

(様式2)

令和 3 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590400121		
法人名	株式会社 ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜三条		
所在地	新潟県三条市大面493-1		
自己評価作成日	令和73年11月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590400121-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=1590400121-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	令和3年12月20日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

①四季折々の風情豊かな環境下にあり、歴史ある集落と新興住宅地が混在する地域の中で、散歩や地域行事等を通して交流を図っている。開所から6年目を迎え、公私ともに馴染みの関係性が構築されている。毎月第2日曜日に認知症カフェを開催し、様々なプログラムを介して地域の方々や認知症の方、ご家族の集いの場として提供している。ただし、今年度は公民館や集会所等の外部施設で開催し感染症対策に配慮した。

②施設内は明るい色調の木材を組み入れた温かみのある内観となっている。居間兼食堂にはカウンター式のキッチンが備えられ、職員と入居者様が一緒に食事作りに参加できる環境を整えている。同じフロア内には畳敷きの小上がりが設置しており、入居者様が個々に思い通りに過ごせるよう配慮している。居室は全て個室でプライベートな空間に馴染みの生活スタイルを取り入れている。個別支援にも重点を置いており、趣味活動や外出支援に生かしている。

③入居者様とご家族の関係性を重視した支援を行っている。昨年に引き続き、新型コロナウイルスの影響で面会を自粛せざるを得ない状況下において、オンラインの活用や玄関ホールで接触感染対策シートを用いた対面の面会を実施し、入居者様とご家族のつながりを大事にしている。緊急事態宣言解除後は、感染防止対策に配慮しながら相談室での面会や2時間以内の外出などを緩和している。職員は入居者様とご家族にとっていつでも気軽に相談できる関係性が構築されている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

#### ○地域に根差した事業運営

事業所は自然豊かな住宅地内に位置し、近隣には商店、郵便局、集落センター、神社などがあり、四季折々の季節を感じながら地域の中で暮らすことができる環境にある。開設して6年目を迎え、地域の行事や活動を通じて関係づくりに努め地域との繋がりも深まっている。運営推進会議では事業所の状況を分かりやすく報告し、自治会長や民生委員をはじめ地域の関係者と連携も図られている。また、認知症サポーター講座や認知症カフェを開催し、事業所の持つ専門性を活かして地域住民の認知症の理解に貢献する等、開設時より管理者・職員の努力によって確実に地域に根差した事業所として、地域になくはならない事業所になってきている。地域密着型サービス事業所として今後の進展がますます期待される事業所である。

#### ○理念実現に向けたケアを目指した取り組み

開設当初作成された事業所理念である「個人を尊重し、個別のニーズや希望に寄り添いながらはつらつとした豊かな暮らしを支援する」を具現化するために、管理者を中心として職員一丸となってサービス提供のあり方を真摯に検討する姿勢を持ち続けている。入居者は一人ひとりが個別の人格者であり、2つのユニットの暮らしの方向性はそれぞれ異なるものであることを当然として、各ユニットの現状に即してユニット理念を作成している。さらに状況の変化を踏まえ、年度末には振り返りを行い、次年度の方向性を検討・確認し、新年度のケアが開始される。日々のケアについてはトップダウン、ボトムアップ、メンバーシップでの振り返り、話し合いが随時行われており、不適切ケアなどを進言し合える風通しのよい職場環境となっている。サービスの質の向上への意識も高く、これらの取り組みが利用者のニーズに寄り添い、笑顔のある安心・穏やかな暮らしにつながっている。