

1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成30年3月15日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4670500166
法人名	医療法人 杏林会
事業所名	グループホーム あんずの家
所在地	鹿児島県いちき串木野市桜町39番地1 (電話) 0996 - 32-8111
自己評価作成日	平成30年1月17日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	平成30年2月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームあんずの家は、いちき串木野市のほぼ中心部の住宅街に位置し、日常のいろいろな変化や動きを身近に感じることでできる地域密着型のグループホームです。また近くには公園があり、入所者の方々は散歩に行かれることも多く、グランドゴルフをされる方や子供連れの御家族と触れ合う機会も度々あります。あんずの家の入り口に植えてあるあんずの木は、毎年春になるときれいな花を咲かせ、やがて実になり豊作の年にはジャムを作って皆で頂いています。また季節ごとに花の植え替えや野菜を作ったりして、季節の移り変わりを肌で感じることができるようになっています。現在職員の年齢は、30代～60代まで幅広く17名在籍しており、ひと昔の多世代家族のように和やかな関係を構築しながら、入所者の皆様と一緒に楽しく生活しています。また職員は理念通り、あなたがあなたらしく生きて頂くために、今までのあなたを大切に楽しく過ごして頂けるようにと入所者の方々の意向に添ったケアを行っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・当ホームは、隣接の公園でのグランドゴルフや花見・地元商店での買い物等、地域住民と触れあう機会も多く普段から地域の1員として生活している。また、市主催の認知症サポーター養成講座の講師を勤めるなど、地域貢献にも取り組んでいる。
- ・運営母体の協力医療機関との24時間医療連携体制が構築されている。月2回の訪問診療及び週1回の訪問看護が行われており、健康・医療面における利用者・家族の安心となっている。
- ・家族に過重な負担をかけない範囲で運営推進会議や担当者会議への出席や受診同行などを働きかけ、面会時には家族にも昼食を一緒に食べてもらい、何でも話せるように努めている。県外からの帰省の際には宿泊を受け入れるなど、利用者と家族の交流の機会を増やせるよう取り組んでいる。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	なにはともあれ、まずあんず。あなたがあなたらしく生きていただくために、今までのあなたを大切に・・・の基本理念を共有し日々のケアに活かすように努めています。	理念は玄関やホールに掲示し、パンフレットにも掲載している。会議で振り返り確認している。理念に添った年間目標を作成し半年毎に達成度について管理者と話し合っている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	いちき串木野市桜町公民館の自治会へ加入しており、集落の行事やリサイクル活動にも参加しています。	自治会に加入し、地域のリサイクル活動やグランドゴルフ大会に参加している。ホームの夏祭りには小学生が参加したり、住民から野菜の差し入れもある。地元の店で買い物をしたり、ボランティアの受け入も行っている。地域から介護についての相談に対応したり、親しく地域と交流を行っている。	
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	いちき串木野市の開催する、認知症サポーター要請講座への参加と高齢者元気アップ・ポイント事業の受け入れボランティア活動に加入しており、地域の方々との交流を大切にしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	3	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>年6回奇数月の第3水曜日に地域の方々や行政、家族に出席してもらい、利用状況やサービス等を報告し、意見やアドバイスを頂きながら、サービスの向上に努めています。</p>	<p>2ヶ月に1回の運営推進会議を開催し、ホームの状況報告や意見交換をしている。家族から出された意見で、職員の名前と顔が一致するように職員紹介ボードをリビングに掲示している。</p>	
5	4	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。</p>	<p>必要に応じて相談や報告を行っており、その都度適切なアドバイス等を頂きながら、協力関係を築いています。</p>	<p>窓口に出向いて市の担当者に相談したり、市主催の認知症サポーター養成講座の講師として協力するなど、協力関係を構築している。市の研修会に参加して情報交換等に努めている。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>現在、具体的な行為としての身体拘束は行っていない。今後も行わないためにスタッフ会議等で認知症による周辺症状に対する対応策を協議している。また、スタッフの言葉による拘束が行われないように指導している。</p>	<p>スタッフ会議で身体拘束について研修を行っている。言葉かけは声のトーンや高圧的にならないように気を配り、不適切な言葉は気付いたら注意している。センサーマットを事故予防で使う場合は、やむを得ず行う場合の手順どおりの対応をしている。外に出て行く利用者には同行し、散歩等で気分転換をしている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>身体的虐待は勿論のこと言葉による心理的・精神的虐待も見過ごさないよう職員間でも十分に気をつけており、現在まで虐待は認められない。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>一年に一回、権利擁護・成年後見制度を学ぶための研修を行っています。本年度は3月に研修会を行う予定です。</p>		
