

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0970102356		
法人名	医療法人社団豊和会		
事業所名	グループホーム菜の花園		
所在地	栃木県宇都宮市平出町1666-1		
自己評価作成日	平成28年1月3日	評価結果市町村受理日	平成28年3月17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者に、どうしたら生き生きと生活していただけるかと言うことを前提にして、職員は入居者と共に歩むという姿勢で支援している。自治会や地域の行事には出来るだけ参加し、近隣のボランティアを事業所に招待したりと、地域との関わりが積極的に行えるよう努めている。リビングから庭に出られる大きなデッキがあり、植えられた花や野菜を見ることができ、季節を感じられる作りになっている。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/09/index.php
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は市の東部の、周囲に田畑が広がる自然豊かな郊外に位置している。広々とした庭には季節の花や野菜などが植えられ季節感を感じさせている。医療法人が母体であり、小規模多機能型居宅介護事業所も併設され自由に行き来ができる他、合同で行事を開催したり、地域のさまざまなボランティアも受け入れている。同地域における災害時応援協力協定により、地域住民や病院、施設等での災害時の協力体制を築く等、地域との交流や連携を大切にし、安心・安全な暮らしの支援に努めている。昨年からの訪問看護ステーションとの契約により医療連携体制加算を受けており、医療面での体制の強化も図っている。地域密着型サービスの意義をふまえた理念と介護心得を支援の基本とし、入居者一人ひとりの思いに沿ったケアに努めている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人栃木県社会福祉協議会		
所在地	栃木県宇都宮市若草1-10-6		
訪問調査日	平成28年1月19日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	玄関には基本理念を、事務スペースには介護心得を掲示し、職員にもそれを配布して理念の共有に努めている。	事業所の基本理念と介護心得を定めており職員に配布して共有を図っている。職員はそれらを念頭に置き入居者との日頃の関わりやケアに取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に加入しており、地域で行われる消防訓練や市民センターの催しには出来るだけ参加するなどしている。また事業所で行う会議や訓練・祭りには地域の方に来て頂けるよう働きかけている。	自治会の行事や市民センターの催し及び地域の防災訓練等に参加している。併設の小規模多機能型居宅介護事業所との合同行事には地域住民やボランティアの参加や協力を得ている。地域の朝市に出かけたり近隣の農家から野菜やお米等の差し入れをもらったりと、地域とのつながりや連携を大切にして交流に努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を通じて地域の皆さんに向けて活動を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	現状報告や外部評価等の結果報告を行い、それについて意見を頂く事で、サービス向上につながる様取り組んでいる。	関係機関や地域の方々に会議への参加を呼びかけ、多方面から様々なメンバーの参加を得ている。利用状況の報告や情報・意見の交換を行っており、それらをサービス向上につなげている。入居者や家族が参加しやすいように、会議の開催場所や議事内容を工夫することも検討している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	管理者や介護支援専門員が主に窓口となり、市役所に出向いたり電話での報告・相談を行い、協力関係を築くよう取り組んでいる。	市担当者からは、運営推進会議の開催場所を提供してもらったり他、介護保険やサービスに関する相談・問い合わせに対応してもらったり等、日頃から情報の共有や協力関係の構築に努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	随時勉強会を開き、職員全体が身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。	マニュアルや勉強会を通して身体拘束についての認識を図るとともに、入居者一人ひとりの心身の状態や特徴を把握しながら対応するように努めている。管理者は職員自身もストレスをためないことが大切と考えている。玄関は日中は施錠していない。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	県の高齢者虐待対応マニュアルを参考に、カンファレンス等で意見交換を行うなど、職員全体が学ぶ機会をもてるよう努めている。		

