

(別表第1の4)

目標達成計画

事業所名 グループホーム優瑠里

作成日: 平成 25年 5月 29日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	10	利用者家族等アンケート自由記述欄に、職員の異動についての内容が目立った。当施設でも運営推進会議や行事等でご家族から「職員の名前も分からない」「名前と顔が一致しない」「職員とどんな話をしたらいいのかわからない」などの言葉が聞かれた。職員を知らないと言いや要望も出しにくい。	良きも悪きも思いが伝えられる。ご家族等が職員と入居者様の顔を思い浮かべながら、グループホームでの生活を応援できる。そのような関係を築く。	毎月の広報おたより「ゆるりん」にスタッフの紹介や近況報告の欄を設ける。行事や生活報告記事が中心だが、現在取り組んでいること、挑戦していること等途中経過の記事も載せて、意見や要望を出し易くする。	1 か月	
2	26 27 49 50 51	日々の記録が、やったことを記すだけのものになりがち。日勤者のみが記録を記入することで、情報を共有できていない事がある。日々の生活で、プランが実践できているかの評価が日常的になっていない。職員以外の支援協力があればできる事が増えるのではないか。	漠然と誰にでもあてはまるような、サービスや介助項目を羅列した計画ではなく、個別の特有のその時点で達成できる目標、計画を立てて実践していくことで、その人らしく生活ができる。楽しみができる。	そのとき関わった職員が、本人の言葉や行為、エピソードをくまなく拾い記録する。希望や思いを話せる関係を作る。職員の気付きや感じた事、今後の計画も記入し、それらの情報を共有し、個別記録を基に介護計画の見直し、評価を実施していく。職員以外の目標達成の為の支援の協力者を得る。	直ぐ ～ 継続	
3	35	施設独自の避難訓練を毎月19日に、消防署との訓練を年2回行っている。又施設の訓練に地域の方が参加していただくこともあるが、地域の訓練に参加していない。	地域の訓練に参加して、もし、避難所に避難しなくてはならないときなどの協力体制やシステムを把握する。	地域単位の防災訓練に参加する。	6月と9月 実施予定	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。□

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取り組んだ内容	
実施段階		(↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
			③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
			③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()