様式３(2020.08改)

作成日　令和　４年　５　月　９　日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2395600022
事業所名	グループホーム　やすらぎの家

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域のつきあい（外部評価項目：２）	
	町内会に加入しているが、コロナ感染防止のため回覧は中止となっている。また、町内の行事や福祉まつりの作品出展や幼稚園児との交流、音楽や踊りなどの地域のボランティアの受け入れなども自粛している。日々の散歩や花壇の手入れなどは継続しており、近隣の方と挨拶を交わしたり花の植え方を教わったりして今できる交流をしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	コロナ禍のため書面での開催とし、区長、民生委員、高齢福祉課職員へ、書面でホームの状況報告をしているが、明確な議事録が作成されていない。会議の委員や往診医、訪問看護師からの意見や感想、助言などを入手しているが、議事録が作成していないため、頂いた意見等が支援や業務にどのように反映させてサービスの向上に役立てたかなどは伝わってはいない。家族にはラインなどで、目的や必要に応じて意見の聴取や報告などを行っている。	×
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	担当窓口には、認定書類や申請の代行業務や施設の改修にかかる補助金の申請などで訪れている。コロナ禍のためメールで市から配信される情報を得たり指導を受けたりしている。職員は自分の目的に合った研修にズームで参加し、感想を書いて報告している。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、記録して職員間で共有しケアにつなげている。家族からは面会時や電話やラインを使って連絡を取ったりして意見や要望を聞き、記録して会議などで話し合い、ケアや業務改善に役立てている。写真やコメントの入った「やすらぎだより」を発行して家族に安心を届けている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		×

【備考欄】

運営推進会議において家族を除いた地域委員にホームの状況を書面で配布をし、意見や助言、激励などを頂く機会があるが、会議録を作成していないため支援や業務にどのように反映させているかは伝わらない現状であり、会議録を作成し家族も含めて文書で配布することを課題としている。コロナ禍において安全で快適な生活空間を保つよう、浴室の改装、家具やソファーなどの配置、作業コーナーの設置、一人でテレビや日向ぼっこが楽しめる場、洗濯干し場や花壇整備などに手がけ、自分の居心地良い場所や自分のペースで、自分がやりたいことができるような環境を整えている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） 例に関する指導を受けた。変更事項などの ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	―	―	―	○	―	○	○	○	○	×	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	×	×									