

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2071700237		
法人名	社会医療法人 恵仁会		
事業所名	シルバーハウス塚原		
所在地	長野県佐久市塚原2228番地3		
自己評価作成日	令和 2年 2月 1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.nsyakyo.or.jp/modules/general/general_divindex.php?jigyo=2071700237
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市真田町長6918番地1
訪問調査日	令和2年3月9日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

経験豊かな有資格職員と多職種の専門スタッフにより、チームでお一人お一人の『今』に寄り添い『必要な支援を受けて、安全で安心した生活環境の中で日々の生活が送れる』を第一に考えて専門性高く支援させて頂いています。運営推進会議(年6回開催)や事業所の各種行事等の開催の機会に、地域の消防団、地域の皆様、地域包括、行政の方々や情報の共有をし施設の現状の理解を得て頂くよう努めています。そのような中でご近所の方との関係性も向上出来るよう取り組んでおり、GHへの理解も深めて頂いています。アニマルセラピーや紙芝居、朗読などのボランティアの受け入れも定期的にも実施し、ご利用者の安らぎのある暮らしに向けて支援をさせて頂いています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

地域の皆様の中で「やすらぎのある生活の場」を目指します、という理念のもとに、認知症対応型共同生活介護 シルバーハウス塚原はあります。病院を母体に、クリニック、介護老人保健施設などがあります。佐久地方で早期に開所した施設でもあり、お互いを尊重しあい認め合い、そして助け合う家庭的な環境を提供している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掘んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				