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約時に、重要事項説明書に沿って読み合わせを行い、時間をかけ説明して了承を得た上で署名・捺印を貰っている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>来訪時等に状態報告を行うとともに、ご家族の意見や要望なども伺い、スタッフ会議等で検討している。 各ユニットの玄関にご意見箱を設置している。</p>	<p>利用者とのコミュニケーションの中から本人の思いや意見を汲み取って分析している。家族からは面会の時を活用し積極的に話しかけ意見などを聞いている。家族からの要望で職員の写真入りボードを作成して、家族に解るように配慮している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>代表者は、法人行事や当ホームの季節行事に参加し職員と交流する機会を設けている。管理者はスタッフ会議にて意見聴取し業務改善に努めている。</p>	<p>管理者はスタッフ会議で意見を聞く機会を設けており、連絡帳や改善ノートに記載された職員の意見等も取り入れている。勤務体制の見直し等を図っている。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>管理者は、職場環境の改善や有給休暇が取りやすいように業務改善を行い、また人材育成に力を入れ離職者は減少している。</p>		
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>職員の能力や経験年数に応じて、様々な研修に参加できるようにしている。また介護福祉士や介護支援専門員の資格取得にも協力しながら職員のスキルアップには特に力を入れている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>管理者は薩摩半島支部の役員をしている関係もあり、率先して地区の勉強会や研修を行いながらサービスの質の向上に努めている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>事前にご本人やご家族と面談を行い、生活歴や要望、それぞれ思いなどを確認し安心した生活が送れるように努めている。</p>		
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	<p>ご家族の抱える不安にしっかりと耳を傾け、信頼していただけるような関係づくりを心掛けている。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>面談を通じてご本人、ご家族の思いを確認し、その思いに反映したプランを作成しており、満足していただけるように努めている。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支え合う関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>その人らしい暮らしが続けられるように、一人ひとりお互い支えあいながら、信頼関係を築けるよう努めている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	御家族に協力して頂きながら、様々な情報を共有して密に状態確認を行っている。できるだけ多く家族との時間が過ごせるように面会や外出、外泊の機会を設けている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	何時でも、御本人の知人が気軽に面会ができるよう職員は対応している。また、馴染みの美容室やお店にも家族の協力を得ながら外出している。	面会が多く馴染みの友人・知人が訪れて部屋でお茶を飲みながら楽しそうに過ごしている。墓参りや美容室にも家族や職員と出かけている。踊りを習っていた利用者の先生がボランティアで来所している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合った入所者同志が集まり、それぞれ良い関係を保ちながら生活している。しかし、認知機能の差や相性もある為、入所者同志の関係性が崩れないように職員は努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も、相談に応じ可能な限りフォローできる体制を保っている。病気や怪我で長期入院後も再度入所申し込みをされ、再入所されている方も数名おられる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご本人・ご家族の意向を伺ったうえで、ご本人の日々の生活の中で表情や言動から心身状況を把握するよう努めている。	毎日の生活の中で思いや意向を聞いている。リラックスした雰囲気作りをして個別に気持ちの変化などを汲み取ったりしている。困難な場合は表情等で推測し、家族の協力を得て、本人中心の支援を行っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前の暮らしについては、ご本人からはもちろん、ご家族や居宅担当ケアマネ、身近な介護者から情報をいただいている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の暮らしの中で、出来る事と出来ない事を見極めて、その人らしく暮らしていけるよう支援している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の気付きは、生活記録に記入し、申し送り等で職員間で共有している。その場で解決できない課題については、カンファレンスを行っている。話し合いの結果とご本人やご家族の意向などを反映した介護計画の作成に努めている。	家族の出席を得て担当者会議を実施し、主治医からの意見も取り入れて、本人・家族の要望等を反映した介護計画を作成している。モニタリングを3ヶ月に1回実施し、6ヶ月に1回及び状況変化時に介護計画の見直しを行っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>生活記録に日々の様子を記録し、月に一回ケアカンファレンスを行い3ヶ月毎にモニタリングを行っている。</p>		
