

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2090300068		
法人名	社会福祉法人 恵仁福祉協会		
事業所名	菅平グループホーム		
所在地	長野県上田市菅平高原1260-16		
自己評価作成日	平成 23年 8月 20日	評価結果市町村受理日	平成 23年 10月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090300068&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2090300068&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 9月 7日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

菅平高原と言う特殊な環境ではありますが、季節の移り変わりが視覚や肌で感じて頂ける。春には、生命に満ちた緑が、夏には一面の野菜畑が広がり、秋には色鮮やかな木々の紅葉、冬には白い世界が目の前に広がっています。手を伸ばせば実感できます。また、生活の中で何かやりたい、役に立ちたい気持ちに力を入れています。それぞれ要介護度のレベルが違いますが、お年寄り1人1人それぞれ役割があって仲間がいて家族のように、助け合いお年寄りのペースで、一緒にゆっくり暮らしています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

高齢であっても重要な働き手として期待されているお年寄りが多い地域柄、リゾート観光地菅平高原の一角に設立されたホームではあるが地元地区の他に広く上田市内各地からの高齢者の入居が見られる。開設から4年目、法人の方針でこだわりのユニット6名という少人数の営みが行われており、生活圏の同じ隣市の自治会の役員の方にも運営推進会議に加わっていただく他、地域の見守り隊や消防団、ボランティアの協力を得ながら地域ぐるみの「1つの大家族、大きな親戚」のような関係を築いている。職員構成も幅広い層で、家庭と同じくその場その場の要望でその日のスケジュールが決まっている。今年3月には家族、医師、看護師とも連携しお一人の入居者の最期をホームで看取り、他の入居者の方と共に見送った。長い間慣れ親しんだきた地域の中で家族や友人とのつながりを保ちつつ生活することで入居してホームに馴染む時間もそれほどかからないという。日々の生活が綴られた各入居者ごとのアルバムやホーム便りからはまさに「終の棲家」として安心して生活していることが窺えた。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				