

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072501071		
法人名	医療法人 コスモス		
事業所名	グループホームコスモス松川		
所在地	長野県下伊那郡松川町元大島1629-3		
自己評価作成日	令和 3年 2月 7日	評価結果市町村受理日	令和 3年 3月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>【1階ユニット】 松川町の中心商店街の近くにあり、近隣との交流も多く、季節ごとの野菜を持ってきて下さる方もいる。地域との関わりを意識し、小中学校の行事にも参加している。急変時には近隣医療機関と連携し、安心して過ごしていただくよう取り組んでいる。ご利用者・ご家族との信頼関係構築を目指し、「常にご利用者に寄り添った支援」を目標に取り組んでいる。</p> <p>【2階ユニット】 職員1人ひとりが笑顔でご挨拶するよう心掛けております。面会時には、ご利用者の日頃の様子をお伝えし意向の把握や確認、ご家族への感謝や労いの言葉を添え信頼関係構築に努めております。地域の行事や小学校の音楽会等に参加し、地域に開かれたグループホームを目指しています。医師・医療機関と密な連携で体調管理を行い、出来ることの支援とし役割を持っていただき、安心してその人らしい生活が継続・維持できるよう支援している。ボランティアを活用し合同行事を楽しんだり、利用者や職員同士の交流を大切にしている。商店街が近く、地域資源を活用しやすい。交通の便は良い一方、表通りから奥まった位置にあり、静かな環境にある。</p>

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kanitrue&ajrnoyo0d=2072501071-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>「くだもの里」松川町の中心商店街から100mほど入った住宅地に2階建ての当ホームがある。法人のシンボルマークであるコスモスの花が外壁に描かれたお洒落な建物で開設から16年目を迎えている。法人の理念の一つ「やさしさと思いやりの心で人に接する」の通りを迎えてくれる穏やかな職員の姿があり、その対応からも優しさが感じられる。地元出身の職員が多く、地域のつながりや言葉がけにも親しみがあり、利用者・家族共に安心して過ごせるホームとなっている。新型コロナウイルス禍にあっても職員は利用者の受診に同行しながら知人に出会えた時は言葉を交わす時間を作ったり、ちょっと足を延ばして買い物支援するなど、感染対策をしながら可能な限り取り組んでいる。認知症対応型通所介護サービスも実施しておりスムーズなグループホーム利用につなげている。利用者へ寄り添った支援を目指し常に取り組んでいる職員がホーム理念にある住み慣れた地域で暮らし続けるための懸け橋となっていることが感じられた。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 3年 2月 16日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(1階)			
項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(2階)			
項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		