

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100716		
法人名	社会福祉法人ウエルフェアコスモス		
事業所名	グループホームウエルフェアあもり		
所在地	長野県長野市大字安茂里8407-8		
自己評価作成日	令和 2年 1月 6日	評価結果市町村受理日	令和 2年 3月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kan=true&amp;ijiyogyoCd=2090100716-006&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_022_kan=true&amp;ijiyogyoCd=2090100716-006&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 1月 29日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者の生活歴を考え、ニーズに沿った生活を提供している。屋外に出る機会を増やし、馴染の場所や希望する場所・やりたい事・食べたい物等個々に実現している。ホーム内では、食レクを取り入れ以前していた事や皆で達成する喜びを味わって頂いている。施設に居ながらにしても、ご自宅での生活に近い生活が送れるよう援助している。それに伴い職員も一緒に楽しく業務している。医療が充実しており、対応が早くご利用者やご家族に安心して頂いている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市安茂里犀北地区の、近くに北陸新幹線が走り周りを住宅街に囲まれた場所に当ホームがある。開設から5年目を迎え「愛と誠をもって・・・」の法人理念の下、出来なかった事が出来るようになり、職員が歌を歌い、それに合わせ利用者も歌い、心身共に健康になり、楽し過ごしていただけるよう支援に取り組んでいる。職員のサポートの下、毎日の日課として体操を行い、「わいわいがやがや」会話を楽しみながら懐かしの昭和歌謡を歌い、明るく元気に日々の生活を送っている。また、ホームのそこかしこから「有難うございます」の言葉が利用者、職員同士の会話の中で自然に交わされ、聞いていて爽やかに感じられる。そのような中、最も力を入れ取り組んでいることは生活の中で利用者を特別視するのではなく、世の中の動きを見て、外の空気に触れ、出来るだけ普通の生活を送ることを心掛けている。特に、外出に力を入れ、本がお好きな方には図書館にお連れしゆっくり読書を楽しんで頂いている。また、善光寺にぶらっとお参りに出掛けたり、ハンバーグショップやコンビニまでコーヒーを楽しみに出掛け、店員とも親しい関係となり楽しい時間を過ごしている。合わせて月1回は安茂里地区の「オレンジカフェ」にも出掛け地域の皆様とも交流を深めている。このように気分転換も含め人の多く居る場所を意識した外出を月7~8回行い、社会と関わる機会を設け支援に取り組んでいる。開設以来、地域との交流にも積極的に取り組み、地域に密着したホームとして利用者、職員共に「明るく、楽しく、元気」に過ごし、アットホームな一体感が感じられる温かなホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		