

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300067		
法人名	フォニオ・ケア株式会社		
事業所名	グループホームゆきのはな		
所在地	長野県飯山市大字静間字金山474-6		
自己評価作成日	令和 4年 2月 14日	評価結果市町村受理日	令和 4年 10月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kanistrue&amp;ligosovoCd=2091300067-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=saarch">https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kanistrue&amp;ligosovoCd=2091300067-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=saarch</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 8月 23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地区の規約を区長さんより配布と説明あり円滑な運営に協力を期待されている。当施設に対して関心を持っておられる事により地域の住民との密な関係づくりができる毎月の区民常会に必ず参加することや屋外作業その他施設独自のイベントを計画し区民が親しく集える場所づくりを依頼されている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは昨年令和3年11月に千曲川西側の飯山市静間金山地区に新築移転し新たなスタートを切り、10ヶ月を迎えている。移転前は千曲川東側の田園地帯の、飯山市木島地区で6名の利用者を支援するホームとして、途中で名称は変わったもののほぼ20年間運営を継続してきた。移転前の1ユニット6名のホームから移転後の2ユニット18名のホームへと一気に3倍となり職員もその分多くなったことでほぼ新築のホームといっても良い状況であるが、「人としての尊厳や権利を損なわずその人らしいあり方をめざす」「その人本来の力やあり方を大切に」「地域の一員として暮らす事をめざす」という3項目からなる理念は移転前からのものを継続しており職員もその主旨を十分理解し、利用者に寄り添いブレのない支援をしている。移転開設と時を同じくして新型コロナウイルスの感染拡大が続いているが、開設1ヶ月前後でほぼ定員を満たしたとい、高齢化が進んでいるとはいえ地域の人のグループホームに寄せる期待が高いことを窺わせる。ホームは2階建てで平屋のサービス付き高齢者住宅が併設されており、また、なだらかな丘陵地帯にあり、県道もすぐ目の前を通っており北陸新幹線飯山駅も北方向に車で3分という至近距離にある。新型コロナ禍の中、地域の人々との交流、家族や知人・友人との面会、外出など、自粛せざるを得ない状況が続いているが、職員はホーム内で季節の移ろいを感じたり、気分転換ができるようにレクリエーションを充実させている。折り紙、貼り絵、工作、体操、歌、脳トレなど盛り沢山で、利用者の五感の刺激に繋げており、今年のお盆にはホーム敷地内から市の花火大会も見物することができたという。移転開設して間もないが職員は「利用者様お一人、お一人に合った生活環境、生活支援を進めます」という法人の基本方針に沿い日々の業務に当たっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場合やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		