

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400193		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル岡谷		
所在地	長野県岡谷市湖畔2-6-2		
自己評価作成日	平成 30年 2月 5日	評価結果市町村受理日	平成 30年 4月 6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様個々が特技や趣味を活かした役割を実施して頂きながら生活して頂けるよう、アセスメントではできるだけ探しを行いながら作成をおこない、ケアに活かせるように取り組んでいる。調理、掃除などの家事も職員のみで行うのではなく、利用者様に手を出していただきながら一緒に行えるような環境整備をおこなっている。
利用者様の誕生日におこなっているご家族交流会では、利用者個々の食べたい物、好きな物を中心にご家族と一緒に料理やケーキ等を作って頂き、一緒に過ごす時間や他家族との交流の機会となっている。ご家族と職員の交流機会にもなっており、ご家族しか知らないご本人の一面を知ることもある。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2017_022_kani=true&JivgyosvdCd=2070400193-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 2月 20日		

諏訪湖北西部の住宅地に明るい色調の2階建ての建物がある。1階はデイサービス、2階が当ホームとなっている。開設から16年が経過し地域にも自然と馴染んでいる。ホームでの生活が困難になると次の適切なサービスを受けるために、同じ法人の他サービスも含めて相談にのっている。そのためか利用者の介護度は低く、自立している方が多い。「利用者の持てる力を発揮できるように」、「尊厳と自己決定を尊重して一人ひとりのライフスタイルを支援する」という方針を大切にしている。生活の基本となる毎日の食事作りは職員が利用者の持てる力を引き出しながら急かせずに取り組んでおり、1日のどこかで調理参加ができるように心掛けている。訪問調査時にも丁寧に食器や釜を洗ったり、慎重に配膳している利用者の姿が見られ、それぞれの利用者ができることに取り組み、生き生きと過ごしていた。また、利用者の意向が引き出せるように、職員は複数の選択肢から選んでもらう働きかけをし、遠慮がちなのは「〇〇さん、これがお好きって言ってなかったですか？」等、声を掛けている。こうした職員の優しい声かけが随所にみられ、利用者の思いを大切にケアを実践しており、利用者や職員、お互いの温かい気持ちが伝わるホームとなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		