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>毎月行っているスタッフ会議でモニタリングを行い、その時のその方の状態に合った支援に取り組んでいる。</p>		
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>豊かな暮らしを楽しむため地域の公園等を利用している。また、季節ごとに開催される地域行事等への参加に努めている。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>昨年より医療連携体制をとっており定期の診察は訪問診療の際に行っている方が多い。また入居前のかかりつけ医との関係を継続している入所者も数人おられる。必要に応じて外科や皮膚科等の他科受診も行っている。</p>	<p>本人・家族の希望するかかりつけ医の受診を支援している。定期受診はホームで対応し、専門医等の他科受診は家族対応としている。協力医療機関との医療連携体制が整っており、月2回の訪問診療及び毎週1回の訪問看護により適切な医療を受けられるよう支援している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>作年度より、医療連携を強化するために週一回、同法人の協力医療機関より訪問看護が行われている。</p> <p>お年寄りの状態報告を行い適切なアドバイスをもらっている。また、訪問診療や病院受診時に主治医へ連携を図っている。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院された場合、入院医療機関の担当医やSWとの連携を図り、早期の退院に向け受け入れの態勢を整えている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>入居契約時に重度化に伴う対応について、文書にて説明を行い納得を得ている。また、入居中の状態報告を行うとともに今後、重度化した場合でも安心して過ごせるように他事業所とも連携を取っている。</p>	<p>契約時に重度化等の場合の事業所対応について説明し、同意書を得ている。重度化等の場合に家族の意向を確認し、他施設等と連携しながら支援に取り組んでいる。終末期に関する指針がありそれに従い説明を早めに行っている。重度化に伴い家族の協力をもらいながら段階的に説明し同意してもらいながら進めている。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>緊急時対応マニュアル作成し、冷静に対処できるように周知している。また心肺蘇生法（AED使用方法）の訓練も行っている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>消防訓練を定期的に行っている。</p> <p>また、運営推進会議にて消防訓練の報告を行い、有事の際の協力等をお願いしている。</p>	<p>年2回の避難訓練を昼夜想定で実施し、1回は消防署の立ち会いである。地域との協力体制は、有線放送を利用したシステムがある。避難経路の確認と公民館が避難場所である。備蓄の水・缶詰・インスタント食品・菓子などを準備している。有線放送からの放送もある。持ち出し袋を個々に準備している。</p>	—

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーや人格を損ねない言葉かけや対応を心掛け入所者のプライドを傷つけないように自信と役割を持って生活できるように支援している。	スタッフ会議で研修を実施し、プライバシーや誇りを損ねない言葉かけや対応に努めている。トイレの戸を閉める・トイレ誘導時のさりげない声かけ・入浴時の同性介助など、羞恥心にも配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	押し付けや無理強いをせず、ご本人が感情や希望の表出ができるようにその方の状態を見極めながら働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の生活リズムに合わせて自己決定できるような雰囲気づくりをしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	行きつけの美容室やビューティヘルパーを利用し、好みのヘアスタイルをしてもらっている。服も出来るだけ一緒に選んでもらうように心がけている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個々の食事状況に合わせた形態で提供している。また、BGMを流し、その時々話題で会話できるように雰囲気を作っている。 身体状況に応じて、できるだけお手伝いをもらいながら食事の準備や、片付けをしている。	利用者一人ひとりの力量に応じて、職員と一緒に食材の買い物に出かけたり、調理の下ごしらえや盛り付け・片付けをしている。個々に応じた食事形態で提供し、職員と一緒に食事を摂っている。行事食や外気浴をしながらのお茶・外食等を計画し、食べる楽しみを工夫している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	それぞれに合った食事形態で提供し、偏食等にも代替え品にて対応している。また、疾患に応じた食事の提供に努めている。水分補給に対しても個々に対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声掛けを行い、磨き残しや義歯装着の確認を含め口腔内の状態の確認をしている。また、義歯使用者は就寝前には義歯洗浄剤も利用している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	状態に合わせた下着や排泄用具を使用し、なるべくトイレで排泄ができるように、それぞれの排泄パターンを把握してトイレへの誘導を行っている。	