

<認知症対応型共同生活介護用>
<小規模多機能型居宅介護用>

評価結果報告書

地域密着型サービスの外部評価項目構成

I. 理念に基づく運営	項目数	8
1. 理念の共有		1
2. 地域との支えあい		1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用		3
4. 理念を実践するための体制		2
5. 人材の育成と支援		0
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援		1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応		0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援		1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント		5
1. 一人ひとりの把握		1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し		1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援		0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働		3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援		6
1. その人らしい暮らしの支援		4
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり		2
合計		20

事業所番号	1471902039
法人名	(有限会社)道
事業所名	グループホームあしたの風
訪問調査日	平成23年2月14日
評価確定日	平成23年3月25日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

○項目番号について
外部評価は20項目です。
「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。
「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

○記入方法
[取り組みの事実]
ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。
[次ステップに向けて期待したい内容]
次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

○用語の説明
家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
家 族 = 家族に限定しています。
運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。
職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。
チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

平成 22 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1471902039	事業の開始年月日	平成15年10月1日	
		指定年月日	平成15年10月1日	
法人名	(有限会社) 道			
事業所名	グループホームあしたの風			
所在地	(239-0835) 横須賀市佐原3-4-22			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	9名	
		ユニット数	1 ユニット	
自己評価作成日	平成23年1月31日	評価結果 市町村受理日	平成23年4月13日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・利用者様の希望を取り入れて献立を作り、利用者様と共に行う買い物や調理による食事はおいしいとの評判を得ております。 ・地域貢献の一環として、施設周辺のゴミ集積所と周辺道路の清掃を自主的に行っており、近隣の方から労いの言葉を頂いております。

・セラピー犬としてチワワを飼っており、利用者様や職員達を日々癒してくれます。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町3-30-8 S Yビル2F		
訪問調査日	平成23年2月14日	評価機関 評価決定日	平成23年3月25日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

このホームの特徴

①このホームは小規模多機能型居宅介護が法制化される3年も以前に、ご利用者にそのサービスをご利用者に選んで頂ける便利さを旨に複合機能老人福祉施設を目指して開所された。当初は1Fがデイサービス、2Fがグループホーム、3Fに居宅介護支援及び訪問介護と4つの機能としてスタートしたが手狭となったため訪問介護事業所と居宅介護支援事業所を近所に移転させ現在に至っている。同じ経営者であるグループホーム「古街の家」及び有料老人ホーム「森の里」を有限会社「道」としてまとめ、更なる複合施設に発展しつつある。グループホームへは在宅やデイ経由での入所が多く、特にデイのご利用者にとってみれば馴染んだ施設への入居となるため、困乱も少なくスムーズな移行が可能となっている。

②地域との関係では、町内会には全員が個人の立場で加入しており、昨年の町内会の敬老会には9人中6人が参加している。町内会については、燃えるゴミの収集日(火、金)には、3年前より掃除に協力する体制が定着しており、居宅、訪問介護、デイを含めた朝礼の後、朝礼に出た人が率先して清掃に携わっている。また、お散歩の時にはゴミ袋を持参して利用者と共にゴミを拾っており、ご近所から感謝されている。町内会の避難訓練(煙体験、バケツリレーなど)にも参加し、当施設を1つの緊急避難の場所として活用して頂く提案もしている。大矢部小学校の学校行事である大矢部フェスティバルにも招待されている。その他、町内会主催の夏祭り、敬老会、運動会にも参加し、お祭りでは福引を引きに出かけており、複合機能老人福祉施設はここ佐原の地に定着している。

③アセスメントについては、最も力を入れて実施している。入居時には、考え方としてはICFをベースとした独自の訪問調査票のNo1~No6を活用し、あらゆる角度からご利用者の思い及びご家族の意向を充分に確認し、ご家族が困っていることも併せて確認するようにしている。入所後は会話を通じて、又は意向の伝達が困難なご利用者については声かけや表情で意向を読み取ってケアに努めている。困難なご利用者ほど職員はスキルアップ出来るとの精神でケアを続けている。アセスメントは毎月、必ず全員について行い、ご利用者別の注意事項を作成し、その項目については毎朝・夕の申し送りの時に必ず伝えることを徹底している。利用者が発した言葉を大切に考え、個人記録、日誌に「……」(鍵括弧)を付けて記入し、ご家族にも見せて、その重みを全員で共有するようにしている。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホーム あしたの風
ユニット名	グループホーム あしたの風

