

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4390200253		
法人名	社会福祉法人グリーンコープ		
事業所名	グループホーム ほのか・八代		
所在地	熊本県八代市本町四丁目2-28		
自己評価作成日	令和2年 10月6日	評価結果市町村受理日	令和2年12月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://search.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 NPOまい
所在地	熊本市中央区草葉町1-13-205
訪問調査日	令和2年10月27日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所から10年経ち、看取りをしましたし、退去された方もおられますが、新しく入居された方も皆さんと落ち着いて生活されています。老いても体が不自由になられても住み慣れた我が家のように暮らして頂ける様に、一人ひとりのペースに合わせ、その方の好みや、これまでの生活習慣を把握し、その方に合ったケアを行います。楽しく生活できる様に、利用者の声に耳を傾け、スタッフ皆で話し合い運営しています。入浴は、利用者の希望を尋ね、お湯は、一人ひとり入れ替え、ゆっくり入っていただいています。食事は安心、安全なグリーンコープの食材を利用し、時にはほのかの畑で採れた野菜を使用します。おやつ作りは利用者の方と一緒にこなすこともあります。誕生会はその方の誕生日に合わせて手作りのケーキでお祝いします。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

市街地アーケード近くの住宅地に位置し、デイサービス事業所が隣設されています。入り口は一軒家の玄関のつくりで、利用者にとっての「家」という趣です。近隣の車の通行量はあるものの、敷地内には日当たりと風通しの良い屋外活動に対応できるスペースがあります。法人母体であるグリーンコープ生協の食材や配食サービスを利用し、安心安全で美味しい食事が提供されています。管理者とケアマネジャーを中心に、開設以来のスタッフのチームワークを発揮し落ち着いた雰囲気の中利用者の日々の記録も充実しており、必要に応じた多職種連携を図りながら支援を行っています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				