消防訓練を行っていた。しかし、新型コロナウイルスの影響で昨年ではできていない。スタッフにはマニュアル等を含め常に周知徹底している。	コロナ対策以前は、年2回消防署の協力を得て、地域の方にも参加してもらい、昼夜想定避難訓練を実施していた。現在はコロナ禍の為、マニュアルに基づいたシュミレーションを行い、周知を図っている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	17	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日々の関わりの中で、入居者様の誇りと尊厳を損なわないよう言動には常に注意を払っている。また、個人ファイルや記録類は他社の目に触れないよう事務所で保管・管理している。	利用者のプライバシーを尊重する介護の在り方について、職員会議や勉強会の中で話し合い、言葉遣いや声の大きさ等に注意し、利用者がホームの中で安心して暮らせるよう支援に取り組んでいる。また、利用者の個人記録は事務所で保管し、職員の守秘義務については、管理者が職員に常に話をして周知を図っている。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員は、ご本人の思いや希望を表せるような声かけを行い、表情や行動に気を付けている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れはあるが、時間を区切った過ごし方はしないように心掛けている。起床・散歩・外出・買い物等、入居者様の希望にそった個別の支援を行い、入居者様のペースを尊重したケアを行っている。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	なるべくご本人に自己決定をしていただき、外出時には気兼ねなくおしゃれができるよう支援している。		
42	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立はできるだけ入居者様のご要望にお応えできるようにし、また能力に応じて食材の下準備、配膳、食器洗いなどのお手伝いをさせていただいている。	利用者の能力に応じて、野菜の皮を剥いたり、料理の下拵えや後片付けを一緒に行っている。父の日や母の日には行事食を用意し、季節や祝い事を楽しんでもらえるよう、職員手作りの料理を提供している。また、弁当を作って戸外で食べたり、バーベキューをする等、気分を変えて食事を楽しめるよう工夫している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事の献立、摂取量、水分補給量は、毎回記録に残し、質・量共にチェックしている。また、入居者様の状況・状態に応じて、刻み色やミキサー食にしたり、栄養補助食品を活用して無理なく栄養補給が出来る様にしている。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	夕食後には、口腔ケアの声掛けを必ず行い、職員が応じた介助をすることにより、一人一人の航空状態を確認している。		
45	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	職員は入居者様の排泄パターンや日常的な習慣を把握し、トイレでの排せつや排泄の自立に向けた支援を行っている。	利用者が重度化してもトイレで排泄を基本とし、職員は、利用者の排泄パターンや生活習慣を把握し、タイミングを見ながら声掛けや誘導を行い、失敗の少ないトイレでの排泄支援に取り組んでいる。また、夜間は利用者の希望を聴きながら、トイレ誘導を行い、利用者の自信回復とオムツ使用の軽減に取り組んでいる。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	なるべく薬に頼らず、植物繊維の豊富な食材を提供したり、あまり負担にならない程度の運動を促したりと、薬以外の予防や対応に取り組んでいる。		
47	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	浴室の大きな窓から、箱庭の緑が見え、心地よい日差しが入ってくるなど、心地よく入浴できる環境を整えている。入浴日の設定はあるが、入居者様の希望に合わせ、毎日入浴できる様支援している。	風に揺れる木々や射し込む日射しで季節を感じられる浴室専用の中庭を眺めながらの入浴は、利用者の大きな楽しみとなっている。利用者の体調や気分を見ながらタイミングよく声掛けし、気持ち良く入浴が出来るよう配慮している。希望があれば、毎日の入浴も可能としている。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	主治医・訪問看護師と連携し、一人一人が安心して睡眠がとれるような支援をしている。また、職員は市民前の言葉かけに注意を払い、安心して休めるよう支援している。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋・お薬手帳はいつでも閲覧できる場所に保管している。また薬の変更があった場合、申し送り、業務連絡ノートへの記載を必ず行い、職員への周知を徹底している。また薬の効用・効果についても職員同士で意見交換を行い、医師・看護師に相談できるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごすように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	職員は、入居者様の生活歴や役割等を理解しており、能力に応じたお手伝いをお願いしたり、過去の経歴にちなんだ場所を訪問するなどして、支援を行っている。		
51	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	御家族、入居者さんの希望や天候に配慮しながら散歩に出掛けたりしていたが、新型コロナウイルスの影響で中止している。	利用者の希望や体調に合わせて、みかん狩りや季節の花見、ドライブに出かけ、地域の行事にも参加していたが、現在はコロナ禍で自粛している。そのような中でも、時々利用者2人ずつ車でドライブしたり、お花見ドライブをした後に敷地内でバーベキューを楽しむ等、工夫して気分転換を図っている。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者様の所持金は主に事務所の金庫で保管しており、外出時のお買い物の際には、ご自身でお金を所持したり、支払いができるよう支援している。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者様が自ら電話したり、ゆっくりとお話ができるスペースを設ける等の支援を行っている。また、入居者様と職員が協力して手紙のやり取りができるように支援している。		
54	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングの天井を高くし、天窓を設けることで明るく開放感ある空間づくりを行っている。壁には、季節感のある作品や写真を飾り、キッチンからは食事の準備の音や香りが漂い、生活感のある空間づくりを工夫している。	室内は天井が高く、天窓から差し込む日差しで室内は明るく清掃が行き届いている。台所から調理の音や美味しそうな匂いがしてくると利用者が寄ってきて、明るく楽しい雰囲気のある共用空間である。利用者は目の前の足立山を眺めて季節を五感で感じ取り、洗濯物たみや調理の下準備、編み物、新聞読み等、その人らしく過ごすことが出来るよう支援している。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間には、ソファや椅子、テレビやDVDプレーヤー等を設置し、一人でも入居者様同士でもくつろげる場所となるよう工夫している。		
56	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、なじみのある装飾品、家具、仏壇、写真などを持ち込んでいただき、できるだけ自宅と変わらない環境で、居心地よく過ごせるよう配慮している。	利用者が自宅で使っていた馴染みの家具や寝具、仏壇、生活必需品等を持ちこんでもらい、家族と相談しながら、安全にも配慮して設置している。家族の写真等、思い出のある物、大切な物を身の周りに置く事で、利用者が安心して過ごせるように工夫している。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部は全てバリアフリーとなっており、リビングからは内部全体が見渡せるようになっている。入居者様がいつでも職員を見つけ、声をかけられる。		