

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4190600132		
法人名	社会福祉法人 敬愛会		
事業所名	グループホーム シルバーケア武雄		
所在地	佐賀県武雄市朝日町大字廿久4269-28		
自己評価作成日	令和3年12月15日	評価結果市町村受理日	令和4年4月7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人 佐賀県社会福祉士会		
所在地	佐賀県佐賀市八戸溝一丁目15番3号		
訪問調査日	令和4年2月2日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

施設の周囲は緑に囲まれ、静かで自然豊かな環境で、木々の移ろいや鳥や虫の声で四季の変化を感じながら、その季節の花を観たり、植えたり、野菜を収穫したりして調理し入所者様、職員みんなで四季を体感しています。グループホームの少人数である特性を活かし、一人一人の想いに答えられるよう個を大切にしたい支援に努めています。体調不良時には定期往診、主治医との電話等による密な連絡により迅速な対応ができて利用者様、家族様の安心感を得ています。認知症による不穏な方がおられても職員は基本理念に立ち返り、みんなが笑顔で過ごせるよう日々努力しています。

施設は、武雄市武雄町の景勝の地・猪の熊山麓に位置するホームは、目の前に朝日ダムを配し、遠くは白石平野を遠望、周囲は緑に囲まれた環境で、入居者一人ひとりの想いに応えられるよう、それぞれの個性を尊重した支援を心掛けている。一人ひとり食べたいものを作り、外出できた時は自宅へ行くなど本人のしたいことを支援している。また、お風呂に入れない方には日にちを工夫して入浴してもらったり、職員と協同で絵手紙を作ったり、入居者とじっくり向き合い、入居者が望む取組について積極的に行われている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念、「すべてはご利用者様の笑顔の為に」①あなたの求めていることに耳を傾け、あなたを一人の人間として尊重し、たくさんの笑顔が生まれるよう支援します②あなたが自分の家、家族と思えるような温かく落ち着ける環境を提供します。のもと職員に入職時説明し、事業所内に掲示し、意識し実践している。また数か月に一回、職員にて理念に基づく運営に関する話し合いを行い、理念の中に出てくる「尊敬」について掘り下げて話し合いを行ったり、利用者様対応で困ったことなどないか、理念に立ち帰る事で解決できる事はないか意見交換を行っている。	理念をもとに日々活動されており、数ヶ月に1回振り返り、問題等が解決できている。朝の申し送りをする事により、より理念がしっかりと根付き、実践から理念を振り返るようになり、職員の間で定着している。新人職員にも入職時に理念の説明を行い、また、随時実践を踏まえ説明を行い、理解を深めてもらうようにしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	敷地内での敬老会に地域の方が参加されたり、賀寿祝いに市長さんが訪問されたり、近くの小学校より訪問があったり、地域の大学生の実習の受け入れも行ってた。地域のふれあい秋祭りに参加し、施設で作成した作品の出品もしていた。同地区で月に2回開催されている高齢者サロンにも職員や入所者様が参加する予定となっている。現在はコロナ感染防止の為すべて自粛している。	現在はコロナ禍により、自粛されているが、高齢者代表の方とは、2ヶ月に1回行われる運営推進会議で交流がある。区の定例会、役員会等が1ヶ月に1回行われ、それに参加し、区長らと交流、情報交換を行っている。また、学生の現場実習の受け入れも行っており、将来の人材育成にも一役買っている。その他、サロンの代表会とも交流あり、コロナが収まれば、それらも積極的に活動していく予定である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議では認知症の方の特性や対応法について発信し理解を深めてもらえるようにしている。地域で行われている高齢者サロンにスタッフも参加し施設内で行っている体操やレク、出し物を披露していく予定。現在はコロナ感染防止の為、すべて自粛している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回、区長様、民生委員様、家族様も参加され運営推進会議開催。会議では現在の利用状況、写真でのサービス状況の報告をしている。地域からは行事案内等頂き情報交換の場になっている。会議での意見や要望については施設内で再度話し合いサービス向上に生かしている。対面での会議が開催できない場合も会議資料を作成し参加者に配布し、情報交換を行っている。	運営推進会議は2ヶ月に1回行われており、入居者の家族がローテーションで、市役所からと区長、民生委員等が出席されている。