

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3170201101		
法人名	社会福祉法人真誠会		
事業所名	グループホーム青松庵		
所在地	鳥取県米子市富益町235番地8		
自己評価作成日	平成30年12月4日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 未来		
所在地	鳥取県倉吉市東仲町2571番地		
訪問調査日	平成31年1月25日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

個々の利用者様が得意なこと、なじんだことを職員が把握して、その力が発揮できるように支援しています。「地域の中でふつうの暮らしができることを支援する」という理念のもと、地域とのつながりを大切にし地域行事へ参加しています。施設前のバス停掃除を開所以来続けています。地域運営推進会議には毎回、家族様、地域の役員の方が多数参加され、運営に対する意見をいただいたり、推進メンバーへ評価もいただいています。毎月のお便りを回覧し地域の中での存在を知っていただくよう努めています。隣接のデイサービスと合同で保育園や小学校、地域のボランティアの方との交流も毎月行っています。認知症の方が共同生活を送る上で個々の役割発揮に力を入れて取り組んでいます。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

利用者は職員と共に地区の自治会の一員となり、地域ボランティアに参加したり、行事に参加し、地域の人と馴染みの関係になるよう努めている。また、地域の人が気軽に立ち寄れる場になるよう、毎月のお便りを回覧し、情報を発信している。職員は、法人独自の資格取得勉強会に参加したり、事業所内、施設外研修にも積極的に参加し、ケアの質の向上に努めている。利用者個々の力を活かし、役割が持てるよう支援し、利用者は生き生きと自分の活躍の場を見つけている。消防訓練を地域住民と実施している。緊急時には自治会のリレー電話での応援体制が出来ている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

