

### 1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2895200026		
法人名	株式会社華		
事業所名	芦屋グループホーム華		
所在地	神戸市西区玉津町新方551番地		
自己評価作成日	平成29年5月13日	評価結果市町村受理日	平成29年7月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/28/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/28/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 ライフ・デザイン研究所
所在地	兵庫県神戸市長田区菟乃町2-2-14
訪問調査日	平成29年5月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①利用者さんや家族さんとの信頼関係の構築 ②日々笑顔がでる雰囲気作り ③職員のスキルアップのための 研修や勉強会④福利厚生
---

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

①理念・方針に基づく運営・入居者の「今」に寄り添い、ご本人が望む普通の暮らし(ノーマライゼーション)が送れるよう、職員は「ユマニチュード(人として)」の視点で支援している。②「食」を豊かに・嚥下能力が低下した方にも美味しく感じられるような食事の提供、職員と一緒に会話を楽しみながら作る食事レク、季節行事での工夫を凝らした食事提供(手打ちそば、鍋パーティー、おせち料理等)、手作りおやつや喫茶外出等も定期的に実施し「食べる」楽しみ・喜びが継続するよう支援している。③地域との係わり・地域主催行事への積極的参加(福祉フェア、盆踊り、ふれあい喫茶等)、こども110番、介護相談、地域包括支援センター主催の介護リフレッシュ教室の開催場所の提供等、地域とは双方方向での係わりを持っている。④人材育成・定番の研修の他、ケアマネジメントカアップのための勉強会・事例検討(モニタリング、BPSD対応等)を実施し、職員の能力アップとともに事業所の総合力向上に取り組んでいる。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および第三者評価結果

自己	第三者	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	研修や会議を通じ理念を目標とするよう話をしている	職員総意による理念の下、地域の中で入居者が望む「普通の暮らし(ノーマライゼーション)」が送れるよう、『尊厳』『初心』を忘れずに「人として(ユマニチュード)」の視点での介護を実践している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会主催の避難訓練に利用者に参加したり、災害時に避難所の提案をしている	近隣商店での買い物、散歩時の園児・近隣の住民の方々との交流、地域行事への積極的参加(盆踊り、避難訓練等)、ボランティアの協力、地域交流室の開放等、地域とは双方向で交流している。	今後も、地域の方々の協力の下、地域における社会資源の一つとしての積極的な活動の継続に大いに期待をします。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	GHの今の現状や内用等説明している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	民生委員の意見や、知見者の意見等をサービスまたは、運営に取り入れている。	会議には入居者も出席し、事業所の実態をより精度高く参加者に理解して頂くように努めている。衛生面・安全面、地域行事、防災への地域との協力体制、生活保護者と家族の関係性について等、多岐に亘り相談・検討し運営に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営していく中で、疑問や、質問など生じたときはアドバイスや意見をきいている。	市・区の担当者(介護保険、福祉事務所等)とは連携を密にし、情報の共有・課題の解決を図っている。職員は区のGH連絡会や地域包括支援センター主催の連絡会にも参加し、様々な情報を入手し運営に活かしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	年に数回権利擁護と虐待と身体拘束の研修を行っている。	研修・勉強会を通じ、「身体的拘束等の弊害」について職員は十分理解しており、入居者の普通の生活を支援し、QOLの維持・向上に努めている。特に、「言葉かけ」の方法・タイミングには留意している。	
7	(6)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	年に数回職員全員に、権利擁護と虐待の研修を行っている。また、なぜ虐待が起きるのか、虐待の芽をどうしたら詰めるのかを話し合っている。	事業所内研修及び外部研修(事例検討会)を定期的実施している。最新の情報を入手しながら「不適切なケア」のレベルからの払拭に取り組んでいる。職員のメンタルヘルスにも配慮し、「チーム」での支援に取り組んでいる。	

