

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091100061		
法人名	有限会社すまいる		
事業所名	グループホーム風のコーテージ		
所在地	長野県中野市間山838番地2		
自己評価作成日	平成 26年 2月 11日	評価結果市町村受理日	平成 26年 4月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&JizyosyoCd=2091100061-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 26年 3月 3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お一人お一人にあった時間で生活ができ、家庭的でゆったりとした空間の中で利用者もスタッフも楽しく過ごせるようにしている。
重度の認知症、障害があって介護量が多い方でも、入所をお断りせず入所して頂くことができる。
業務を優先せずスタッフと利用者の方に介護する側、される側という垣根をつくらない。
日常的に系列の宅老所と交流を持つことができ、お花見等の行事も一緒に行える。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営する法人が居宅介護事業所と宅老所を立ち上げてからの経緯の中で、利用者の家族から「大きな施設でなく家庭の雰囲気を持つ小さな施設があるといいね」との声を聞き開設に到ったのが当ホーム「風のコーテージ」である。開設から4年目を迎えているが、開設時より一年後、一年後より二年後というように職員全体が現状に満足することなく常に前に進む姿勢が見られ、ホームの利用者とともにホーム全体が成長していると感じた。若い職員が多く、建物の色調に合わせたようにホーム全体の雰囲気が明るい。職員間で日頃の業務を通して培われてきたお互いのサポート体制が利用者の生活に安心や笑顔をもたらしている。家族との絆も強く結ばれており、家族の気持ちに沿って悩みや相談などにもきめ細かく対応している。今後は利用者と家族、職員とがさらに親しく関わることができるような場や行事を考えていきたいと語る職員の声もたのしく感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			