★努力している点

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員は毎朝運営理念を唱和し実践できるように確認し共有しています。地域の中で普通に暮らすとはどういうことか職員それぞれが具体的に実践ができるように、自分なりの理念を考えています。	職員は、毎朝理念を唱和し、実践できるように努めている。★今年度から、職員個々の理念と具体的な目標をあげ、利用者に対応できるように試みている。	職員一人ひとりが掲げた理念と目標が、次に繋がるよう定期的な振り返りを期待する。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入し、いきいきサロン・グランドゴルフなど地域の行事や活動に参加しています。バス停清掃を行い、近所の方と気軽に挨拶を交わしています。公民館祭への参加、保育園との日常的な交流もしています。青松庵便りを地区全域へ回覧しています。	自治会に加入し、いきいきサロン・運動会・公民館祭りなど地域行事や活動に積極的に参加している。★開設以来、バス停の清掃を行い、近隣住民と気軽に挨拶を交わしている。自治会の協力を得て、青松庵だよりを地区全域に回覧している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	職員は全員認知症サポーター講座を受講しています。地域運営推進協議会では、事業所内で認知症のケアで良い効果があったこと等を報告しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に1回開催し、サービス内容、評価への取り組みについて報告しています。情報提供など、意見が出しやすくなるように工夫をしています。地域密着型サービスの8項目の使命を推進メンバーに定期的に他者評価していただいています。	2ヶ月1回開催されている運営推進会議では、サービス内容、評価の取り組みなどの報告を情報提供し、活発な意見交換になるよう工夫している。★地域密着型サービスとしてのグループホームの使命を推進メンバーが年3回評価している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の担当者・地域包括支援センターの職員に運営会に参加していただき、空き状況の報告・意見交換を行っています。生活保護者が2名いますので生活状況等、情報提供をしています。	生活保護利用者についての生活状況等情報提供をするなど、市の担当者、地域包括支援センター職員との連携は十分とれている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は法人の研修に参加し、身体拘束の弊害、具体的な行為を正しく理解し、危険を予測した行動をとることで玄関の施錠、言葉の拘束も含め、身体拘束をしないケアに日々取り組んでいます。	法人の研修を年1回、また事例検討会を毎月行い、身体拘束についての正しい理解に努め、ケアの向上に日々取り組んでいる。現在センサーマット使用者は1名いる。	拘束をしないケアについて、再度家族と共通理解が得られるよう検討してはどうか。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員は高齢者虐待防止法について法人の研修、外部の研修に参加し分散教育を行い、理解し、虐待が見過ごされる事がないように注意を払っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員は制度について学習し、全員が権利擁護に関する理解と活用ができるように努めています。家族・親族へ制度の説明をして、必要な方には活用への協力、情報提供を行います。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結、改定等の際は分かり易い言葉で具体的にゆっくりと説明を行っています。利用者や家族の不安や疑問が出しやすいような雰囲気を作り理解・納得がいただけるように心掛けています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	満足度アンケートを毎年実施し、その結果を運営に反映させています。玄関には意見箱を設置しています。普段から気軽に意見をいただけるような関係作りを心がけています。身だしなみについて苦情があり、業務の一つとして取り入れています。	年1回満足度アンケートを実施し、運営に反映している。日ごろから気軽に意見がもらえるような関係作りに努めている。食思低下の利用者から食事についての希望を聞き、献立に反映することもある。	利用者や家族からの要望などを聞き出し、記録として残すよう今後も期待する。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は日々のミーティング、職場会、個別面談で職員から意見、提案を聞き、運営に反映できるようにしています。職場会議事録、申し送りノートなどを活用し全員に伝達できるようにしています。	日々のミーティング・職場会・個別面談で職員の意見や提案を聞くようにしている。職員が集まる時間が取りにくいいため、立ち話会議になっている。会議録、申し送りノートで全員に伝達している。	効率的な会議の持ち方について検討してみようか。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者は職員の状況を把握し、その実績を定期的、随時に評価し代表者に報告しています。管理者は職員のがんばっているところ、いいところを見つけて、やりがいにつながるよう心がけています。休憩時間の確保にも努めています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人全体の研修のほかに事業所内での教育を年間計画を立てて実施しています。施設外の研究会や勉強会に参加できるように支援しています。法人独自の資格取得勉強会があり、取得への支援をしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協会が行っている相互研修に参加し交流を深めるとともに研修で学んだことを伝達して、参考になるところなどを積極的に取り入れるようにしています。同法人のグループホーム椿庵・桜庵から人事交流を実施したり、お互いの事業所の情報交換を密に行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前には自宅やサービス利用中に出向いて面会し、本人・家族の思いや疑問などを聞くようにしています。職員全員がその情報を共有して、関係づくりに努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の気持ちや感情を受容し、介護に対する労をねぎらうとともに、家族の思いや望まれる事を共有し、信頼関係が構築できるようにしています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談の時点から、本人・家族の思いを傾聴し、何が必要なかを見極めるようにしています。必要であれば他の介護・福祉サービスへ情報提供し、他の機関へ繋ぐこともしています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は利用者の方を人生の先輩として尊敬し、ともに支えあう関係を大切にしています。昔からの行事や工夫について教えていただいたり、喜びや悲しみ、つらさも共にできる関係を築くように心がけています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員は本人と家族との関係を第一に考え、一緒に楽しく過ごせる機会を多く作っています。訪問時や電話、毎月の便りなどで随時状況をお伝えし、共に支えていく関係であることを常に意識して支援しています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会時には馴染みの場所に外出できるように勧めています。家族より「近所の人が集まる・誕生日会をしてやりたい等」、墓参りや法事等でご家族と外出された方もいます。地域の行事へ参加することで地域の方からお声を掛けてくださります。	家族の協力を得て、墓参りや法事など馴染みの場所に出掛け、知人に会う機会を作っている。また、地域の行事に参加出来るよう支援し、住民から声をかけてもらっている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者同士の繋がりを大切にし、調理や洗濯、掃除といった日常生活の中で協力できる場面を作っています。職員は補助である事を認識し、繋がりを大切に声かけや場面作りを行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院や他施設に移られる時には十分な情報提供をするとともに、面会に行くなど関係の継続に努めています。退居されたご家族からの相談も受けています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人やご家族又は前ケアマネから聞き取った生活歴や情報を把握するとともに、認知症により意思疎通が困難な方に対しても日々の言動や表情などを見逃さず、その後の行動等を職員間で共有し本人本位のケアを実現するようにしています。	日々の生活の中から、本人の思いや意向の把握に努めている。表情だけから汲み取ることが困難だったりすることもあるが、家族から話を聞いたり、申し送りノートで職員間で共通理解するようにしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前から少しずつ、ご本人やご家族に生活歴や馴染みの暮らし方などについて伺い、共有しています。入居されてからもご家族や友人の方が面会に来られるたびに聴かせていただき把握に努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ひとりひとりのできること、得意とするなどを把握し現在の力を見極めて、アセスメントシートに記入し共有しています。