

2 目標達成計画

事業所名 認知症高齢者グループホーム おりつめ
作成日：平成31年2月22日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。
また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	2 (2)	法人理念「ともに歩み続ける」などに沿って、積極的に地域との交流に努めている。町内会に加入し、地域の諸行事に参加する一方、住民が各種行事に来所している。今後も地域の一員として、事業所運営を展開されるよう期待する。	事業所として、これまで以上に地域活動に参加取り組みを行っていく。 地域との交流を通じて、利用者、家族、地域住民、職員とのつながりを深める。	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の行事や活動に積極的に参加していく。 ・運営推進会議等で地域の情報を集め、年間を通して計画し、地域活動に参加していく。 ・月2回のリハビリ日には、地域住民と楽しめる場所作りを行う。 	12 か月
2	10 (6)	年2回家族へアンケート調査を行い、多くの声が届いている。行事の持ち方や接遇についての要望を受け、改善を図っている。利用者や家族とのより良い関係づくりに結びつく接遇研修を行っており、今後も継続される事を期待する。	接遇の研修、改善を行い実践していく。	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回接遇研修を行う。 ・接遇について、実践していく為のシステムを構築し、改善していく。 	12 か月
3					か月
4					か月
5					か月