

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370104626		
法人名	有限会社 オオキタ・コーポレーション		
事業所名	グループホーム夢		
所在地	岡山市北区横井上1676-1		
自己評価作成日	平成 23 年 8 月 22 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&JGYOCODE=3370104626&SERVICECODE=96
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年 9 月 1 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人ひとりを家族の一員としてお迎えし家庭的な雰囲気の中で生活の流れを大切に「ここに来て良かった」と言って頂けるように「安心と信頼」を理念とし、利用者のペースに合わせ毎日がゆったりと穏やかに過ごして頂けるように、出来る事に目を向けながらさりげない気配りを行い利用者主体のケアを運営者、職員は一緒になって取り組んでいます。地域との関わりとしては、町内会に加入し行事など積極的に参加してふれあいを大切にしています。今年度も、市の花作り、育苗ボランティアに参加し、市より配布される花などをご利用者様、ボランティアの方と一緒に「みんなで見て楽しんで頂けるように」と心をこめてお世話をしています。職員の研修についても運営者は経験に応じた研修会を開催し、スキルアップを図っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成14年開設し、9年間経過しているが、施設内はとて明るく清潔感があり、活気にあふれている。施設に8年以上入所されている方が4名もいらっしゃる伺い、これも一人一人の職員が日常生活の中で利用者の健康管理を行い、身体機能の低下を防ぐと同時に、安心して穏やかに過ごせる様、心のケアをしてきた成果だと思われる。運営推進会議も地区の公民館を利用することもあり、地域の方の参加も多く、施設前の道路の横断歩道設置要望書など地域の環境整備なども踏まえた内容の濃い会議を開催している。職員の資質向上のため、研修は計画的に実施し、外部研修などにも積極的に参加している。また、同グループの施設への実習も行っており、職員が自らを振り返る良い機会となっている。衛生面に関して、施設に入るときには必ず手指消毒を行うなど徹底しており、マスクや使い捨てのビニール手袋は適宜使用し、感染防止に努めている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				