

### 1 自己評価及び外部評価票

#### 【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2072100221		
法人名	社会福祉法人みまき福祉会		
事業所名	ほのぼのホーム		
所在地	長野県東御市布下37番地		
自己評価作成日	令和2年1月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

#### 【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研		
所在地	長野県上田市真田町長6918番地1		
訪問調査日	令和2年2月27日		

#### 【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

ラジオ体操、リハビリ体操、風船バレーなど1日の中で必ず一回は身体を動かすことを続けています。暖かい日は外食、散歩、寒い日は日当たりの良い場所で日向ぼっこをしながら体操や歌を楽しんでいます。ポッチャはかなり腕を上げています。里山探検は参加できる人も限られています、日ごろ見られない表情や動きを御家族はとても喜ばれています。今年度特に力を入れていることは、御家族との関係性をより良くすることです。いつ何時でも、御家族が気兼ねなく会いに来ていただけるよう、感謝の気持ちを込めて笑顔でお出迎えし、そして気分よく帰って頂けるよう、職員一丸となって取り組んでいきたいと思っております。

#### 【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

認知症高齢者グループホーム ほのぼのホームは、みまき福祉会が運営する諸施設のひとつである。日中活動に積極的に操、リハビリ体操、風船バレー、日光浴、散歩、四季の野菜作り、ユニバーサルスポーツとして市が力を入れているポッチャを取り入れている。90歳以上の入居さんが占める割合が高い。入居者さんの笑顔や挨拶もあり、穏やかに生活している様子がうかがえる。職員さんも笑顔で視線を合わせて会話する姿が見られる。

#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( )		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掘んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				