

(別紙4(2))

事業所名 医療法人 弘愛会 西村内科 グループホームさくらプラザ倉梯

目標達成計画

作成日: 平成 26年 12月 2日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1		利用者との関わりの中で声掛けが雑になったり口調がきつくなる事があり、そこから利用者とのトラブルに発展する事もある。	利用者が目上の方であるという尊重する姿勢を身につけ利用者と職員の適度な距離を保つ。	接遇マニュアルの作成や高齢者虐待についての理解を深めるための勉強会を開く。	3ヶ月
2		職員間で不適切な言動を注意することがなかなか出来ず、自分の間違いにも気づきにくい為、分かっている改善方法が見いだせない職員もいる。	1人1人が高齢者介護についての理解をより深め学んだ事、これまでの経験に基づき自分の意見を言い合える環境を作る。	各々の職員が抱えている仕事での悩みや不適切な言動をしてしまう原因を探りそれに合った研修の参加や勉強会を開き理解を深める。ミーティングやチームに分かれて行っている自己評価記録にて自分の意見を伝えたり他職員に意見を求められるようにする。	3ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。