

(別 紙) 作成日 令和 6年 11月 1日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300332		
法人名	医療法人 友愛会		
事業所名	認知症対応型共同生活介護施設アルテミス		
所在地	長野県上田市中央東4-61		
自己評価作成日	令和 6年 8月 20日	評価結果市町村受理日	令和 6年 11月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&gjyosvcd=2090300332-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 10月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

誕生日を迎える利用者さんには手作りのケーキを提供し喜びを分かち合う。
日中の過ごし方についても個別のニーズに添うよう努力する。
感染症対策を行いながら、面会など家族との時間を取れるよう努力する。
介護福祉士取得希望者へのサポートを職場全体で行い、特定技能実習においては来年度の合格を目指す。
月に1度以上研修を開催しケアの質向上を目指す。
LIFE(科学的介護)を開始し、フィードバックを利用しながらケアの質向上を目指す。
2か月に1度利用者さんから家族さんあてにお便りを作成し家族の絆が深まるよう援助する。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上信越自動車道上田菅平インターから車で5分くらいの所に、白と薄いブルーを基調とした病院があり、その広い敷地内には認知症デイケア「なごみ」、就労支援対応のデイケア、訪問看護ステーション、地域活動支援センター、未満児のお子さん対応の法人内保育園「ひよこ」、当グループホーム「アルテミス」がある。ホームは開設から9年目を迎えており、木造平屋建ての2ユニットが事務室と広い交流室を挟んで配置され、外のウッドデッキでも繋がっている。法人全体の基本理念「愛」「信頼」「奉仕」「希望」の下、ホーム全体とユニット別に毎年度末3月に翌年度4月からの1年の目標を立て職員が一丸となってその実現に取り組んでいる。新型コロナ感染が予断を許さない中、現在、当ホームでは家族との面会については予約制とし、時間や人数も自由に、交流室で実施するとともに新型コロナ感染拡大以降実施している家族とのオンラインによる面会も可能となっている。昨年度もホームでの看取りが行われており、残り少ない家族との時間や家族との絆が大切であると感じ、居室にてできるだけ面会をさせていただいて、手を握ったりして共に過ごしていただくことで悔いのないようにしていただいたという。看取り後、家族からも感謝の言葉が寄せられている。今年度の西ユニットの目標として「明るい挨拶と笑顔を大切に利用者さんがお元気で楽しく過ごせるよう、お手伝いします」と掲げ、利用者や家族が安心して、また、満足した日々を送っていただけるように、職員全員が力を合わせて利用者の支援に当たっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいの				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいの				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				