個々の排泄パターンを把握し、誘導等でトイレでの排泄を支援している。オムツを減らすように配慮したり、リハビリパンツから改善した事例もある。頻尿の利用者には日中も居室にポータブルトイレを設置して、気兼ねなく使用できるようにしている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給を十分に行い、排泄時等腹部マッサージを行い、散歩や運動等も積極的に行えるように心がけている。また、緩下剤の使用については、担当医と連携して調整している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	週3回で午後から入浴時間を設けておりゆっくりと入浴できるように配慮している。また、異性の介助を拒まれる方などは週のはじめに入浴日を変更している。その他、身体の汚染時等は状況に応じてシャワー浴を行い清潔が保てるように支援している。	週3回の入浴を基本に午後実施している。冬季は脱衣室に電気ストーブを置いている。ゆっくりと個浴を楽しんでいる。希望で同性介助にも対応している。嫌がる場合はタイミングをみて声かけしている。保清の必要時はシャワー浴を実施している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの生活習慣や体調に合わせて安心して休息が取れるようにソファなどを設置している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方された薬剤の説明書を個々にファイルし内容把握に努めている。また、処方変更等についてはその都度、申し送りにて周知し状態の観察を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物干しや皿拭き、調理の手伝い等して下さっている。天気の良い日は、ドライブや買い物、外食等行い気分転換を行っている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	全ての希望には対応できないが、出来る限りは、散歩、ドライブ、外食等を行っている。その他季節の行事等、ご家族の協力も貰いながら参加できるように支援している。しかし、職員の人員により困難になる事も多い。	日常的にはウッドデッキでの日光浴や近隣の散歩を実施している。行事で季節の花見・さのさ祭り・マクロフェスティバル・外食等に出かけたり、その日の希望等でドライブをしている。遠出等は家族に利用者の希望を伝えて対応してもらっており、家族の協力も得ながら、できるだけ出かけられるよう支援している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	事業所の金庫に預けている方がほとんどである。買い物や外出時は、財布を持ってもらい自分で支払をする機会を持つように心がけているが、認知機能の低下により金銭管理が出来ない方が増えている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している	手紙を書かれる方は少ないが、電話はいつでも掛けられる環境を作っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>リビングは、天井も高く明るく壁には、季節に合った装飾品を飾り季節感を出している。夏場は、西日が当たるため、すだれやよしず等で工夫している。</p>	<p>リビングは高窓で採光や室温等の室内環境を快適に調節している。雛の壁飾りで季節感を出しており、行事の写真も貼られている。利用者毎の個人アルバムも自由に閲覧できるように並べられている。ソファは利用者の意見を聞いて配置を工夫したり、ウッドデッキは日光浴やレクリエーションなど、ホーム全体の交流の場として活用し居心地よく暮らしている。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>リビングで過ごされる方が多く、利用者同士楽しく会話したり、たまには言い合いしたりと良い関係が出来ている。また、その時々で部屋で過ごしたり一人の時間も楽しんでおられる。また、ユニット間の行き来もありその時々で楽しんでいる。</p>	/	/
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>ダンス、家族写真、テレビ等ご自宅でも使われていたものや馴染みのものを持ち込んでおられ、個性的な部屋になっている。但し、認知症の状況により不穏を招いたり不安が増強する場合にはこの限りではない。</p>	<p>畳にフローリングシートを貼りバリアフリー化した居室が大部分であり、電動ベッドやクローゼットを備えている。ウッドデッキもある。利用者の好み等でテレビや整理ダンスを置いたり、写真等を飾って本人が落ち着いて過ごせるようにしている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>見渡しがよく広い造りになっており、床や居室の出入り口にも段差がなくバリアフリーになっている。また、個々の動線を把握し障害物を取り除いている。日中は施錠せず開放的で、庭の花をいつでも摘んでくることもできる。</p>		

V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1 ほぼ全ての利用者の
		○	2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
		○	3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ全ての家族と
		○	2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
		○	3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1 大いに増えている
			2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1 ほぼ全ての家族等が
			2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない