

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |                     |            |              |
|---------|---------------------|------------|--------------|
| 事業所番号   | 2072501071          |            |              |
| 法人名     | 医療法人 コスモス           |            |              |
| 事業所名    | グループホームコスモス松川       |            |              |
| 所在地     | 長野県下伊那郡松川町元大島1629-3 |            |              |
| 自己評価作成日 | 令和 5年 4月 28日        | 評価結果市町村受理日 | 令和 5年 6月 26日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

**【1階ユニット】**  
開設して15年余りが経過し、地区の方々にも気軽に声を掛けて頂けるようになってきた。地元のお店街も近く交通の便も良いが、立地が幹線道路より少し奥まっている所にあり車の通りが少ない為、ご利用様の安全やプライバシーが保たれやすい。近くには協力医療機関もあり、常勤看護師との連携により、医療面の強化を図っている。同じ地区内に同法人のデイサービス・小規模多機能居宅介護事業所があり施設間での連携を図りながら、高齢者の生活支援を行っている。

**【2階ユニット】**  
豊かな自然環境の中で、しつらえや季節の行事に力を入れ、1年を通し季節を感じていただけるよう努めています。利用者が住み慣れた地域で暮らし続けられるよう地域社会とのつながりを大切に、「その人らしい暮らし」が出来るよう、本人の気持ちや状況を常に考えながら日々の支援に取り組み、気軽に散歩に出掛けたり、なじみの場所へ外出したり、職員と一緒に料理や工作などをし、ゆっくりと関わりを持ち、また職員間では「気づいたこと」「思ったこと」を気軽に意見し合える雰囲気作りをし、落ち着いた環境で居心地よい温かい生活、安心・安全な生活が送れるよう努めています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=trus&amp;ligyouCd=2072501071-008&amp;ServiceCd=320&amp;Type=Search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kan=trus&amp;ligyouCd=2072501071-008&amp;ServiceCd=320&amp;Type=Search</a> |
|----------|---|

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

JR飯田線伊那大島駅東側の商店街に近い閑静な住宅街に2階建ての当ホームがある。開設から19年目を迎え「入居者、家族の尊厳を最大限尊重し、その人らしさを保つことができるよう寄り添っていきます」というホーム独自の理念を支援の柱とし、利用者一人ひとりの特長を把握し裁縫や料理等、できることはやっていただき家にいた時と同じような生活ができるように寄り添っている。新型コロナ禍が長く続いているがコロナを持ち込まず利用者や職員が感染しないように細心の注意を払い、ホーム内での生活が充実したものであるよう工夫を重ね日々の活動に取り組んでいる。地域に密着した施設として地区のスーパーやパン屋等に職員と個別に買い物に出掛け地域の人々との交流を楽しみながら楽しいひと時を過ごしている。また、春から秋に掛け次々と咲く花々に合わせてドライブを兼ね個別に見物に出掛け、季節感を味わっている。更にホーム内で歌を歌いながら「信濃の国体操」や「テレビ体操」を日課とし、体力の維持にも繋げている。今年5月8日以降、新型コロナウイルス感染症の位置付けが5類感染症になったことからコロナ前のような生活を取り戻したいと語る職員からは強い意気込みが感じられた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |               |
|-------|---------------|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号 |
| 訪問調査日 | 令和 5年 5月 26日  |

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(1階)

| 項目  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印   | 項目   | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印   |
|---|---|--|---|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる(参考項目:23,24,25)     | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている(参考項目:9,10,19)   | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある(参考項目:18,38)           | <input type="radio"/> 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている(参考項目:2,20)                     | <input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている(参考項目:38)                 | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4) | <input type="radio"/> 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない            |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている(参考項目:36,37)  | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66 職員は、生き活きと働けている(参考項目:11,12)                                      | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目:49)                | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                   | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている(参考項目:30,31)       | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                               | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている(参考項目:28) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |  |   |

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(2階)

| 項目  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印   | 項目   | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印   |
|---|---|--|---|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる(参考項目:23,24,25)     | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている(参考項目:9,10,19)   | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある(参考項目:18,38)           | <input type="radio"/> 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている(参考項目:2,20)                     | <input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている(参考項目:38)                 | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4) | <input type="radio"/> 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない            |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている(参考項目:36,37)  | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66 職員は、生き活きと働けている(参考項目:11,12)                                      | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目:49)                | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                   | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている(参考項目:30,31)       | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                               | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている(参考項目:28) | <input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |  |   |