

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0272701020		
法人名	有限会社 ケア・スマイル		
事業所名	グループホーム まきば		
所在地	青森県三戸郡大字豊間内字地蔵平 21-1		
自己評価作成日	平成26年8月15日	評価結果市町村受理日	平成26年12月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の周りに池や畑、花壇があり、利用者の方々の暮らしを生き生きとしたものにしていく。</li> <li>五戸祭りの山車の訪問や、地域の保育園児の歌や踊りの訪問、中学生の職場体験の受け入れ等、地域住民との交流の機会を設ける努力をしている。</li> <li>看護師が常勤で配置され、日中、いつでも専門的な処置や観察等、利用者の健康管理ができる。</li> </ul>
---

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 青森県社会福祉協議会
所在地	青森県青森市中央3丁目20番30号
訪問調査日	平成26年9月26日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>ホーム周辺はのどかな雰囲気、大変日当たりが良く、明るい施設である。また、全棟共有のホールは広く、施設の中心に位置しており、見守りやサービス提供上の機能が感じられる他、家族の来訪時に備えた純和風の談話室も、特段の配慮が感じられる。</p> <p>利用者の要望・希望はあまり多くない状況ではあるが、誰でも「食」へのこだわりや楽しみを持つという原点を大切にメニューや、バイキング・お弁当のスタイルは、日々の食事を通して、利用者が喜びを実感できるものである。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所独自の理念を作成しており、理念の中に「地域との信頼関係の構築に努める」という項目を設け、地域密着型サービスの役割を果たす努力をしている。理念は、常時視野に入る場所へ掲示しており、意識しながら、日々、取り組んでいる。	理念は「地域との信頼関係の強化、構築」を明文化したものであり、実践としても地域資源を招き入れたり、地域活動へ参加したりという取り組みがある。また、理念共有の取り組みとして、施設内各所へ掲示して日々見つめる習慣付けを行っている他、ミーティングにおいて確認をしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会に加入しており、町内の清掃活動等を行っている。また、近隣の民家の除雪作業の手伝い等も行っている。	町内会に加入し、町内会活動へ参加している他、近所の保育園児が散歩で来所したり、中学生の職場体験を受け入れたり、地域資源との関係性を大切にしている。また、隣の畑の方から野菜をいただいたり、向かいの一人暮らし者宅の見守りも含め、除雪を行う等、地域との交流関係が構築されている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	見学や認知症に感ずる相談、実習生体験学習の受け入れをしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議では報告や情報交換を行い、サービスの質の向上に向けて、意見や要望があれば、直ちに対応するように努力している。	2ヶ月に1回、自治会長・役場担当者・家族代表者の参加を得て開催しており、毎回、出席率が良い。会議ではホームや利用者の状況、自己及び外部評価結果等の報告を行っている。また、自治会長・家族からは質問が寄せられ、そこから気づきが生まれ、サービス向上に役立つことが多い。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	2ヶ月に一度、市町村担当者へ情報提供書を提出し、運営や現場の実情を積極的に伝える機会をつくり、連携を図っている。また、五戸地域ケア会議構成員のメンバーとなっており、毎月会議に出席し、情報交換を行っている。	役場の担当課職員が運営推進会議に参加している他、役場の地域ケア会議の委員としてホームからも参画しており、定期的に情報を交換している。行政とは相談しやすい環境にあり、ホーム運営への協力関係が構築されている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束の排除のための取り組みに関するマニュアルを作成し、具体的な行為を正しく理解している。玄関や居室等は施錠せず、自由に出入りできるようにしている。職員は外出傾向を察知できるように見守りを行い、外出時は付き添っている。	身体拘束に関するマニュアルを整備している他、定期的な職員研修により理解を深め、ケアの再確認に努めている。玄関、居室等の施錠はせず、外出傾向者へは付き添い、外出をしている他、離床についてはセンサーマット等で把握し、対応している。また、町会長との連携を図り、協力関係を構築している。	やむを得ず行う身体拘束を行う場合に備え、同意書(取決め書)等の書式を整備されることに期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部研修への参加や内部研修の実施等を通じて、全職員が高齢者虐待防止法に関する理解を深める取り組みを行っている。虐待は決して行わないという意識で、日々のケアを提供している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修や外部研修等への参加にて、成年後見制度について理解を深める努力をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時は事業所の理念やケア方針、取り組み等についてわかり易く説明するように努力しており、疑問点や不安な事があれば、納得できるように十分に説明し、同意を得ている。