

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2091500120		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル塩尻		
所在地	長野県塩尻市大門八番町9-10		
自己評価作成日	平成 29年 2月 28日	評価結果市町村受理日	平成 29年 4月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhvu_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2091500120-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhvu_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2091500120-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 3月 10日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

当グループホームでは、お互いにお声を掛け合い、明るい気持ちで過ごしましょう、家庭的な居心地の良い環境を作りましょう、積極的に地域に出て、楽しみごとを沢山作りましょう、を理念に掲げ、その人らしくいきいきと生活ができるよう支援しています。その実現のために運動の機会や外出する機会を多く取り入れました。利用者様の生活意欲が高まり、認知症の進行防止にもつながっていると感じています。また利用者様のできることを支援する事を意識して行っています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

塩尻駅より徒歩1分という立地に13階建ての高層ビルがあり、その2階に当グループホームがある。同じ建物内には住宅型有料老人ホーム、特別養護老人ホーム、小規模多機能型居宅介護事業所、こども園等が併設されている。セキュリティは全館集中管理で利用者の安心につながっている。法人としてISOを取得し、マニュアルの整備等、意欲的に取り組んでいる。当グループホームでは今年度、5名の利用者の入退居があった。他施設への住み替えや入院などで退居され、1年未満の入居期間の方が3割を占めている。そのような中、職員は笑顔と言葉かけで利用者に寄り添ったケアをしている。また、食事を楽しむことにも力を入れており、リーダー中心に手作りでバランスの良いものを提供したいと努力している。さらに、有酸素運動と認知症の進行防止効果について平成30年開催のシンポジウムでの発表予定もあり、先進的な試みにも意欲的に取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			