自己	者 第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(7)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修を通して権利擁護を勉強している。	現在、権利擁護に関する制度を活用している方が4名おられる(日常生活自立支援事業含)。職員は制度活用が認知症高齢者の支援に有用であることを理解しており、状況に応じて活用の提案を行っている。	
9	(8)	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居の際に重要事項を説明し質問などを聞いている。また法改定などの場合も家族に案内を出し質問に応じている。	事業所見学、体験(希望者)、入居予定者のアセスメント、質疑応答等、入居後に不具合が生じないようにして契約を締結している。契約時には、関係書類を丁寧に説明し理解して頂いている(重度化・終末期への対応方針含)。	サービス内容をよりご理解して頂きやすいよう、契約時や入所後に家族等から受ける質問等の項目を集め、「Q&A集冊子」等も作成してみても如何でしょうか。
10	(9)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見苦情担当を設け全体会議などでスタッフに報告し運営に反映している。	行事参加時、来訪時、電話、意見箱設置等、様々な機会を設けて意見・要望を聴き取っている。頂いた意見等は直ちに検討(委員会を中心に)し、運営に活かしている。フィードバックは必ず行っている。	
11	(10)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の全体会議やリーダー会議などで意見や提案を聞き運営に反映させている。	月例での全体会議やフロア会議において、業務面の課題について全職員で検討し、改善につなげている(入居者と一緒におこなう敷地内の『花壇づくり』、帳票類の様式変更等)。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表と管理者が話し合い、職員が働きやすい環境の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	二ヶ月に一回の内部研修を行っている。外部研修にも出来る範囲で参加出来るようしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	区内のGH連絡会議や包括支援主催のGH会議に参加させてもらい交流をしている。また施設を行き来させてもらい質の向上につなげている。		

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
15	○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に自宅に訪問し話しを聞きスタッフに説明し本人の要望を踏まえた入居前の話し合いを行っている。		
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に施設見学をしてもらい、そこで話を聞き華で、できる要望には応えられるよう努めている。		
17	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者と家族の立場になり今何が必要かをスタッフで話し合い必要としている支援を行っている。		
18	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	家庭的な雰囲気的大事にし、出来ることはしてもらう。利用者との信頼関係を築き普通の生活をすごしてもらっている。		
19	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居時に家族の協力の必要性を説明し、行事等の参加の案内や、正月の年賀状などを送っている。また月に1度家族あてに手紙を送っている。		
20	(11) ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族や電話、外出などで馴染みの関係を継続している。また知人の方が面会に来られた時もゆっくり過ごしてもらっている。	友人・知人の訪問、家族との電話、季節の便り(年賀状等)、馴染みのお店での憩いの時間等、今迄の生活感ができるだけ長く継続するよう支援している。	
21	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	スタッフは利用者の人間関係を把握しておりスタッフが間に入りながら利用者全員に話の輪が広がるように努めている。		

自己	者 第三	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	時々ではあるが、退居した方の家族さんが遊びに来る。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	思いを言える利用者はその思いが叶えられるようスタッフは出来る限りの努力をしている。また思いが伝えられない利用者の方の日頃の行動サインを見逃さないようにしている。	入居者おひとりお一人との係わり(会話、言動、仕草・表情等)の中から、個々人の気持ちに寄り添い、ご本人が「今」望んでいる思いや意向を汲み取っている。キャッチした情報は、申送り・ミーティング等で共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に生活歴や家での生活リズムを聴き入居後もその様に生活出来るように支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者個々の一日の過ごし方を把握している。また利用者個々の何が出来て何が出来ないのかを把握し出来ない事を援助している。		
26	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者のQOLの向上を目指し、介護員が介護計画の目標達成に向け利用者に関わりその関わりの様子を記録し、それをモニタリングとしている。月1度家族も参加してもらいカンファレンスを開催。	入居者の思い・意向、家族の要望に職員・医療専門職の意見を踏まえ、ご本人のQOL向上に有用な介護計画を作成している。毎月、カンファレンス(家族の参加あり)・モニタリングを実施し、見直しに繋げている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日常の様子を記入する欄と、介護計画の目標達成記録と分けて記入している。実践と共有は出来ているように思う。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々状況に出来る範囲で対応している。		

自己	者 第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	買い物や外食や公園での花見など地域資源を活用し暮らしを楽しめるよう支援している。		
30	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関と関係を築き利用者には適切な医療を受けていただいている。また協力病院以外にも本人の病状に即した病院に受診している。	協力医(内科)による往診と急変時における対応(24Hオンコール体制)により健康管理をおこなっている。入居前からのかかりつけ医を継続している方、訪問歯科を受けている方もおられる。また、看取りに際しての医師も手配している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	受診等の時に医療に関しての相談をしている。		
32	(15)	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院先のケースワーカーと話し、退院の話や再発した場合の相談をおこなっている。	入院中は入居者の不安感軽減及び着替えの支援等のため、面会頻度を高めてお見舞いに出向いている。家族とも情報を共有し、病院とは早期退院を前提に連携している。退院時には、予後に不具合が生じないよう情報を入手し支援に活かしている。	
33	(16)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族と話し合い家族の意向等を聞き華で出来ること出来ないことの説明をし華で出来る範囲内のケアに努めている。往診専門のDrに依頼している。	重度化・終末期の状況が生じた場合には、入居者ご本人にとって望ましい支援・「生」となるよう関係者(本人・家族、医療専門職、事業所等)で相談・検討し取り組んでいる。事業所での最期を望まれる方にはその体制を整備している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	職員全員市民救命士の講習を受講している。各フロアに吸引ノズルを設置している。		
35	(17)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	一年に2回昼間の想定避難訓練と夜間想定避難訓練と通報訓練を行っている。水害時の移乗の訓練もしている。	定期(年2回)の通報・消防・避難訓練(日中帯・夜間帯想定)を実施している(消防署の立会いあり)。地域の訓練にも参加し、また、事業所が避難場所(水害以外)となっている。有事に備え食料品・飲料水等を備蓄している。	

