

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1271700435		
法人名	(株)ユニマット リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	さくらケアセンターそよ風		
所在地	千葉県佐倉市六崎1525-1		
自己評価作成日	平成28年2月27日	評価結果市町村受理日	平成28年4月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成28年3月2日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

小鳥のさえずりで目が覚め、虫の音で眠りにつく、豊かな自然環境と豊富な社会資源、温かい地域住民に支えられたグループホームです。利用者様一人一人がゆったりとご自分のペースで過ごして頂いており、介護施設ではなかなか実現が難しい「当たり前を当たり前に」という支援姿勢で、ご利用者様の自己実現を支えます。介護保険の基本理念である“自立支援”に基づき、体力低下防止・向上に向けた毎日の体操、生活リハビリを実施しています。身体的な面だけでなく、食事づくりや清掃も利用者様自身が参加し、生きがいと張り合いをもった日常生活がここにはあります。グループホームの他に、デイサービス・ショートステイ・居宅介護支援事業所が併設している複合型の施設であり、地域住民が住み慣れた土地で、健康で末永く生活していくことを目指す、地域包括ケアシステムの先頭に立ちつ牽引するセンターです。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

ゆったりした施設の中で利用者はユニット間を自由に行き来するなど家庭的な雰囲気や和やかに過ごしています。管理者、リーダーは、職員が減少する状況を、仕事に対する工夫とコミュニケーションによって介護の質を高めようと意欲的に努力しています。自治会活動への参加、各種ボランティアの受入れなど地域との交流も積極的に行なわれています。「そうだ、トイレに行こう」の合言葉などを工夫して排泄の自立支援も意欲的に行なわれています。「身体拘束など」職員の研修は併設の施設と合同で効率的に実施されています。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				