グループホーム菜の花園

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修に参加するなど、学ぶ機会を持っている。また情報の必要な家族には、その都度必要な情報を提供できるよう支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約を結ぶ前に体験利用をして頂くなど、利用者や家族の不安を取り除けるよう努めている。 また、契約や解約の際は理解・納得して頂けるよう十分に説明する様心がけている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	気軽に意見や不満などを言いやすい雰囲気づくりに努めている。 また意見を反映させるためにも、運営推進会議への参加を働きかけている。	日頃から電話連絡や来訪時に家族の意見や要望を聞くよう心がけている。また、運営推進会議への参加を呼びかけたり、クリスマス会等の行事の後に家族同士で交流したり話し合う機会を設けるなど、意見を出しやすい場面作りにも努めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は随時、代表者は時間の都合の付く限りカンファレンス等を利用し、職員の意見や提案を聴く機会を設け、運営に反映させるよう心がけている。	管理者はカンファレンス等で意見や提案を聞く機会を設けている他、申し送りノートを活用する等、職員とのやり取りの中で日常的に意見を聞くよう心がけている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各人が向上心を持てるよう就業規則を整備している。 またやりがいを持って働けるよう福利厚生・充実などに力を入れている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の勤務年数や力量などに応じ、事業所内外の研修が受けられるよう機会を確保している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	全国及び県のグループホーム協会に加入し、会合や研修会に参加して情報交換を行っている。 内容を職員にも伝えることで、事業所内のサービス向上に活かしている。		

グループホーム菜の花園

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	自宅や、利用しているサービス事業所を訪問させて頂き、個別に話を伺う時間を作りアセスメントを行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	自宅訪問時や来園の際には話しやすい雰囲気づくりを心掛けている。また、話を伺う時にはじっくりと傾聴し、信頼関係が築けるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	他のサービスの情報提供と共に、本人と家族にとって当サービス利用の必要性について再確認して頂けるよう働きかけている。本人と家族にとって最善である事を見極めるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一方的に行う介護ではなく、行事や食事作りを行う際には入居者のアイデアや、知恵を出して頂けるような関係が築けるよう心がけている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	近況報告を密に行い、家族からも助言を頂き、共に入居者を支えていけるよう心がけている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人や家族との会話の中から、馴染みの場所や人の確認に努め、馴染みの関係が継続できるよう心がけて支援している。	家族との関係を大切にしており、できることはなるべく家族にしてもらおう等、顔を合わせる機会を多く作るようにしている。また、行きつけの美容室に行ったり、お墓参りに行く等それぞれの馴染みの関係が継続できるよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合った人同士や、レベルに合わせた座席の配置などを心掛けている。また、一人での利用者に対しては常に声かけし、他利用者と関わりが持てるよう支援している。		

グループホーム菜の花園

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所または他施設へ移動した利用者の所へ時々面会に行っている。また、退所した利用者が園に遊びに来ることもあり、付き合いを大切にしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	今までの暮らしぶりや日々の関わりの中で、気付いた事をアセスメント様式に記入し支援に役立てている。意思疎通が困難な場合には家族からも情報を得るようにしている。	アセスメント様式に記入しながら、本人の思いや意向を把握している。意思表示が困難な場合は家族から情報を得たり、日々の関わりの中から推測するなどして出来る限り本人の意向に沿うよう努めている。入浴時等、職員と利用者が一対一になる場面や昔話をする中で思いを把握することも多い。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの生活を出来るだけ変えない様、これまでの生活環境を把握し支援する様努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々ケア観察する中で利用者の現状を把握するよう努め、ケアの向上に役立てている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者に対し、職員の担当制を取っている。担当の職員が直接希望・要望を聞く機会もあり、現状に即した介護計画の作成に役立てている。また、家族や主治医からの意見も反映させている。	本人の意向や身体状況を踏まえ、毎日を生き生きと健康に過ごせるよう家族、職員、主治医等の意見も取り入れながら介護計画を作成している。計画の見直しは通常半年から1年毎に行うが、状態に変化があれば随時見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録だけでなく、申し送りノートを活用し、情報の共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	職員の担当制を取り入れ、本人や家族と密にコミュニケーションを取ることで、入居者の個別の要望に応えられる体制を作り、柔軟な支援が出来るよう努めている。		