また「できないだろう」と決めつけず、「できることはなにかないだろうか」という視点で関わるようにしています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	3ヶ月に一度又は必要に応じて家族へも希望、疑問などをお聞きし、適宜、主治医、訪問看護師、理学療法士、歯科衛生士など専門職に相談し計画に反映させています。	日常のケアで気づいたことや課題をモニタリングし、職員間で共通理解している。本人・家族や主治医等専門職の意見も聞きながら、介護計画に反映させている。	3か月に一回、又は必要に応じて介護計画の見直しをしているが、作成過程に十分時間が確保されるよう期待する。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日の実践の結果や変化、気づきを個別に記録し、毎朝のミーティングで共有し、モニタリングで評価を行って計画を見直しています。毎日チェック表で身体状況・水分・注意点を確認し、実践に役立てています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	急な体調変化での受診時には福祉タクシーの提案を行なっています。必要時には受診時に職員の同行も行なっています。生活保護受給者の金銭管理を行う為、市の担当者や情報共有も行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の集会所で開かれるいきいきサロンへの参加、同じ地区にある食事処への外食、主張散髪も利用しています。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医はご本人、ご家族の意向を尊重しています。法人系列クリニック訪問診療に3名利用しています。受診時は連絡票または電話で事前に身体・生活状況について情報提供し適切な医療が受けられるようにしています。	訪問診療や訪問看護で対応している利用者は3名で、他の利用者は本人や家族の希望を尊重し、家族等がかかりつけ医に受診同行をしている。受診時には連絡票などで情報提供し、適切な医療が受けられるように支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーションと連携して、週1回の定期訪問、24時間の相談体制をとり入居者全員の健康管理をしています。隣接の施設の看護職員にも相談しながら、適切な医療や看護が受けられるようにしています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院されたときは連絡票を作成し情報提供しています。また、入院中は面会に行き、情報交換をしながら安心して治療が受けられるようにしています。入退院がスムーズに行えるように医療ソーシャルワーカーとの連携に努めています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化、終末期までのあり方について、早い段階から本人・家族の意向を聞き取り、事業所のできることを十分に説明しています。看取りの指針の共通認識を職員間で行っています。介護職員看取り研修にも参加しています。	職員は、法人が行う看取りの研修に参加し、看取りの指針の共通認識が出来ている。重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族の意向を聞き取り、事業所のできることを十分に説明している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全員が救急蘇生訓練と感染予防の嘔吐物処理手順のシミュレーションを行っています。急変時は緊急時対応マニュアルに沿って対応するようにしています。法人内研修へも参加しています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防避難訓練を自治会の方と一緒にしています。自治会の防災組織に加入している為、緊急時は自治会長から自治会のリレー電話で応援に駆けつける体制ができています。自治会長のご協力のもと事前連絡無しで消防訓練も実施することができました。	★年2回の消防避難訓練は、自治会の住民と共に実施している。緊急時には自治会のリレー電話で応援体制の仕組みがある。昨年は抜き打ちの消防訓練を行い、訓練後の反省会で避難通路の改善等話し合いをした。	あらゆる災害に対応できる方法を検討するとともに、訓練を期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	声をかけるときはそばに行き、親しみの中にも人格を尊重した言葉使いをすることを心掛けています。外に出て気を跳めるのが日課の方、毎日帰宅願望がある方に対しては、見守り方や声掛けを職員間で統一して関わられるように行っています。	★居室の出入りを繰り返す利用者に対して、その都度職員は丁寧に笑顔で対応している。また、帰宅願望がある利用者には、職員間で統一し、家族の話題や質問形式で関わるようにしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で自分の思いや希望を表すことが可能になるように、提案や選択肢を示すようなことばかけをしています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	常に本人の意思を確認して尊重して、時間がかかっても自分のペースで生活できるように見守っています。入浴や外出などは職員の都合を優先しないように希望を聞いています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	洋服を選ぶ時は一緒に準備をして、外出や行事の前には楽しい雰囲気作り、おしゃれをしています。美容院に行くのが困難な方は訪問理美容を利用していつもその人らしいおしゃれができるようにしています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	買い物や食事の準備、片付けなどひとりひとりが得意とすることを一緒に行っています。季節感を取り入れ、畑で野菜を収穫して料理に使ったり、職員も同じ食卓で見守りしながら、食事や会話を楽しんでいます。調理レクも行っています。	利用者は包丁を使い野菜の皮むきや下ごしらえ等、食事の準備や後片付けなどを職員と一緒にしている。★調理レクでハンバーグ作りを行い、食事を楽しんだ。	今後も、調理レクが継続的に行われるよう期待する。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分はその方の好きなものを把握して、無理のないように摂取していただいています。1回では多く水分が摂取できない方に対しては数回にわけて、テーブルにやかんを用意しています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアは毎食後ひとりひとりの状況に応じて行なっています。口腔の状態を把握し、家族に報告して歯科受診を勧めたり、通院が困難な方は訪問歯科診療を利用されています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	チェック表を用いて、ひとりひとりの排泄パターンを把握し、排泄の失敗やパットやリハビリパンツの使用を減らし、トイレでの排泄ができるようにしています。	チェック表を用いて、排泄パターンを把握している。排便コントロールがうまくいかない利用者にトイレに座る時間を作ったり、なるべくトイレでの排泄が出来るよう支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	チェック表を用いてひとりひとりの排便状況や水分摂取量を把握し食物繊維の多い献立の工夫をしています。訪問看護や隣接施設の看護師に相談し腹部の状態確認やマッサージなども行っています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	午前・午後問わず、なるべく本人の希望の時間や温度で入浴できるようにしています。気が向かない時には時間をおいてから声掛けを行い個々に沿って対応しています。	利用者が希望する時間帯で週2回～3回の入浴を支援している。浴槽が深いため補助具で対応している。お湯はその都度入れ替え気持ちよく入浴出来るようにしている。	浴槽の深さや、空調設備について、意見交換をしてみてもどうか。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	おおよその就寝時間はありますがひとりひとりの習慣を大事にしています。なかなか寝付けない方は温かい飲み物をお出ししたり、お話しをすることで安心して眠る事ができるようにしています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬は全員が薬効、副作用について理解するように努め、状況に応じた服薬支援をしています。看護師や法人の薬剤師、かかりつけ薬局に適宜相談、情報交換を行っています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴や趣味を把握し、畑や花壇、手仕事など個々に応じた楽しみができるように支援しています。隣接のデイサービスと交流したり、施設内外で気分転換ができるようにしています		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	なるべくその日の希望に沿って戸外に出掛けていただけるように散歩や買い物を行っています。外食やドライブにも出掛けています。ご家族や友人と外出されたり、いきいきサロン、地域の行事等にも参加しています。	天気の良い日には、散歩や近くのスーパーマーケットに買い物に出掛けたり、年2回は外食に出掛ける機会を計画している。★ファミリーレストランでは一人ひとりがメニューから好みの物を選んで食べるなど好評だった。	さらに、外食やドライブに出掛ける機会を増やすよう期待する。