V アウトカム項目		
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
		2, 利用者の2/3くらいの
		3, 利用者の1/3くらいの
		4, ほとんど掴んでいない
57 利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
		2, 数日に1回程度ある
		3, たまにある
		4, ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない

63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
		2, 家族の2/3くらいと
		3, 家族の1/3くらいと
		4, ほとんどできていない
64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
		2, 数日に1回程度ある
		3, たまに
		4, ほとんどない
65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
		2, 少しずつ増えている
		3, あまり増えていない
		4, 全くいない
66 職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
		2, 職員の2/3くらいが
		3, 職員の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
		2, 利用者の2/3くらいが
		3, 利用者の1/3くらいが
		4, ほとんどいない
68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
		2, 家族等の2/3くらいが
		3, 家族等の1/3くらいが
		4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「共に生きる」を理念の中に掲げ、毎日の朝礼やミーティングの中で確認し、様々な形で実践している。	理念「共に生きる」とは利用者、職員のみではなくご家族、近隣・地域の方々全てを含んだものである。職員には毎日の朝礼、申し送り時に理念を確認するようにしている。管理者は折にふれ理念を、現場のケアを通じて助言、指導している。理念はユニットの入り口に分かりやすく掲示している。職員の入職時ガイダンスで最初に説明されている。	今後の継続	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会へは個人として加入しており、町内会の行事や活動に参加したり、小学校の行事に招かれたり、近隣の中学校からは体験学習の生徒さんの受け入れをしている。	利用者一人ひとりが町内会に加入し、町内会主催の夏祭り、敬老会、運動会にも参加し、お祭りでは福引を引きに出かけている。中学校からの体験学習の受け入れ、大矢部小学校の学校行事である大矢部フェスティバルに参加する等、学校との交流も多い。イベント・お誕生日時には地域ボランティアの協力も得られている。事業所の職員がゴミ集積場の清掃を継続している。	今後の継続	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設周辺のごみ集積所の清掃(週2回)や利用者の散歩の際などに道路のごみ拾いなどしている。			
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年6回の運営推進会議を実施しており、行政や地域包括支援センター、地域の民生委員や利用者家族も参加し、様々な意見交換をしている。	運営推進会議は事業所会議を年6回開催している。メンバーは民生委員、地域包括支援センターの方、家族代表、それに年1～2回市役所の方が参加して行っている。ご家族は代表に拘らず自由に参加して下さるようお話している。会議内容はホームの状況報告に止まらず、ターミナルケアに対する意見交換災害問題の検討等、市に対する要望等、重要事項が検討されている。	今後の継続	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議での連携や市が主催する研修会などにも参加している。	運営推進会議の連携の他、市のGH連絡会に加入し、会議、研修を通じて市職員と積極的に連携している。施設長は諸手続きで市役所を訪問する際に市担当者と面談し、状況報告、意見交換を行なっている。	今後の継続	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束や虐待に関する研修を受け、会議や申し送りの際に職員に周知徹底している。	身体拘束や虐待に関する研修を受け、会議や申し送りの際に職員に周知徹底している。玄関及びユニット入り口は安全面を考慮し、入居時に家族に説明し了解を得て施錠している。職員はご利用者のくせや傾向を理解し、意向の把握に努め、閉塞感を持たせぬよう寄り添うようにしている。リーダー研修を行っているが、「言葉掛け、プライバシーの確保」をテーマとし、言葉のチェックシートを作り、職員にやってもらい、各自の反省材料とした。相手を尊重した言葉掛けを学び、これを訪問介護、デイへも水平展開している。	今後の継続
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者は、高齢者虐待防止の講習に参加し、社内研修の場で、職員に伝えている。また日々の申し送りの中でも事あるごとに虐待については説明している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者は、権利擁護に関する研修に参加し、職員に伝えている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分な説明をしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	職員も利用者の不満を聞くようにしているが、医療連携で来ている看護師にも聞いてもらっている。また運営推進会議や家族会、及び家族の面会の折などに意見を聞くようにしている。	職員が日常の会話の中から利用者の声を聞くのと併せて、医療連携の看護師にもその立場で利用者の声を聞いてもらっている。また、ご家族の声は来訪時や行事への参加時に聞くように努めている。また運営推進会議やクリスマス会等家族同士の集まりの場を提供し、意見交換できる仕組みを作っている。苦情相談の説明は重要事項説明書で行い、意見箱も設置している。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回のミーティングや、日々の申し送りの時に機会を設けて活発な意見交換をしている。	月1回のミーティングや、日々の申し送りの時に機会を設けて活発な意見交換をしている。正規職員の他に準正規職員がおり、大切に処遇している。キャリアパスについても県の「ガイドライン」に準拠し、利益は職員に極力還元するよう努めている。	今後の継続
