

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1293000111		
法人名	社会福祉法人 章佑会		
事業所名	やすらぎメゾン・尾車		
所在地	千葉県君津市尾車648-2		
自己評価作成日	令和4年4月8日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウエルビーイング		
所在地	千葉県木更津市大和2-12-10 ロフ亭番館2階		
訪問調査日	令和 4年 7月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな君津市尾車の里山にあるグループホームです。ご利用者がユニットを9人で1グループとし、それぞれ役割を持ち、協力しながら生活をしています。敷地内には、山や田畑があり、四季を通じて、花が咲き、また、山羊が草を食べている様子を近くで見られるなど、ご利用者は、ほぼ毎日、散歩をしながら楽しんでいます。コロナ禍で、外出機会は減りましたが、ウッドデッキで手作りの苺狩りや焼き芋、梅干し作りなど敷地内でできるレクを工夫し、楽しんでいただいています。また、同敷地内に障害者施設、特別養護老人ホームがあり、内部研修や避難訓練などを合同で行ったり、それぞれのイベントに招待したりするなど、ご利用者、職員間の交流があったのですが、コロナ禍で、以前の様にはできなくなっています。また、地区の行事にご利用者と一緒に参加させていただいたり、自治会の方々をごちらの行事にご招待したりと、地域の方々との交流も今はできなくなっていますが、コロナ終息後には、ご利用者間、職員間、地域の方々との交流を復活させたいと思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

”食”には力を入れており、美味しい物の提供だけではなく、食材を育てる、調理する過程での役割など、生きる上で必要なことの中に楽しみを感じられるような工夫をしている。排泄に関して力を入れており、身体機能だけではなく精神面にも配慮し、ご利用者の事を第一に考えたケアを行っている。コロナウイルスの感染状況によっては感染対策を徹底した上、面会制限の緩和をし、ご利用者だけではなく、ご家族への配慮もされている。面会制限が続いた為、その間重度化したご利用者の姿を見てご家族がショックを受けてしまわないよう、日頃より状態をご家族に電話でお伝えしていた為、透明性を図れ、かつ信頼関係も構築され、満足度に繋がっている。感染対策については同一法人内の施設と合同で感染対策委員会を発足し、感染時の対応や指針などを取り決めている。また、研修制度としてオンライン研修を取り入れることで今まで参加が難しかったパート勤務の職員もレベルアップが図りやすくなり、職員全体の質の向上ができるような取り組みも行っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				