

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0174700815		
法人名	株式会社 アルムシステム		
事業所名	グループホーム 広尾ふれあい館1・2 (ふれあい館1)		
所在地	広尾郡広尾町字紋別19線49-17		
自己評価作成日	平成26年10月20日	評価結果市町村受理日	平成27年2月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・利用者様と職員が互い支え合って暮らせる関係づくり、利用者様のご家族や地域の人達が気軽に来所して頂けるような施設、家庭的な中で安全にその人らしい生活ができるように支援する。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.kaigokensaku.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=0174700815-00&PrefCd=01&VersionCd=022
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ		
所在地	江別市大麻新町14-9 ナルク江別内		
訪問調査日	平成26年11月25日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

広尾町郊外の自然豊かな住宅地に位置し、地域とのつながりを大切にして、事業所の夏祭りには地域住民、老人会会員などを招待して交流し、地域の行事(敬老会、老人会など)に参加し、利用者の作品を地域文化祭に出品して相互に交流している。また、保育園児が来訪し、利用者は保育園の運動会や演奏会を見学したり、広尾町登録ボランティアが定期的に来訪して利用者や交流するなど地域密着の実践がなされている。利用者・家族の意向を最大限尊重して看取りを支援した。「人生の最後をホーで迎えたい」という要望をかなえるため、医師の協力を得て、職員で10日間の看取りを成し遂げた。職員に大きな感動を与え、貴重な経験となったが、看取りを継続的・安定的に行っていくには多くの課題が残った。今後、課題を整理して、利用者の要望を叶えられる体制を築いていかねばならない。夜間想定災害避難訓練を行い、職員が一人で利用者を誘導する事の困難さを実感できた事は大きな収穫だった。より良いケアのために、一歩ずつ新たな取り組みにチャレンジしている事業所である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	・家庭的な雰囲気の中で、家族の絆や地域とのつながりを大切に楽しく、穏やかに暮らせるように支援しています。	グループホームの基本である地域密着を理解して事業所独自の理念を作成し、廊下に掲示している。日々職員への浸透を繰り返し、実践に努めている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	・地域の一人として老人会の参加又、学校、保育所、ボランティアの訪問交流を図り地域のつながりを大切に取組んでいる。	地域との繋がりを大切にして、敬老会、老人会など地域の行事に参加している。事業所の行事に地域住民、老人会会員などを招待し、ボランティアが訪れて入居者を楽しませ交流し、保育園児の訪問など、事業所と地域との相互交流が行われている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	・事業所が行う夏祭りに町内会員、老人会会員の方々を招待し実績を通じ認知症の理解を地域の方々に向け活かしている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	・委員の方々には運営の課題や行事の参加、サービスへの取り組み状況の報告等意見交換しアドバイスを受けてそれらをサービス向上に活かしている。	地域包括支援センター、町内会（会長と福祉部長）、家族などが出席して年6回開催している。運営状況などを報告し意見や助言を得てサービス向上に活かしている。看取りに関する意見や災害訓練に参加した委員から「玄関付近の改善整備」の提案があった。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取組んでいる	・町の地域包括支援センターの方も運営委員に参加され事業所の状況は把握されております。又、町の社協居宅介護支援事業所から入所者希望者の紹介等で連携協力関係を図っている。	広尾町の地域包括支援センター職員が運営推進会議に出席し、事業所や利用者の状況を報告して、情報提供や指導を受けて協力関係を築いている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	・身体拘束は法人の職員研修はもちろん、職員会議でも管理者からその趣旨や禁止事項を周知し拘束をしないケアを行っている。尚、現在は玄関の施錠をしないケアに取り組んでいる。	母体法人の委員会活動が活発であり、定期的に研修会に職員が参加して、全職員へ伝達をし、職員会議で禁止事項などを周知して、身体拘束をしないケアに努めている。職員の見守りに対応して、玄関に施錠をしていない。	現在のところ徘徊・無断外出は生じていないが、今後ありうることを考えて、法人所定のマニュアルに加えて、地域の特性を生かした事業所独自の徘徊対応マニュアルを作成することを期待する。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	・管理者及び職員は法人内の研修に参加し、及び全職員は虐待のないケアに取り組んでいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	・管理者は運営推進会議で学び必要な家族には活用できるよう支援をしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	・入居利用者・家族に契約等の説明を行い理解、納得を図っている。なお、法人が料金改正を行うときは、その目的や理由を文章で家族に説明し納得や理解を得る努力をしています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・自己評価表は家族、運営推進委員に説明し、意見等はスタッフ会議に反映して。又、施設内に掲示し部外者が自由にみられるようにしている。	毎日の会話から利用者の意見等を把握し、意見箱を設置したり、来訪する家族との会話から情報や意見を吸い上げて運営に反映するよう努めている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	・毎月職員会議を開催し、意見や改善事項はそのつど解決している。困難や事例は本部に上申している。	会議で出された職員の意見に耳を傾け、解決策を話あっている。利用者の「僅かな体調変化」にもすぐに職員はホーム長へ報告するなど管理者とスタッフ間の意思の疎通と連携が図られている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	・職員の給与は定期昇給の実施、賞与は勤務評価により支給している。