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	休憩時間など、健全な職場環境を確保し、職員の悩みや相談などに随時対応している。また職員の健康状態を常に把握し、向上心がでるよう援助している。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年度計画の中に研修計画もあり、市や市社協等の研修にどんどん行ってもらっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	市グループホーム連絡会等での勉強会や活動に積極的に参加し、ネットワークや協力体制を援助し合っている。又、グループホーム職員交換研修等も実施している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	初期では、環境の変化に対する不安を取り除き、困っていること、希望することを探り、安心を感じてもらえるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ホームで生活することに対して、家族が安心して、納得できるよう、説明している。又家族がいつでも気軽に立ち寄れる雰囲気作りをしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族のニーズを見極め、すぐにできる事や他の機関につなげる事など必要なサービスを提供できるようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	認知症を理解した上で、利用者を人生の先輩として敬う気持ちを忘れず、日々接している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族にもホームの行事(誕生会や外出など)に参加していただいたり、家族会を通して、家族の悩みや要望などを聞いている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人の友人やこれまで住んでいた住所の人達も、度々面会に来られている。又、以前から参加している地域の老人会へ今でも1回/月引き続き参加され、楽しみにされている。	地元の方が比較的多いホームであり、今でも住んでいた町の老人会(毎月第3木曜日)に参加、生きがいとなっている方がいる。本人の友人やこれまで住んでいた住所の人達も、度々面会に来られている。行き着けだった美容院を今でも利用し、そこで友人と交流する人もいる。外部との人間関係が続いているのは素晴らしいことである。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	皆で楽しめる散歩やドライブ、体操やカラオケなどの機会を豊富に用意し、孤立する人が出ないように、配慮している。			
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去時には、退去先への支援やサービスの紹介をしている。			
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	利用者一人一人の人格尊厳はもちろん、その時々々の状況を把握し、各ケースに応じた受容の態度で支援している。	入居時には、考え方としてはICFをベースとした道独自の訪問調査票のNo1～No6を活用し、あらゆる角度からご利用者の思い及びご家族の意向を十分に確認し、ご家族が困っていることも併せて確認するようにしている。入所後は会話を通じて、又は意向の伝達が困難なご利用者については声かけや表情で意向を読み取ってケアに努めている。	今後の継続	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	面会等により、情報収集をして、利用者の状況を考慮しながら、料理、裁縫、掃除等、生活リハとして、アクティビティに取り入れている。			
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者各個人のその日の状況、状態を把握し、利用者の思いに沿った対応をしている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員は個々のアセスメントに対し、共通の理解をしており、具体的な介護計画を作成、実施している。又、利用者の状況が変化した時は家族と連絡を密にし、介護計画の見直しをしている。	職員は個々のアセスメントに対し、共通の理解をしており、職員全員参加によるGH会議で介護計画書を作成している。ご利用者、家族の意見を反映させると共に、主治医の指示・意見を取り入れ、総合的な介護計画としている。計画書のサービス内容の項目には、職員はもとより、家族、主治医の役割も明確に位置付けている。経過記録を記載している。モニタリングは毎月、個人別に実施している。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者一人一人の日々の状況や変化を具体的に記録し、介護計画へ反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	季節の行事などにおいて、系列の「森の里」や「古街の家」、「デイサービス」などとの相互交流をしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	民生委員を昼食に招待したり、習字やダンスのボランティアの訪問により、利用者の生活を豊かにしている。又、運営推進会議等において、民生委員や地域包括支援センターとも情報交換している。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療、歯科医療機関の往診、及び利用者、家族の希望する医療機関を受診している。通院介助は基本的には家族対応だが、家族の都合が悪い時は事業所が代行に行く。	利用者、ご家族の選択で事業所の協力医療機関を主治医とされている方が多いが、ご家族の希望する医療機関を主治医とすることは自由である。協力医療機関では内科医、歯科医が各々月1回、耳鼻科が年1回往診に来ている。皮膚科を往診で受診している人もいる。通院は基本的には家族対応であるが必要に応じ職員による通院支援もおこなっている。看護師は1Fのデイの人と契約している。	今後の継続