また、退居時には、居宅ケアマネージャーと連携を図りながら、スムーズに退居先への調整ができるように支援している。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者とコミュニケーションを図りながら、意見や不満等を出できるように対応している。意見を上手く表わす事ができない利用者に対しては、利用者の言動や表情等から察知するように取り組んでいる。また、家族の面会時は近況を報告しながら、要望や意見を聞くようにしている。	職員は日々の関わりの中から、利用者の意見・希望を聞き取るように努めている他、意見箱を設置したり、毎月の支払いに来所する家族からも聞き取りをしている。また、意思表示の困難な方には表情の変化等から察するように努め、外部の意見・要望窓口は重要事項説明と施設内への掲示をし、出された意見はホーム運営へ役立てる仕組みがある。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員ミーティングにて、職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	日々の申し送りノートを通じて、気づき・意見・提案が職員間で迅速に実践・共有化されている。また、状況により、月1回のミーティングで意見交換が行われ、ケアへ反映する仕組みがある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は現場の状況の他、職員の日々の努力や勤務状況等を把握している。労働基準法に伴って、職員の労働条件を整えている。また、就業規則はいつでも見れる所に置いてあり、守られている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個々の力量や経験に応じた研修を定期的に通っている。研修の際は日々のケアに支障をきたさないよう、勤務体制に配慮している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	八戸地区グループホーム協議会に加入し、同業者との交流、連携の機会が確保されている。また、五戸地域ケア会議や五戸地域介護支援専門員連携協議会に加入し、地域の同業者との交流や勉強会、情報交換等ができています。		
<b>II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用の相談があった時は、利用希望者や家族と面談し、直接話を聞く機会を設け、利用者の希望やニーズを把握するように努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス利用の相談があった時は、家族と面談し、直接話を聞く機会を設けている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時の利用希望者や家族のニーズに対し、その時点で何が必要なのかを見極めている。対応できる事については、柔軟に実行している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は利用者の喜怒哀楽を共感し、理解するように努めている。また、利用者には得意分野で力を発揮してもらおう等、利用者と職員が共同しながら生活している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族との情報交換を密に行いながら、家族の思いを把握するように努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	知人等との電話や手紙での連絡を取り持つ等、必要に応じて利用者がこれまで関わって来た人との交流を継続できるように支援している。	利用者の馴染みの人・場所を把握しており、その継続を大切にしている。また、家族や知人への電話のお手伝いや希望の行き先へ外出の支援も行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	仲のよし悪し等、利用者の人間関係を把握しており、利用者が孤立しないように配慮している。また、利用者同士の会話中、つじつまが合わず、混惑している様子の場合は、そっと会話の仲立ちを行っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も相談や支援に応じる姿勢を、利用者と家族に示している。必要に応じて、家族の相談に応じる等、これまで築いてきた利用者や家族との関係を継続するように努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員は利用者の思いや希望、意向を把握するように努めている。また、利用者の意向等が十分に把握できない場合は、全職員が利用者の視点に立って、意向等を十分に把握するように努めている。	職員は日々の関わりの中から、利用者の意見・希望を聞き取るケアを基本としている。また、意思表示の困難な方については、表情の変化や家族の意向を交えながら、それぞれの本意が実現するように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者の生活歴について、家族や関係者から情報収集を行い、これまでの暮らしの把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の生活を通して、利用者のできる事、わかる力を把握し、有する能力を十分に発揮できるような支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画は、全職員の意見や気づきを基に職員間で十分に話し合い、作成している。必要に応じて、家族や関係者等、利用者をよく知る人達の意見や気づきを反映させた介護計画を作成している。実施期間に関わらず、利用者の家族等の希望の変化時には随時、見直しを行っている。