

(様式2)

平成 23 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100499		
法人名	社会福祉法人 愛宕福祉会		
事業所名	グループホーム空港西(2Fユニット)		
所在地	新潟県新潟市東区空港西1-17-19		
自己評価作成日	平成23年12月15日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/Top.do">http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社団法人新潟県社会福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ3階		
訪問調査日	平成24年1月24日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設から2年が経過し、地域の方々からも少しずつ認知されるようになってきました。  
現在、特に力を入れているのは個別ケアへの取り組みです。24時間、1人ひとりの生活パターンを把握し、できるだけご本人の意思に沿った行動をサポートできるよう配慮しています。それにより、毎日の散歩や近所の喫茶店への外出、家事作業や入浴などで柔軟な対応が可能となり成果が見られています。さらに、糖尿病により食事量やおやつが皆と同じものを召し上がれない方についても、摂取量の調節や代替品の提供により可能な限りストレスを感じないように工夫するなど、健康状態の管理という面でも個別対応を図っています。  
また、地域交流についても、ホームの運営に理解を示して下さる自治会長を通じ、民生委員や地域の主婦の方々がボランティアとして関わってくださり、ご利用者の毎日の散歩を通してご近所とお付き合いも新たに始まっています。こうした地域との関係を、今後災害時の協力体制構築につなげていくことが目下の課題です。  
次年度には近隣に小規模多機能施設もオープンする予定で、地域の社会資源のひとつとして地域住民に必要とされるホームを目指しています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

多様な福祉サービスを展開する社会福祉法人が運営母体であり、法人全体で平成23年度から「個別ケア」を重点的に推進している。「24時間体制で、利用者一人ひとりのその人らしい生活支援」を行うという方針の下、利用者中心の生活の実現のために様々な試みを行っている。開設から2年半を迎えたが、管理者・職員は現状に満足することなく、自事業所の課題を十分に認識して前向きに改善に取り組んでいる。  
ホーム周辺は新興住宅街であり、開設当初より自治会に加入しているものの開設後1年程度はなかなか地域との関わりの糸口を見出せずにいた。しかし平成23年4月から、今まで以上に民生委員との連携、運営推進会議の活用が活発化し、地域との関わりが密になっている。  
平成23年の夏には全職員が関わって時間をかけて理念を見直しており、職員は理念の意味を十分理解して日々のケアに当たっている。個別ケアの推進と理念の実践をリンクさせ、利用者一人ひとりの思いや暮らし方に沿った、より個別性の高い介護計画が作られている。また、家族との関わりも重視し、より利用者の生活が見えるよう毎月の家族への報告書を見直すなど、思いを共有できるよう努めている。家族のほか、入居前に付き合ひのあった近所の方も継続的に面会に来てくれたり、ボランティアの方が活動予定日以外にもふらりと立ち寄り、アットホームで親しみやすいホームであることが伺える。職員はゆったりと自然体で利用者に対応しており、それが利用者の安心感、落ち着いた様子につながっている。