現状について質疑応答、意見交換、情報交換等行っている。その縁で、今年1月に朝日町公民館にてふれあい講座の依頼があり、介護保険の説明を行っている。現在は、コロナ禍で中止になっているが、書面に対応したり、電話したり、連絡は取りあっている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村とは、敷地内の広報にて施設の空き状況等の報告を行っている。また、運営推進会議にも市の担当者様が参加されており、その際も空き状況、運営や利用に関する事項、施設の特徴、料金面など情報交換を実施している。	市役所とは、日頃から、空室状況、運営や利用に関する事項等やり取りが多く、市からの入所の問い合わせもあり密に連絡は取れている。保険者とは、実地指導、介護保険の問い合わせ、居宅ケアマネジャー研修に参加している等、連携を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	半年に一回は身体拘束廃止の為に敷地内勉強会を実施。3か月に一回は身体拘束委員会開催し状況報告している。現在身体拘束なし。日頃から「このケアや対応は拘束にならないか」スタッフ間で確認しながら介護を行っている。玄関外は車の行き来が多く、ダム近くでもあり危険防止の為、タッチ式自動ドアを設置しているが利用者様がいつでも手に取れるよう自動ドアのボタンを玄関先に設置している。	関連の施設と合同で勉強会を開催し、個別でも開催している。施設内でも事例をもとに検討会を開催し、反省と改善、実践とのずれの修正を行い、職員の意識を高めている。例えば、センサーマットを活用したり、自動ドアが開いたら音が鳴る等の工夫がなされている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	半年に一回は虐待防止の勉強会を実施。入浴時にも利用者様の身体観察を行い虐待が見過ごされないように注意している。来年度からは虐待防止委員会も立ち上げる予定。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者は成年後見人について学び、対象者が居れば関係機関へ相談できるよう努めている。現在一人対象者がおり保佐人様と連携をとり支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約手続きの際、書面にて説明し同意を得ている。不安や疑問点については理解が得れるようわかり易い言葉で説明するように心掛けている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置。契約時にも苦情相談窓口について説明している。面会時に、家族様の意見を聞く時間を作れるよう配慮している。また、訪問されない家族さんやコロナにて面会できない時期も、電話や毎月の請求書発送時に手紙で個人様の状況報告している。意見や要望あれば気軽に連絡をもらえるよう伝えている。聞き取った意見は毎朝の申し送りや申し送りノートにて職員へ周知し速やかな改善に努めている。	コロナ禍により面会制限があるため、近況報告の手紙を送付している。また、遠方の家族からの電話も快く受け安心してもらい、家族の訴えもない。今は電話のやり取りが多く、家族との関係も良好である。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	年に1回は個人面談実施。その他、随時、職員から上がった意見へは協議を行い業務改善、処遇改善に努めている。施設の物品購入時も購入伺いノートを作成し、職員が必要と思った物品を購入できる仕組みを作っている。	半年に1回朝の申し送りで職員会議やカンファレンスも行い、職員の意見を聞くようにしている。意見の少ない職員には、管理者から声をかけたり、個別に聞く等してバランスを取っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事評価、個人面談にて職員の悩みや意見を聞く機会を設け、職場環境、条件の整備に努めている。また、日頃から職員との意思疎通を図り、働きやすい職場作りを心掛けている。業務改善により超過勤務がないよう調整している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	勉強会の参加、介護に役立つ研修の案内情報など資料にて職員へ案内している。また、経験や理解不足の職員へは個々の能力に合わせ説明行い、働きながらトレーニングしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内研修会、勉強会にて意見交換や交流を図り、サービスの質の向上に努めている。また、他施設より職員が見学に来られたり各々の施設のサービス向上に繋がるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初回面談時に本人様と話す機会を設け、困っている事、不安な事を遠慮なく表出できるよう雰囲気作りや関係作り心掛けています。