見直しを行う際には、職員だけでなく、必要に応じて利用者や家族、関係者等の意見や気づきを収集する等の再アセスメントを行っている。	利用者の能力を奪わない介護を目指しており、利用者の意見を聞いた上で介護計画を作成している。全職員から意見を聞き取り、日々のケアの気づきを職員間でも共有している他、家族からの情報を含めた介護計画となっている。また、利用者にも目を向け、利用者の状況変化等に応じて、随時の見直しを行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一人ひとりの日々の暮らしの様子や身体状況等について、具体的に記録しており、記録の内容を全職員が共有することができる仕組みを整えている。また、記録は、計画に沿って記入している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	受診の受け付けや移送、外出支援等、利用者と家族との暮らしの継続性を支援するために、柔軟な対応を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	利用者がより安心して暮らせるように、警察署や消防署、自治会長等から協力が得られるよう、働きかけを行っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者や家族が希望する医療機関を受診できるように支援している。定期的な受診の他、体調変化や心配事のある時等には、いつでも医療機関に気軽に相談することができる。また、必要に応じて、認知症の専門医や歯科受診等の支援をしている。	これまでの受療状況を把握し、希望のかかりつけ医への受診支援を行っている。基本的に定期受診は家族で行っていただくが、受診結果は施設看護師が把握し、職員間で共有する仕組みである。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	常勤で看護師を配置しており、日常の健康管理を行っている。また、24時間いつでも連絡がとれる体制を確保している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した時は、病院関係者との情報交換や相談に努め、情報を把握し、スムーズに退院できるように努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者の重度化や終末期の対応について、事業所としての方針を明確にしている。事業所として対応が可能な事、困難な事、不安な事等について、職員間で話し合いを行う体制が整えられている。また、利用者や家族の意向を踏まえた上で、医療機関や家族との連携を図りながら支援して行く体制が整えられている。	重度化した場合の対応について指針を作成し、ホームの方針を明確にしている。入居時には家族へ説明し、同意をいただいております。状況が変化した際には、家族と医療機関を含め、早期に意思統一を図り、チーム支援の話し合いをする体制を整えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルを作成している。全職員が機会ある毎に、応急手当や救急救命の研修を受講している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	職員と利用者が一緒に定期的な避難訓練を行っている。災害発生時に備え、食料や飲料水、トイレ、寒さをしのげる物品等を用意している。	緊急時対応マニュアルや通報連絡経路を整備・掲示している他、年2回、非常災害時に備え、避難誘導や通報等の訓練を実施している。また、非常食や飲料等の備蓄もある。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者の言動を否定したり、拒否していない。介助等の声がけ時は、利用者の羞恥心に配慮している。また、利用者の意向を配慮し、年長者と接する上での常識的、かつ適切な呼びかけや声がけを行っている他、利用者のプライバシーに配慮して業務を行っている。	利用者の敬称は「さん」付としており、全職員が一人ひとりの人格を尊重した言葉遣いに努めている。また、特に失禁時や入浴時等は、利用者の羞恥心への配慮を高めるように努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者との日々の関わりや家族からの情報により、利用者の希望や関心、嗜好等を把握している。利用者が十分に意思表示できない場合でも、表情や態度から希望等を把握するように努めている。また、利用者の力量に応じて、自己決定を促す場面を積極的ににつくっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の言動を急がせていない他、業務を優先して利用者の訴えを後回しにしていない。利用者のペースやその日の希望、身体、精神状況に合わせた柔軟な支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者の個性や希望等を尊重し、利用者の好みで衣服を選んだり、おしゃれができるように支援している他、衣類や整容の乱れにはさりげなくサポートしている。事業所で送迎や連絡、調整を行う等して、希望に応じて馴染みの理・美容院に出かけられるように支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理士が利用者の希望や好み、苦手な物等に配慮しながら献立を作成している。利用者の状況や意思等に応じて、調理の準備や片付け等を促し、職員も一緒に行っている。また、バイキングや弁当の日等を設け、職員も利用者と一緒に食事を楽しむ機会をつくっている。	栄養士兼調理員の配置により充実したメニューを提供し、バイキングや弁当スタイル等、利用者が食事を楽しめるように取り組んでいる。