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	事業所が管理している方も、自分で支払えるように財布に小額のお金を入れて買い物のときに支払いをされます。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	自分で手紙が書ける方は毎月送る写真入の手紙に一言書いていただいご家族に送っています。ご家族から電話があった時に電話で話しができるように支援しています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	食堂や居間には花や飾り物をして季節感を出すようにしています。ブラインドや障子を使用し明るさを調節しています。日中は心地よい音楽や生活感を感じる音が聞こえるようにしています。	共用空間には大きな窓があり、外の景色から季節を感じる事ができる。天井も高く和風の家具が置かれ、落ち着いた雰囲気の中でゆったりと過ごすことができる。玄関や廊下には利用者の作品が飾ってある。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食堂ではそのときの気分で好きなところに座っていただいたり、一人になりたい時はソファに座ったり、畳に寝転んだり思い思いの場所で過ごしていただけるようにしています。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの家具や布団、ベッドを持ってきていただきそれらを使用されています。また、家族の写真や好きな本、自分の作った作品を飾っておられる方など、それぞれに居心地よく過ごせるようにしています。	居室はすっきりと整理整頓され、掃除が行き届いている。利用者の希望に添い、畳の部屋もあり、使い慣れたベッドや馴染みの家具を設置しているが、写真や思い出の品々が少ない居室もある。	本人の思いを大切にしながら、その人らしく居心地の良い居室づくりに取り組んでほしい。
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	新聞やカレンダー、時計等見やすい位置に置いたり、さりげなく季節や今日の日付を話題にしたり、花や畑を見て季節が感じられるように工夫しています。各居室に室温・湿度計を設置しています。		