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携による看護師が、日常の健康管理をしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力医療機関のほかに利用者のかかりつけの医療機関との連携を図っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	系列の施設での実施例など看護師や施設長により説明をうけており、医療連携体制の中で、家族、協力医、看護師、介護職員と情報の共有を図り、重度化に向けて準備が出来ている。	主治医等が終末期の兆候があると判断した段階で、重度化した場合における対応について利用者、ご家族と同意を取り交わし、ご家族、医師、事業所で方針を共有する。ご家族の意向、協力医療機関との連携等条件が整えば、重度化した場合でも、ホームにおいて継続生活ができる。医療連携体制の中で、家族、協力医、看護師、介護職員と情報の共有を図り、重度化に向けて準備が出来ている。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルに加え、職員が救命救急講習などに参加し、万が一の時に備えている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練を定期的に行い、町内の避難訓練にも参加している。又、非常時に備え、缶詰やカンパンなどの非常食や20リットル以上の飲料水を備蓄している。	年2回の避難訓練を行い、町内の避難訓練にも参加している。消防署への直通通報装置を設置し、消防署より年1回の保守、点検を受けると共に、防火の指導を仰いでいる。町内会において緊急時の備蓄体制がある。施設長は折にふれ地域協力を呼びかけている。又、非常時に備え、缶詰やカンパンなどの非常食や20リットル以上の飲料水を備蓄している。	今後の継続