その後フェイスシートを作成し、全職員にその利用者様について周知してもらい、本人様が不安少なくスムーズに入所でき、居心地のよい環境となるよう配慮しています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所までの間も電話等で連絡を取り合いながら御家族様の不安、要望、想いに傾聴し可能な限り家族様の意見を尊重し対応。家族様が話しやすい雰囲気になるよう配慮しています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人様、家族様の意見を尊重しながら、施設で出来る事、出来ない事はきちんと伝え、本人が必要としているサービスの中でも優先順位考えたいうえで利用してもらうよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	洗濯、料理、掃除は職員、利用者様との話し合いにより誰が何をするか役割分担を決定し協働している。出来る事は自分でしてもらい職員は危険のないよう見守りをしている。人生の先輩として敬い、生活の知恵のある先輩からの意見を大切にしている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族様面会時は、積極的に現在の本人様の状況を伝え、御家族様にも意向伺っている。訪問のない家族様へも同様電話などにて行っている。家族様に出来る事は協力してもらい、共に本人様を支えていくよう支援している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	希望される方へ、本人様宅への外出支援行っている。自宅への外出支援が難しい方には、自宅方面への外出、ドライブレック等実施し、馴染みの人、場所との関係が途切れないように支援している。今年度も面会制限、外出制限があり関係性が薄くなったり認知症の悪化が懸念されたが、窓越しの電話による面会は継続して行ってもらった。面会制限が緩和され、対面で可能になった際は、家族様や知人の方に施設よりその旨連絡し、感染防止に努めながら面会を行ってもらった。お孫さんとの面会等についてはズームによるパソコンでの面会も役立っている。手紙やはがきによる家族様や友人とのやり取りをすすめ職員にて投函介助行い、細目にやり取りをされた方もいる。	コロナ禍の中、手紙、パソコン等を駆使したり、ドライブで馴染みの場所、自宅に行ったりして関係が途切れないよう支援している。また、面会制限の中、ガラス越しや面会者に合わせた時間の工夫等、知人とも会えるよう配慮している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様同士の人間関係を把握し、スムーズに活動が行えるよう配慮している。ホールの座席配置も人間関係を配慮しトラブルなく会話がしやすいよう配慮している。対話の少ない方へは職員が個別で対応して孤立しないよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所することとなった方に対しても、本人様の経過をフォローしたり、本人様や家族様に声掛けし何かあった場合は相談できるような関係性を保っている。特に同敷地内に移動された方については情報提供など継続して行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日頃より、利用者様との会話の中から、本人様の思い、習慣を聞き取り、何を必要とされているか、どうしたいのかを把握するようにしている。会話が困難な場合は、表情や仕草から読み取るようにし、家族様や主治医の意見も参考にし本人本位の支援を行っている	半数ぐらゐの入居者は自分で意思が言えるので、本人の思いの丈を話してもらい、職員間の申し送りでも対応について話し合っている。また、意思の把握が難しい方については、その仕草等で読み取るようにしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人様との会話、家族様の情報、基本情報や前ケアマネさんからの申し送りから、細かい情報を収集するよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者様一人一人の行動や表情をよく観察し、各時間帯の職員の情報を職員皆で共有し、本人個別の細かい情報やどこまで自分で出来るのか等把握できるよう努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月、モニタリング実施し、本人様、家族様、職員にサービス状況確認し、意見をもらい、必要時は主治医にも相談し、今必要としている現状に即した計画作成に取り組んでいる。コロナ禍では家族様へは電話によるやり取りを増やし意見を聞いた。状況の変化の際も、介護計画の見直しを行い必要な介護を提供できるよう努めた。	毎月モニタリングを実施しており、見直しもできている。