## 目標達成計画

作成日: 平成 31 年 3 月 26 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	職員一人ひとりが掲げた理念と目標が、次に繋がるよう定期的な振り返りを期待する。	法人理念の基、法人の運営方針に沿って、青松庵の事業所目標を立案する。青松庵の事業所目標に沿って個人目標を設定する。	・平成31年度真誠会運営方針「真誠会10の革命量から質へ」に沿って事業所目標並び個人目標を設定し取り組む。・個人目標には事業所に関連する目標と個人のスキルアップの為の目標を立案し取り組む。	12ヶ月
2	6	拘束をしないケアについて、再度家族と共通理解が得られるよう検討してはどうか。	センサーマットやGPSを使用する利用者家族に説明と同意が得られる。	・サービス計画書作成更新時にプランに立案し家族に説明する体制とする。	12ヶ月
3	10	利用者や家族からの要望などを聞きだし、記録として残すよう今後も期待する。	家族会、面会時に要望を聞く。毎月のお便りに要望、意見を記録できる葉書を入れて返信してもらう。	・申し送りノートだけでなく、電子カルテへ記録をする。	12ヶ月
4	11	効率的な会議の持ち方について検討してはどうか。	職場会を規定に沿って開催できる。(1回/月)	・月の開催当番を決定し開催する。	12ヶ月
5	26	3ヶ月に1回、又は必要時に応じて介護計画の見直しをしているが、作成過程に十分時間が確保されるよう期待する。	異動した新ケアマネージャーと介護職員とともにサービス過程の展開の実践。	・モニタリングをケアマネ、介護職員と合同カンファレンスで実践する。	12ヶ月

6	35	あらゆる災害に対応できる方法を検討するとともに、訓練を期待する。	あらゆる災害に対応できる方法を検討し訓練を行う。	・火災、大規模災害、原子力災害のアクションカードの作成と見直し。法人の主催する原子力災害訓練に参加する	12ヶ月
7	40	今後も、調理レクが継続的に行われるよう期待する。	料理レクを継続的に行う。	・2ヶ月に1回行う。(5月ちまき作り。7月すいかシャーベット作り。9月スイートポテト作り。11月ホットケーキ作り。12月ケーキ作り。2月ハンバーグ作り。)	12ヶ月
8	45	浴槽の深さや、空調設備について、意見交換を試みてはどうか。	浴槽の深さや、空調設備について意見交換を行う。	・4月の職場会の議題にする。 ・法人の理学療法士・作業療法士に参加してもらい生活機能連携向上加算も含めて利用者の動作等も評価する。	12ヶ月
9	49	さらに、外食やドライブに出かける機会を増やすよう期待する。	外食やドライブに出かける機会を増やす。	・予め予定を立て、勤務調整・他部署からの応援を行う。	12ヶ月
10	54	本人の思いを大切にしながら、その人らしく居心地の良い居室作りに取り組んでほしい。	本人の思いを大切に、その人らしい居心地の良い居室作りを行う。	・認知症の症状を見極めて、本人が関わった、又は作成した作品や写真を居室に飾る。 ・家族に協力してもらい、家で使用していた家具等を居室で使用する。	12ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。