また、利用者の嗜好を把握し、必要に応じて代替食を準備している他、食事中は職員が同席し、介助しながら会話を楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	1日の食事摂取量や水分摂取量を概ね把握している。嚥下機能が低下したり、普通食が摂れない場合でも、食事形態や食器を工夫したり、介助する等して、食欲を促すように支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行っている。その際、声かけや一緒に行う等、一人ひとりの能力に応じた支援を行っている。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄介助表にて、一人ひとりの排泄パターンを記録、把握しており、パターンに応じて事前に誘導を行う等、自立に向けた支援を行っている。オムツを利用している利用者がある場合には、オムツの使用を継続するか否か等の見直しを随時、行っている。尿や便意の確認時、誘導時、失禁時の対応は、利用者の羞恥心やプライバシーに配慮し、他の利用者に気づかれないよう、速やかに行っている。	利用者個々の排泄の記録を介助表へ記載し、それぞれのパターンを把握している。職員はパターンを把握した上で、必要に応じた事前誘導を行い、排泄の自立に向けた支援を実践している。また、オムツの使用についても、随時見直しを行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解している。便秘の原因を探ると共に、食材やメニューの工夫を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた支援をしている	職員は、入浴に対する利用者の羞恥心や負担感を理解した上で支援している。入浴を拒否する利用者に対しては、声かけや対応等の工夫を行っている。また、利用者の習慣等に配慮しながらも、つかりすぎや洗身等に対して、適切な支援を行っている。	週2回の入浴日に、各自の好みで楽しみながら入浴をしている。また、入浴を拒否する方には声かけをして、気の向いた頃に入浴できるように支援している他、利用者の身体状況に応じた複数の手すり等、快適に入浴できるような工夫がなされている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	外出や訪問者の有無等、その日の出来事や疲れ具合に応じて、柔軟に休憩を取り入れている。必要に応じて、家族や医療機関と相談しながら、眠剤の服用等について調整を行っている。また、寝付かない利用者に対し、付き添ったり、飲み物を提供する等の適切な対応を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	全職員が全利用者の薬の内容(目的・副作用・用法用量等)を把握できるよう、具体的な取り組みを行っている。飲み忘れや誤薬等が無いように、支援体制を整備している他、薬の変更時は速やかに全職員に周知している。また、服薬による状態変化時は記録へ残すと共に、家族や医師に報告し、話し合いを行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者一人ひとりに合った役割や楽しみ事を促す働きかけを行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	利用者の楽しみや気分転換等につながるよう、外気浴を行い、日常的に外に出る機会を作っている。また、利用者の希望が叶えられるよう、必要に応じて家族等に協力を呼びかけている。	天気の良い日は、庭先での外気浴や気軽なドライブ等で、気分転換を図れるように心がけている。また、利用者の希望に応じて、買い物や外食等、外出を楽しむ機会となるよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者の力量や希望、家族の希望等に配慮しながら、利用者自らが金銭管理できるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者に来る電話や手紙を歓迎する等、利用者が家族や知人等に電話や手紙を出しやすい雰囲気づくりをしている。利用者が電話をかけたり、手紙を出す場合は、その利用を支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	調度品等、家庭的な雰囲気を保てるように配慮している他、テレビや音楽等の音量は適切で、日差しや照明等、室内の明るさも適当である。また、季節感を感じることができる工夫が行われている。	玄関、全棟共有のホールは広々として快適であり、施設内は落ち着いた色調で整えられている。また、掲示物は行事の写真や季節感ある装飾物により、目を楽しませてくれる他、午前と午後で各棟に交互に日射しが入り、一日を通して明るく、暖かい空間となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者同士で囲んでできるスペースが確保されている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前から使用していたり、愛用していた物等、馴染みの物を持って来てもらうよう、家族に積極的に働きを行っている。利用者の意向を確認しながら、ポスターや写真の掲示、創作物の掲示等、居室づくりを行っている。	利用者の馴染みの物を持参していただくよう、家族へ促している。また、愛着ある居室となるように、個々の好みの室内装飾を行っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の混乱や行動の失敗が続く時、あるいは利用者の活動意欲や動きがスムーズな時の状況について、環境面に焦点を当てた検証を行っている。場所間違いを防ぐために、利用者一人ひとりの状態を把握すると共に、目印の設置の必要性を見極め、必要な場合には個々に合わせた表示をつける等の取り組みを行っている。		