

目標達成計画

事業所名 グループホーム しらかば

作成日: 令和 4年 3月 30日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	4	議事録を配布しているが、意見等が少ない為、事業所についてのアンケート調査など意見を収集できるよう工夫することを期待する。	事故内容やレク実施内容の報告だけではなく、事業所の業務内容や事故に対しての検討会にアンケート方式等でアドバイスや意見を頂き事業所の運営に役立てる。	運営推進会議録の内容の見直しを行うと同時に簡易的なアンケート調査票を作成し添付。意見の集約を行う。	3ヵ月
2	36	接遇研修等は定期的実施しているが、外部との関わりも少ないせいか、言葉遣いが慣れあいとなっていることがある為、職員の意識や接遇の指導の徹底を期待する。	内部研修にて入居者様への接し方にフォーカスをあて他事業所などの事例も踏まえ定期的な研修会を開催する。 日頃の業務時に職員同士が接遇に対し気づき合える環境を目指す。	事業所会議の中で接遇に対しての職員の意識を確認出来る様な簡易的なアンケートの作成・実施。集計結果を周知し検討会を実施。ウェブ研修やSNSを利用し他事業所の様子や接遇に関する研修に参加する。	6ヵ月
3	35	災害対策のBCPと感染症対策のBCP作成が未定な為、令和6年3月までに完成とそれに応じた訓練も行う事を期待したい。	災害・感染症拡大時に被害を最小限に食い止める事が出来るよう現行のマニュアルに添った訓練の継続と新しく改訂された苫小牧市の災害マップをもとにBCPの作成	本部との検討を行いながら当事業所で出来る限りの対策を検討しBCP作成。作成したBCPを基に定期的な訓練の実施。	令和6年 3月まで
4					
5					



注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。