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉遣いやプライバシーの保護に関する社内研修を行い、一人一人の人格を尊重しながら対応している。	排泄介助時の声かけ、おむつ交換時の片付け等はまわりの人に気づかれないよう、さり気なく行なわれている。言葉遣いやプライバシーの保護に関する社内研修を行い、一人一人の人格を尊重しながら対応している。個人情報が含まれる記録や資料等は鍵のかかる事務室に保管され、職員が居室に入る時は必ず利用者の了解を取る等、プライバシーには十分配慮している。	今後の継続
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	あらゆる場面での利用者の希望を聞き、取り入れられるよう工夫、対応している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者各個人のその日の状況、状態を把握し、利用者のペースに合わせた対応をしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	お化粧品や服装はその人の好みを尊重し、理美容は以前からの行きつけの店に行ったり、訪問理美容を利用している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食べたいものを聞いた献立作りや、職員と一緒に行く買い物では食材を選んだり、一緒に調理する楽しさを味わってもらっている。	献立は料理をする人が考え、利用者の意見を聞き決めている。食材は毎日職員が近くのスーパーに買い物に出かけている。ご利用者個々の能力に応じて調理、配膳、後片付け等を職員と一緒にこなしている。職員は利用者と同じテーブルにつき、会話を楽しみながら同じ食事を取っている。誕生日会では、ご本人の希望の料理や手作りケーキが準備される。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個別の食事、水分量の確認やカロリーバランス、塩分量のチェックなども行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアへの誘導や介助及び、義歯の清潔保持を支援している。又、協力歯科医院も定期的に口腔ケアをしている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄の記録をすることで、トイレ誘導の時間やパターンが把握でき、個別の排泄介助が行え、自立に向けた支援ができています。又、ナースコールを各部屋に配置し、夜間においても尿意、便意に応じ、トイレでの排泄を行っている。	排泄の記録をすることで、トイレ誘導の時間やパターンが把握でき、個別の排泄介助が行え、自立に向けた支援ができています。又、ナースコールを各部屋に配置し、夜間においても尿意、便意に応じ、トイレでの排泄を行っている。トイレ誘導は小声で行うよう指導している。新入社員の教育の場面ではプライバシーに配慮するよう指導している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給、繊維の多い食事、乳製品の使用に配慮し、適度な運動を行い、便秘予防、解消を行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	本人の希望する曜日や時間に合わせ、その日の健康状態の確認を十分に行い、入浴の可否を決めている。	本人の希望する曜日や時間に合わせ、その日の健康状態の確認を十分に行い、入浴の可否を決めている。週3回の入浴が確保されるよう配慮している。希望するご利用者は入浴予定日でなくても入浴することが可能である。浴室内はトイレと汚物洗濯槽があり、清潔で便利な構造になっている。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	心身の疲労を個別に把握し、適宜、休息を取り入れたり、眠れない時は原因を探り、日中の活動を工夫したり、入浴や足浴などで安眠策を取っている。			
47		○服薬支援 一人ひとり使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬箱に日別、時間別に管理し、薬の説明書による確認を行い、担当職員が服薬確認を行っている。			
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者の機能、個性、場面での働きかけをし、無理なく楽しく参加できるよう支援している。			
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出を希望される利用者には、積極的に買い物、散歩、ドライブに行ける機会を作っている。	天気の良い日は公園に散歩に行ったり、買い物に行ったりする機会を作っている。月に1度は外出行事を催し、初詣、お花見、しょうぶ園散策を楽しんでいる。敬老会、夏祭り、町内の運動会等の地域の行事、小学校の文化祭、運動会見学等の学校との交流で外出の機会がある。買い物に一緒に行く人、お花（ポピー、コスモス、菖蒲など）を見に行く人、横須賀へ行く人など様々である。	今後の継続	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族との相談の上、お金を使うことのできる人には、見守りの中で管理できるようにしている。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	事務所での電話対応の取次ぎ対応等、その方の理解力、機能に適した支援を行い、プライバシーの配慮もしている。			
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	建設時より十分に配慮して空間づくりをしており、毎月、その月に合ったカレンダーや季節ごとの情景を描いた貼り絵などを壁に飾って季節感を味わってもらっている。	建設時より十分に配慮して空間づくりをしており、リビングには、2箇所テレビ、ソファを備え、生け花、季節の貼り絵、その月に合った手作りカレンダー、利用者の書いた習字、行事の写真も飾られ、ゆっくりと居心地よく過ごせるように工夫している。ほとんどのご利用者はリビングで皆と過ごす時間を好んでいる。昼食時にはオルゴール音のBGMを流し心地よい時間帯を演出している。		今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	二箇所にテレビ、ソファを備え、又、テーブル席もあり、思い思いの場所で過ごしている。			
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は、個人の自由としているので、これまで使っていたなじみの家具やテレビ、ラジオ及び好みのカーテン、仏壇などを持ち込んでいる。	居室には防災加工のレースカーテン、クローゼット、クーラー以外には事業所が設置した備品はなく、利用者のご家族が自由にレイアウトしている。タンス、マスコット、衣装ケース、写真、仏壇等馴染みの物や好みのものが自由に配置され、ご利用者が居心地良く暮らせる空間となっている。		今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	バリアフリーや、手すり等完備し、その人の能力に合わせ、洗濯やお掃除、調理とお手伝いをしてもらっている。又、居室やトイレには表札や目印をし、分りやすい環境づくりをしている。			

目 標 達 成 計 画

事業所

グループホームあしたの風

作成日

平成23年2月14日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における 問題点、課題	目 標	目標達成に向けた 具体的な取組み内容	目標達成に 要する期間
1	27	記録内容が重複していたり、不足している項目がある	ケア内容が簡潔に記録でき、かつ誰もが読みやすい様式であること	現状の様式を見直して、新しい記録様式を作成する	6ヶ月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。