又、国の補助金導入を図り、支給等働く意欲の向上や処遇改善に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・法人は年間研修計画により全職員を対象に実施、当職員も参加し個々の能力アップに努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	・十勝協議会に加入し、同業者とのネットワークを通じて勉強会に参加しサービス向上に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	・入居の段階で本人と話し合い要望を聞き、介護計画を作成し利用者様が安心・安全な生活ができ、不安がある際には不安を無くすように関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	・入居時にサービス内容を説明し家族と話し合い、意見交換をし不安解消を図る等信頼関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	・利用者様の自立した生活を基本にして、在宅でのサービス利用状況、家族からの要望等を聞き必要な介護計画を作成し全職員が共有して支援している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	・個々の持っている生活機能を活かし、その人らしい生活ができる様、心がけている。又、職員も共同生活の一員の関係を築いている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	・利用者様の家族には定期的な訪問や電話による声の便り等をお願いし共に支える関係に努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	・知人、友人、親類の方々の訪問やお盆や正月の外泊等関係が途切れないように支援している。	知人・友人の来訪が多く、静かに落ち着いて話せるように部屋やプライバシーに配慮している。墓参りなども同行し支援することもある。2ヶ月毎に自宅で外泊する利用者を、外泊準備などで支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	・食事、娯楽、お話等あらゆる場面で利用者様同士が関わり合い、支えあい孤独になりがちな生活に解消や支援に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	・利用者様がほかの医療機関や施設に異動しても、入居時の関係を大切に相談や支援に努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	・利用者様の希望や意向は入居の時に聞き取って把握している。生活課題がある場合は職員会議で話し合い、家族の意見を聞きながら本人本位で対処している。	行動や会話を通じて利用者の思いを汲み取るようにしている。困難な場合は動作、仕草などから推察するように努めている。又、家族からの情報、入所時の記録等も参考にしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	・入所の時に個々の生活歴や暮らし方、サービス利用等を家族や関係機関より書面で情報提供を受け把握している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	・毎日の生活状況を見て心身の状態や生活機能や生活機能状態等現状把握に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	・毎日の生活機能で、本人が抱えている課題を職員会議でアセスメントし短期目標を設計し計画、家族に説明し意見を聞き現状に即した介護計画書にしている。	利用者や家族の意向を反映させ、職員会議で話し合い、必要に応じて看護師や医師等の意見を参考に6ヶ月を基本とした介護計画を作成している。利用者の小さな体調変化にも随時担当者がホーム長に報告をしている。ホーム長は実態を把握してこのまま少し経過を診るか、変更するのかを判断している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・毎日の生活状況、体調変化等を記録し、状況に応じた介護支援をしその積み上げを介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・既存サービスの他、地域の祭り等の見学に、その時々生まれるニーズに柔軟に対応し支援をしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	・町内会、老人会に加入し、行事の参加や文化祭には作品の出展等作る喜びや機能維持を図る事で豊かな暮らしの支援をしている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	・利用者様のかかりつけ医療機関の受診を基本に対応している。又、病状により看護し、家族と相談し専門の医療機関を受診している。帯広市・大樹町（泌尿器科、眼科等）	本人・家族の希望を大切に、これまでのかかりつけ医を受診している。利用者が最良の医療が受けられるように医療機関決定と受診を支援している。家族が通院同行するのが基本であるが、職員のやり繰りをして可能な限り通院同行して、医師に利用者の体調を説明している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	・利用者様の毎日の体調はバイタルを行い、その情報は職員や看護師が把握し体調変化に応じて病院へ適切な受診を支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	・入院先は主に広尾町立病院であり相談や情報交換は随時できる関係にある。又、必要に応じて主治医と面談し助言や指導を受ける関係づくりを行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	・入所時に重度化した場合や終末期のあり方については家族と話し合いはできている。又、施設では医療行為はできない事を踏まえた上で関係者と共に支援をしている。	契約時に「重度化した場合の対応指針」を提示して、事業所で出来る範囲を説明して納得してもらっている。重度化した場合は早い段階で医師を交えた方針決定のための話し合いをもって、利用者や家族の希望を最大限尊重して対応するよう努めている。看取りを実際に行ったことが貴重な経験になった。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	・急変時及び事故発生時の応急処置は社内研修や救命講習で受講し備えている。又、救急車の活用で救命支援をしている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	・施設では年に2回消防署員の協力を得て火災、自然災害を想定した訓練を実施し、隣、近所の方々の協力体制ができている。	