

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100237		
法人名	株式会社長野介護センター		
事業所名	グループホームまめじま		
所在地	長野県長野市大字大豆島833-1		
自己評価作成日	平成30年 7月24日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kan=true&JlgvsvCd=2090100237-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成30年 9月 7日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員一人ひとりが「奉仕の精神」をしっかりと持ち、利用者の方々安心して生活の出来る「安らぎの空間の提供」を基本理念とし、これらの実現の為、地域のボランティアの方々に来て頂き、交流の機会を設けたり、利用者の皆さんにも自分のひ孫位の歳の子供たちとの触れ合えるような機会を作り、あと、ホームでの行事や日々の生活の中で「楽しんでもらう事」。毎日の生活の中で出てくる色々な不安や入居者一人ひとりが抱える様々な思いを一つずつ丁寧にくみ取り支援し、「穏やかに生活してもらおう事」。これをホームの目標として取り組んでいます。
ホームに長期間入居されている方が増え、車いすを使用する方が多くなっているため、入浴について特殊浴槽を導入したり、介護用ベッドに加え、床ずれ防止の為、エアマットレスも導入し、利用者の方々身体の状態が悪くても安心して生活が送れるよう対応しております。
災害時の対策として太陽光発電を導入し、緊急時の施設の稼働が出来るよう環境面の整備も行い、利用者の方々により安心して生活をしていただけるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市大豆島の、旧家と新興住宅が混在した地区に当ホームがある。開設から10年目を迎え、「安らぎの空間の提供」という理念の下、心身の不安をなくし、明るく、笑って話をし、楽しい生活が一日でも長く送れるよう取り組んでいる。車イスの利用者についても出来るだけ起きている時間を長く取り、話をして交流の時間を取るように心掛けている。自立している方については利用者の状況に合わせ、意思を尊重し自由に過ごしていただくことを心掛け、家庭にいる状況に近づけるようにしている。今年度は日常のレクリエーション担当職員を新たに設け、重点的に取り組み、日々利用者の状況に合わせ何をすれば喜ばれるのかを考え午前中はぬり絵、貼り絵などを楽しんでいただいております。全員同じことを行うのではなく利用者の力量に合わせ個々に違うことに取り組んでいる。午後は職員が考案した体操を各利用者が楽しみながら機能低下防止に取り組んでいる。また、職員が明るく、笑顔で積極的に支援に取り組める環境作りにも力を入れており、支援体制の見直しも行い、担当制を設け、統括責任者中心に全職員が常に何らかの行事の提案に参加できるようにし、高いモチベーションを維持しつつ利用者寄り沿った支援をしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			