自己	者 第三	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(18)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者との信頼関係をしっかりと築きその人の人間性に合わせた声かけを行っている	入居者個々人の現況及び自尊心・羞恥心に充分配慮しながら、今まで培ってこられた事柄(技能・趣味・習慣等)を日々の暮らしの中で希望に応じて体现できるよう支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常の声かけを質問形式にし、本人が選択できる環境や、利用者の自己決定を尊重している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員は個々のペースに合わせケアを行うよう心がけているが業務に追われる日などは職員側のペースに気づかないうちになっていることがある。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節に応じた服装や二ヶ月に1回の理美容も本人の希望にそった髪型など本人の意向を尊重している。		
40	(19)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	配食に転換したため、毎日とは出来ないが、日曜日は要望を聞き食事を作っている。また間食を手作りで作ったりもしている。	日曜日実施の食事レクは、メニュー決めから食材購入、盛付け、洗い物等できる部分を職員と一緒に会話を楽しみながら行っている。行事食や手作りおやつも喜んでおられる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	配色サービスに変わったため、栄養に関しては配食事業所に任しているが、水分も色々な飲み物を用意し、対応している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後はできていないが、朝と夜は声かけをし義歯の洗浄や、自分で出来ない方の援助をおこなっている。		

自己	者 第 三	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(20)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを知り、その人の行動や表情などから排泄のサインを見つけトイレ誘導をおこなっている。	入居者個々人の現況及び排泄パターンとそのサインを把握し、トイレでの排泄が行えるように支援している(2人介助あり)。夜間帯は、パット交換・ポータブルトイレの方もおられる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便表を作り個々の排便を管理している。また水分補給や適度の運動など出来る範囲内で予防に努めている。		
45	(21)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	ADL低下に伴ない浴槽に入れない方の入浴は風邪等をひかないように工夫している。	週2回の入浴を基本に支援している。ゆっくりゆったりとした入浴となるよう職員との会話を楽しんだり、好みの入浴剤やシャンプー・リンスを用いる方もおられる。季節湯(ゆず湯等)も楽しんで頂いている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の判断やペースに合わせて就寝してもらっている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬確認は必ずしているが、また受診時Drと相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人一人が一日最低1回は笑顔が出るように努めている。また外出や買い物、外食などの気分転換している。		
49	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外食や買い物などは行っている。また花見や玄関前でのお茶会などもおこなっている。	日々の散歩や買い物、庭の草花への水遣り等、外気に触れる機会は多い。季節の花見(桜、菊花展等)や花火大会の見学、希望者による少人数での喫茶外出や敷地内でのティータイム等、適度な刺激となる非日常も演出している。	入居者のADLの低下や個々人の想いも違い、個別対応にも工夫と労力が求められることと察します。今後もご家族等の協力も含め、「利用者の思いに沿った支援」の継続に期待をしています。



自己	者	第三	項目	自己評価	外部評価	
				実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50			○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個々の状態にもよるがお金を管理できる方はある程度の金額は持ってもらっている。普段の買い物でも好きな物を買ってもらっている。		
51			○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人からの希望があれば電話をしてもらっている。		
52	(23)		○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	四季を通じて季節感の分かる飾り付けをしたり、臭いなどのにも気を配りできるだけ不快な思いをしないよう工夫している。	四季の移ろいが感じられる庭園の草花、適度な採光の入るリビング、行事写真や季節飾りが貼付された壁面、事業所で飼っている生き物(イモリ)、ゆっくりとした憩いの時間を過ごせる交流スペース等、落ち着いた日常となる環境が設計されている。	
53			○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	デイルームや2階の事務所を改装しゆっくりできる空間を作っている。		
54	(24)		○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人が自宅で使用していたものを入居の際に持って来てもらっている。	使い慣れた馴染みの、大切なもの(座椅子、冷蔵庫、仏壇・位牌、家族写真等)を持ち込み、居心地の良い居室となるよう支援している。ADLの変更へも設えを工夫する等配慮している。	
55			○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	食器棚やトイレなどは張り紙を貼ったり、各居室には色違いのスカーフや表札をつけている。安全を最優先した環境も職員が話し合いながら整えている。		