

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	4491200095		
法人名	社会福祉法人偕生会		
事業所名	グループホーム花見園		
所在地	大分県豊後大野市緒方町馬背畑1875番地		
自己評価作成日	令和4年 6月18日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分県大分市中判田3366番地の2		
訪問調査日	令和4年6月22日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者には尊敬を持って関わり、自然豊かで豊かな環境を生かして、日光浴や屋外での体操をしながら、穏やかに生活していただいている。利用者と職員同士が協力し合い、施設の美化に努めている。</li> <li>・コロナ禍で外出が厳しいが、法人内の施設との交流(誕生会、ドライブ、運動会、忘年会)で活動範囲を広げ、日常生活に楽しみや、自己決定する場などを設けて緊張感が持てるように努めている。</li> <li>・身体機能維持改善のために、理学療法士の指導を受け、懐かしい歌を大きな声で歌って(カラオケ)リフレッシュしたり、風船バレーなどのレクで身体機能の維持や意欲向上に向け活動している。</li> </ul>
--

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、中止、自粛を余儀なくされた諸活動を次々と復活させる取り組みが行われています。例えば、年間の外出計画(1人当たり、年3~4回)を策定、実施する等、感染防止に努めながらの新たな取り組みが行われていることが、写真及び実施計画表により確認できました。</li> <li>・日々の日常生活での表情や言葉に寄り添い、要望や意向の把握に努め、その後の支援に繋がっていることが、支援記録等により確認できました。また、利用者の「願い」を把握するための職員のスキルアップにも意欲的に取り組んでいます。</li> <li>・介護計画立案におけるアセスメント、モニタリング記録、各種会議録、支援日誌、個別の支援経過記録等、利用者の生活の証としての記録がとても大切にされていることが窺い知れます。</li> </ul>
--

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				