年2回消防と地域住民が参加して災害訓練を実施している。夜間想定訓練で職員が一人で利用者を誘導する困難さを体感したのは大きな収穫となった。災害時における近所住民の協力体制が整備されており、事業所の200m先の小学校に地域対象の備蓄場所がある。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	・各部屋の出入りは了承を得る、氏名の呼び方はさん付け等、人格を尊重した声掛けやケアに取り組んでいる。	トイレ誘導の際や氏名の呼称には「さん」を付ける等、プライバシーや人格を尊重した声掛けやケアに取り組んでいる。居室の出入りは了承を得ている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	・日常生活の中で思いや希望は自己決定を優先し、自己決定ができるよう働きかけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	・毎日の決まり事は個々の判断能力に応じた「自己決定を優先にして生活リズムに合わせた過ごし方を支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	・利用者様の理美容師の訪問や希望で理美容店の送迎を行っています。外出の時の身だしなみに気配りし、季節にあったおしゃれができるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	・食事は楽しみの一つであり、体調状態や義歯の人に合わせ調理工夫をしています。準備、後片付けは能力や意欲のある方に手伝いをお願いしている。	利用者にとって食事は最大の楽しみだと認識して、体調に合わせてキザミ食などを提供している。意欲のある利用者には下ごしらえや後片付けなどの役割を持ってもらっている。通院同行の祭に利用者の希望で外食をすることがある。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	・個々にあった食事量、栄養バランス、塩分を抑えた調理に配慮し水分摂取も個々に応じた支援をしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	・口腔ケアは毎食後声掛けによりできる人は自ら行い、できない人は支援をしている。義歯の人は洗浄剤を使用し清潔保持に支援をしている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	・個々の排泄パターンを把握し、トイレ誘導をしている。又、尿意の間隔に合わせて下着、リハビリパンツ、パッドの使い分けをし自立排泄の声掛けや介助に心掛けている。	水分摂取量や排泄パターンを記録・把握しながら適切な声掛け誘導によってトイレでの自立排泄を支援している。利用者によって下着、リハビリパンツ、パッドの使い分けをしている。布パンツへ改善した事例がある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	・食材では繊維質を取り入れ、水分摂取量に注意し便秘の解決を図る運動や看護師や主治医に相談し服薬により解消を図っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	・入浴は個々に合わせてゆっくり入って頂けるように支援している。又、都合により日中に行う入浴は家族に理解を得ている。入浴拒否される方は下着交換や清拭等で清潔な生活支援をしている。	個々の体調に配慮しながら週3回を基本に入浴時間などを設定。マッサージをしたり、思い出話を聞いたりしながら、利用者の希望に添った楽しい入浴になるように心掛けている。嫌がる入居者には無理強いをせず、柔軟に対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	・安眠ができるように昼寝時間や体調の変化に注意している。又、不眠症の方には主治医に相談し睡眠時間の確保の為、服薬を支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	・職員は個々の服薬の目的や用法、用量を理解し、管理支援をしている。又、症状の変化は看護師に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	・個々の能力にあった役割を分担、食事の準備やぬり絵等張り合いや生きがい、喜びのある生活ができるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	・利用者様の希望する散歩や買い物等の支援、普段行けないような所は車で心身のリフレッシュ支援をしている。老人会旅行に参加し地域の人々と協力し出掛けられる支援をしている。	ストレス解消のために日常の散歩や買い物など外出の機会を設けている。老人会旅行への参加、敬老会への参加、帯広へのドライブ、忠類ナウマン温泉旅行などを行っている。個別の外食などの外出支援もある。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	・お金の所持は基本的には個人が管理し、使う喜びや楽しみを支援している。困難な方は家族の了承のうえで管理者が管理している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	・家族からの電話は寂しさの解消や意欲を高める効果があります。自ら電話をしたり、職員が代わりに番号をかけたり、家族との絆が希薄にならないように支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	・施設の共用部分は清潔に採光、室温に注意し、利用者様が不快や混乱を招く事がないように配慮している。又、食卓には季節の花を飾り季節感を取り入れた生活支援に心掛け居心地よく過ごせるような工夫している。	居間は清潔を心がけ、採光や室温・湿度管理に注意し、不快や混乱を招かないように配慮している。花を飾るなど利用者が季節を感じられるように心がけている。毎月第4金曜日に来訪するボランティアが行う多彩な遊びに対応できる広々としたスペースが確保されている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	・食堂はいつも利用者様が集まりおやつを食べたり会話を楽しんだり思い思い過ごせるような工夫をしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	・居室は馴染みの家具等を持ち込み、家族との写真や好みの物を持ち込み居心地よく休まれる工夫をしている。	仏壇、位牌、写真、筆筒などの持込が自宅の延長感があって居心地良く落ち着く空間になっている。ベッドは使い勝手良く方向や位置が利用者に合わせて工夫されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	・建物はバリアフリーで機能低下に伴うつまずきや転倒予防を図り場所がわかる大きなサイン表示をし安全や自立生活の支援をしている。		