

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091800090		
法人名	メディカルケア株式会社		
事業所名	八幡グループホームみのり		
所在地	長野県千曲市八幡2003-2		
自己評価作成日	平成 29年 11月 15日	評価結果市町村受理日	平成 30年 1月 31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2091800090-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2091800090-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 12月 6日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護を一方的に提供するのではなく、その人それぞれが持っている個性、人柄を尊重しながら生活をし、利用者さんが日々自分の存在を感じて自分らしく生きることが出来るように努めています。愛を一番に持ち、自分らしく、結びつきを大事に、携わって、くつろぎ、共にあることを常に心がけています。敷地内の畑で野菜を栽培し、収穫した野菜で料理をします。それぞれが、得意なことを一緒に行うことで、元気な心と体作りを支援しています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

千曲市の景勝地である姨捨の棚田が一望でき、周りに田畑が点在するのんびりとした生活環境の場所に当ホームがある。開設4年を迎え基本理念の下、活動コンセプトである利用者の「強みを伸ばす」ということを支援の柱として取り組み、馴染みの暮らしが継続出来るようにしている。管理者以下、全職員が「良いところを発見する力を身につける」ことを目的として「いいとこNOTE」が配布されている、一日の業務の中で「仲間の良い事の気づき」を1行で記入し、それを開示し振り返る力を身につけることにより利用者の強みの把握と職員のスキルアップに繋がっている。その中で各利用者の「試しにやってみたい」、「手を出したい」という思いを汲み取り、各利用者の強みを生かし「畑仕事、掃除、調理、買い物、作品制作」等、車イスの方も出来ることに参加していただき楽しんでいただくようにしている。地域との関係も良好で区との繋がりを始めとし保育園、小学校、中学校との交流も定期的に行われ地域に根付いたホームとなっている。ホールには穏やかな柔かい笑顔で思い思いのことを行っている利用者で明るく優しく寄り添う職員の姿があり、微笑ましさや暖かさが感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				