担当職員の外、各職種がケアプランシートの作成や情報集め等プランの作成に関わっており、職員の意見が反映され、適切なプランとなっている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別で、本人の健康状態や日々の状況を記録している。申し送りなども利用し入所者様の状態変化を職員間で情報共有し、介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	自分達が出来範囲で、本人様、家族様の為になる事は柔軟に取り組もうと考えている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自宅近所の方の定期的な訪問を喜ばれている利用者様がおられ、その面会を継続してもらおうようお願いしている。運営推進会議での地域の方の意見を参考に、社会資源を活用し、より良い支援を行っていきたいと考えている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所時に協力病院の説明を行っている。協力医は月に1回の定期往診にて利用者様の健康状態の把握を行っている。週に一回は施設敷地内に協力医が来られており体調不良時は適宜相談している。また、皮膚科、眼科、耳鼻科、歯科の往診も行われており希望者は受診している。利用者様の状態が変化した場合、速やかに協力医と連携をし、早期受診に繋げている。緊急時や利用者様希望時は近医を受診する事も職員にて付き添い、家族様に結果報告している	月に1回協力医による定期往診が行われ、入居者の健康状態の把握を行っている。その他、場合によっては専門医の受診も対応されている。緊急時は、家族にはその都度報告されており近くの病院との連携もできている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	施設内に看護師がおり、介護職員より利用者様の状態の報告を受けており必要時は速やかに受診、処置できるようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院された際は、本人様の情報を出来るだけ詳しく病院関係者に伝え、安心して病院生活が送られるようにしている。また、入院中も適宜、主治医や地域連携室に現在の状況を確認し、出来るだけ早期に退院できるように連携をとり合っている。日頃から良い関係作りに努めている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所時と急変時に延命を行うかについて家族様に意向を聞き書面での同意を得ている。また、状態の変化した利用者様については、主治医と連携しながら家族様に随時、今後の可能性をお話し、施設で対応出来る事、出来ない事の説明を行っている。出来る限り施設生活を継続できるよう重度化に対しては主治医と連絡を取りながら施設での点滴等の対応は行っている。施設で対応できない医療が必要な場合は、協力医、近隣の療養病院を紹介している。終末期についてはまだ対応した事はないが、家族様の希望を大切にしながら住み慣れた環境で安心して最期を過ごせるよう支援していくつもりである。	現在、終末期の方がおられ、事前に家族と入念に打ち合わせを行っている。主治医とも連携が取られており、緊急時や夜間時は救急対応となるが、ベッドセンサーが設置されており、バイタルや睡眠状況等が把握できており、日中から小まめに確認し、緊急時に備えている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルを作成し、スムーズに対応できるようにしている。また年に1回はAEDの使用の確認、勉強会実施している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回敷地内発火想定消防訓練(昼間想定・夜間想定を各1回)実施し、消防署にも立ち会ってもらっている。また、ホームでの防災を想定した独自の訓練も年に2回行った。参加出来なかった職員にも伝達講習している。区長さんや民生委員さんにも協力してもらい地域の方にも参加してもらおう検討中。自然災害に対しては土砂災害を想定した訓練を実施した。災害に備える必要の食糧、水等備蓄している。また、今年度、隣接施設にて自家発電(ガス発電)を設置した。水害の多い地域であり施設が避難場所となっており、地域住民の方の為、地域貢献できればと考えている。今後も地域との連携強化を図っていきたい。	年2回の火災避難訓練を実施している。また消防署にも毎年立ち会ってもらっている。また、土砂災害の訓練の実施、避難場所の把握もしており、ホームは、土砂災害のハザードマップにも避難場所として入っており、地域への貢献も考えている。他に今年度、隣接施設にて自家発電(ガス発電)を設置しており、運営推進会議でも説明を行っている。	災害時の訓練として、日頃から電化製品からの火災の確認、落下物のチェック等の項目が追加されれば、職員の意識付けにもなり、さらに安全の確保に繋がる事が期待される。