

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム保内の杜

作成日: 令和3年 4月 1日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10 (6)	お客様の意見や要望の確認は実施できているが、コロナ禍でご家族の意見や要望を伺う機会が少なく、時間を設けて話をする機会を作ることが難しい状況となっている。	【情報共有】 ①お客様の近況を知らせるとともに、ご家族の近況もお客様へ伝えていただく機会をつくる。 ②事業運営について説明する機会を設け、ご家族から意見を伺う。	①3か月に1回、お客様の近況を写真も添えて報告する。また、お客様にもご家族宛に手紙を書いてもらい同封する。ご家族へも可能な限り返信をお願いし、手紙のやり取りを行う。 ②2021年度介護報酬改定に伴う利用料金説明時、サービス担当者会議時開催時に事業運営について説明し、意見、要望を伺う。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月