グループホーム菜の花園

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	市民センター文化祭や歌ふれあいコンサートに出向いたり、近隣の朝市で買い物をしたり、消防訓練に参加できるよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	従来からのかかりつけ医での受診を支援している。通院時は基本的に家族が付き添い、主治医との意見交換が出来るようにしている。受診の際は、家族に生活状態・変調などを密に知らせている。	基本的には家族の付き添いによる従来のかかりつけ医への受診としているが、状態により職員が同行したり、協力医に往診してもらうこともある。受診時には家族から結果を報告してもらい情報を共有している。昨年より訪問看護ステーションとの契約により医療連携体制加算を受けている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携体制を整え、相談しながら、利用者が適切な受診や看護を受けられるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際は情報提供を行い、退所には1カ月の猶予期間を持っている。長期になる場合は、医療機関・包括との連携を図り、再受け入れが可能かどうか判断している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合における対応指針を作成し、入所の際に記入して頂いている。また、状態に応じ話し合いを繰り返しながら出来るだけ希望に沿った支援が行えるよう心掛けている。	入居時に重度化対応希望書により本人・家族の希望を確認するとともに事業所としての対応指針を説明し同意を得ている。現状では医療的な処置が必要な場合は医療機関での対応としているが、随時話し合いを行いできる限り希望に沿えるよう努めている。訪問看護ステーションとの連携により医療面での体制強化を図っている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルなどの整備、急変時に適切な対応が取れるようカンファレンス時等に勉強や訓練を行っている また消防訓練の際、消防署の方に指導をお願いしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域の方に参加して頂いたり、消防署の方に指導して頂いたりしながら年2回消防訓練を実施している。また、地域で行う防災訓練や他事業所で行う訓練にも積極的に参加しコミュニケーションを図っている。	消防署指導により年2回の消防訓練や夜間想定避難訓練を行っており、地域の方にも参加してもらっている。地区の災害時応援協力協定により、地域住民や病院、施設等での災害時の協力体制を築いており、地域の防災訓練にも積極的に参加している。	

グループホーム菜の花園

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は利用者一人ひとりに対してかける言葉を選び、人格を尊重し、誇りを損ねたり勘違いのないよう対応している。 また入浴やトイレの際もプライバシーに配慮している。	本人だけでなく、家族の心情にも配慮しながら、親しみを持ちつつ馴れ馴れしくならないような声かけや対応を心がけている。またトイレの誘導や声かけ、介助の際もさりげなく対応し、プライバシーに配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	お茶の時間に好みの飲物を伺ったり、場面ごとに思いや希望を聞きながら、なるべく利用者本人が決められる様支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一日の大きな流れはあるが、利用者の意見を取り入れ、利用者のペースに合わせて支援している。起床や入床の時間も決まっておらず、基本的に共同生活だが、自分のペースで過ごして頂けるよう心がけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	家族に協力を得て、利用者の好みの服や化粧品を用意して頂いている。着替えの際にもなるべく自分で選べるよう工夫している。 また、2か月に一度、町内の理容室に来て頂き希望で理髪を受ける事が出来るよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理・盛り付けなど一人ひとりの出来る範囲で職員と共に行っている。献立は決まっても、利用者の好みに合わせた味付けにするなど、食事を楽しんで頂けるよう心掛けている。	献立や食材は宅配業者のものを利用しているが、行事食やおやつに入居者の好きなものを取り入れるようにしている。下ごしらえや片付け等、できる範囲で職員と一緒にっており、昔ながらの郷土食を職員が入居者に教えてもらいながら作ることもある。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は食材配達業者が立て、カロリーや栄養も計算もされている。水分も季節などに合わせ意識的に摂取できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行えるよう支援している。また、義歯には週に1度のポリドントなど個別の対応を行っている。		