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様一人一人を人生の先輩として尊敬の気持ちで接し、言葉かけ時も配慮している。入職時に認知症理解への講習を行い、敷地内でも不適切ケアについての勉強会が実施された。全室個室ではあるが、自室にポータブルトイレを置かれている方もおり、居室に入る際は必ずノックし返事があってから入るようにしている。トイレや浴室誘導時もドアをきちんと閉めるなど羞恥心に充分配慮した介助を行うよう努めている。個人情報、秘密保護もきちんと守っている。	日常どのように対応するか、接遇についてその都度話し合いを行っている。介護の基本として、羞恥心、プライバシーの対応は出来ており、毎朝の申し送りでも振り返り職員の意識付けもできている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	何か行う時はまず本人に、分かりやすい言葉かけを行い、強制でなく本人様の意思を尊重し、自己決定が出来るような支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	風呂、食事等、施設内のおおまかな時間の流れはあるも気分や意向を尊重し、本人様の気持ちに寄り添いながら、機応変に対応し、本人のペースでゆっくり過ごせるよう心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類交換時は、出来るだけ本人が着たい物を選択し着用できるよう配慮し、必要時調整している。おしゃれに関しては施設でも継続してカット、カラー、パーマが出来るよう出張美容室を依頼し、毎月、利用されている入所者様もいる。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事は敷地内の厨房で作られたものを利用者様と一緒に取りに行き、つぎ分けし、配膳している。また一人一人の嚥下状態に合わせた食事形態(お粥、刻み、ミキサー、ソフト食等)に対応し提供している。食後は食器拭き、お盆拭き、台拭きも利用者様と一緒にやっている。月に1回の誕生日食では刺身や天婦羅が提供され楽しみにされている。料理レクではその季節に合ったおやつを利用者様と一緒に作り、味見も入所者様に行ってもらいどの調味料が足りないか助言をもらっている。	改善箇所があれば月1回の給食委員会にて栄養士に相談し、新規の方は直接アレルギー等を本人や家族に確認し、それぞれに合わせた食事を提供している。麺をご飯に変えたり、誕生日の時は豪華にしたり、ぜんざいや梅ヶ枝餅等も可能な限り食べやすい形で提供している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	併設施設の栄養士の献立に基づく食事を提供。水分を積極的に摂られない方へは声掛け、促し行っている。必要な入所者様へは残存機能に配慮しながら食事介助も行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、利用者様の能力に合わせ口腔ケアの声掛け、セッティング、介助行っている。気になる方は訪問診療で歯科衛生士さんに相談している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	リハパン8名、布パンツ1名。排泄チェック表にて排泄間隔を把握し、排泄パターンを頭に入れ定時での声掛け、誘導している。全利用者様がトイレでの排泄を行われている。排便についても摘便や下剤調整により、スムーズな排泄を目指している。パット使用削減にも努めている。	重度の方でも、2人介助で誘導してトイレにて排泄をしてもらっている。声掛けを多く行い、排泄の失敗を減らすことで、パットの使用を減らすように努めている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘解消の為、日頃より水分摂取、軽運動、散歩に心掛けている。排泄チェックにて便が出ていない方へは水分摂取、運動の声掛け、毎食きちんと摂るよう声掛けしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的には週に三回の入浴日を設定し曜日、時間帯があるが嫌がられる方へは時間をおいて声掛けしたり、別日に提供する事もある。一人一人の状態により残存機能低下防止の為、出来る事は行ってもらっている。浴室に階段があり入れない方へは足浴とシャワー浴を併用したり温かいタオルを肩などに使用し寒くないよう対応している。暖房設備により冬場のヒートショック対策を行っている。	入浴は、月、水、金の午前中となっているが、嫌がられる方は設定日ではない日や午後からでも入ってもらったりしている。また、季節により柚子湯にしたり、ゆっくり楽しんで入ってもらう工夫も行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人、一人の生活習慣や体調に応じ、日中も無理のないよう適度に休息をとってもらったり、夜間は環境整備に努め、安眠への支援を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	主に施設看護師と居宅療養管理指導をしている薬剤師にて連携し管理している。効能や服用方法、副作用については利用者様、職員にも説明を行っている。薬による気になる点や利用者様の変化については細目に確認するようにしており、適宜、主治医に報告、確認を行っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者様個々の力量や希望により、掃除、配膳、茶碗拭き、洗濯等の役割を実施してもらっており、日課、やりがいにつながっている。各々の趣味や好きな事を入所後も継続できるよう支援し楽しまれている。また、出来るだけドライブレクにて外へ出かけるようにし季節の花を見学したりすることで、楽しみや気分転換に努めている。自然豊かな環境でもあり日頃よりみんな散歩、日向ぼっこを行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	自然豊かな環境で好天の日はみんな外を散歩したり、日向ぼっこしながら外のベンチでおやつを食べる事も多い。今年度はその機会が多く、遠くへ行けなくても敷地内の屋外で楽しく過ごされるよう工夫した。御家族様に外出の協力をお願いする事もあり、その帰りに家族と一緒に食事等をして帰ってこられる事もあった。季節の花見、名所見学、なじみの場所へのドライブも行っていた。また、屋外への洗濯物干しを利用者様と職員が一緒に行うこともある。	コロナ禍前は、家族に外出の協力をしてもらったり、法事に出席できるよう対応されていた。関連の病院が佐賀市内にあり、受診の帰りにドライブに行かれて喜ばれていた。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己金銭管理は認知力低下予防の為に大切だと考えるが、施設内でのトラブル防止の為、利用者様にはお金は所持してもらわないようにしている。買い物時は施設にて前払いし、入居費の精算時にまとめて請求している。自己責任の同意書のもと現在2名の利用者様はお金を自己管理されている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙を書かれている利用者様もおり、投函の支援を行っている。また電話の要望あれば電話をかけたり取り次いでいる。今年度は手紙や電話によるやり取りを多く行い、家族様からも喜ばれた。携帯電話を持たれている方が1名おり、操作方法等尋ねられる事があり対応している。お正月にはレクにて利用者様手書きの年賀状を作成し家族様に送った。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は温度計、湿度計、空気清浄機を置き、室温に気をつけて細目に換気もしている。大きな窓もあり日光が入って明るい。木々の移ろいが見れるようになっており季節を感じる事が出来る。天井窓により光を取り入れられるようになっているが、暑すぎたり、明るすぎたりしたらブラインドにより調整している。風呂場やトイレも換気に配慮し臭いがこもらないようにしている。利用者様が今の季節が解るように月に1回レクレーションとして皆で季節の壁面作成しており、共同空間に貼って季節を感じている。	足音、話し声や特に夜間帯は気を付けている。また、広いリビングで、定期的に皆で季節の壁画を作成して楽しんでいる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者様のテーブル席の配置はなるべく本人様の人間関係を配慮して調整している。気の合う少人数の方がソファなどで過ごせるよう居場所作りにも努めている。適宜声掛けし楽に過ごせる場所へ案内できるよう配慮している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ベット、床頭台以外は使い慣れた私物を使用されている。家族写真を飾られている人もいる。またTVを持ち込まれている人も4名いる。場所、時間を守り喫煙を継続されている方も1名いる。仏壇を持つ利用者様にはお供え用のお茶を毎朝、用意している。毎日部屋掃除行い、リネン交換も週に1回実施。シーツ、カバーは施設にて洗濯している。放尿される方もおり、毎日、拭き掃除、換気行っている。	椅子や仏壇等本人の馴染みのものを置かれ、また、ベッドの配置も本人が使いやすいよう場所を決めてもらう等、本人が居心地よく過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリー設計にて、廊下や洗面所、浴室、トイレ内に手すりを設置し安全性を確保し出来る限り自力で移動し自立した生活が送れるよう工夫している。利用者様の動線域には障害物がないよう配慮している。		