グループホーム菜の花園

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表などを活用し、利用者の排泄パターンを把握することで、声かけ・誘導を行い排泄の自立に向けた支援を行っている。	排泄パターンを把握し、時間による声かけや誘導をすることもあるが、ほとんどの入居者に尿意があり、できる限りトイレでの排泄を支援している。失敗した場合もさりげなく対応するなど羞恥心に配慮している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の影響を考慮し、日頃より水分や繊維質の多い食べ物の摂取を心掛け、適度な運動を行うよう支援している。主治医の処方により、内服薬で排便のコントロールを行っている利用者もいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴日などは決めておらず、その日の体調や気分・希望で入浴しており、その人のペースで気持ちよく入浴できるよう支援している。	毎日ではないが、本人の希望や体調、その日の予定などを考慮した上で、あまり間隔があかないよう衛生面にも配慮しながら入浴支援を行っている。入浴介助の際の会話で思いを把握することもある。入浴を拒む人に対しても、声かけにより気持ちよく入浴できるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入床や休息時間は自由であり、一人ひとりの生活習慣やその日の状態に応じて、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員は服薬の目的や副作用について認識し、個別にチェックし、薬の目的や副作用、用法・用量について理解し、内服の支援・管理に努めている。変化があった時には、家族に説明し、受診して頂くよう支援している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	入居者の「できる」事に合わせて役割を持って頂き、行うことで「できる」を継続して頂けるよう支援している。また誕生会や、生け花教室・買い物など、楽しみや気分転換が行えるよう日々心がけている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節に合わせた花見や紅葉狩り、外食などになるべく出かけられるように努めている。一人ひとりのその日の希望に沿った外出については、家族等の協力を得て可能な限り実施できるようにしている。	季節に応じて花見や公園に行ったり、道の駅や市民センターの催し物を見に行くなど、できるだけ外出の機会を作るよう努めている。誕生日などには家族と外食することもある。また日頃から庭に出たり近隣を散歩する等、外の空気に触れるよう心がけている。	

グループホーム菜の花園

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人の買い物の為に小遣いはあるが、金銭管理を行うことが難しく、事務所にて管理を行っている。外出の際は支払いなど行って頂くよう努めている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望のある時には電話を貸す等の支援をしている。また、年賀状など季節のあいさつを書いて頂くよう心がけている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者の使いやすいテーブルや椅子の高さに配慮し配置も工夫している。共有空間から花や野菜が植えられた庭を眺める事が出来、季節を感じる事が出来る。また、廊下・トイレ・浴室には手すりを配し安全で居心地良く過ごせるよう工夫している。	リビングの南側は中庭に面した掃出し窓から明るい光が差し込み、空調も適切に管理されている。テーブルはそれぞれが使いやすいように高さが調節されている。季節に応じた入居者の作品や生け花が飾られ、一角にはソファやテレビが配置され、それぞれがくつろげる空間となっている。中庭には花や野菜が植えられ収穫も楽しめる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	同じホール内に居ても、数名のグループで寛ぐ方、少し離れテレビやビデオを楽しみ寛ぐ方、自室で寛ぐ方など思い思いに過ごせるよう工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族に協力を得て、使い慣れた好みの物を利用して、個別的な部屋作りをしている。家族の写真や趣味の作品を飾り、居心地良く過ごして頂けるよう工夫している。	居室は洗面台とクローゼットが備え付けられ、床はフローリングと畳の部屋がある。できるだけ使い慣れたものを持ちこんでもらうよう働きかけ、ベッド、タンス、ソファ等の家具をはじめ、仏壇を置いたり、家族の写真や生け花等を飾るなど、それぞれが居心地良く過ごせるよう配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室や、トイレには見やすい表示をするなど工夫をしている。また、個人の乳液や歯磨き粉など間違いやすいものにも大きな表示をするなど混乱や失敗のない様支援している。		