

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091300026		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームあおい		
所在地	長野県飯山市大字飯山2128-19番地		
自己評価作成日	令和 5年 12月 8日	評価結果市町村受理日	令和 6年 1月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&amp;JgyosvoCd=2091300026-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaijokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kan=true&amp;JgyosvoCd=2091300026-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 12月 19日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【心豊かに安心できる暮らし】を理念に開業して12年目になります。あおいは、グループホームという特性を生かして、地域と和合し、利用者様やご家族様の不安な気持ちに寄り添い、安心して穏やかに日々をお過ごしいただけるように努めています。コロナが猛威を振った三年間は、楽しい外出を控え、ご家族との面会もガラス越しで会って頂く等の寂しい思いを余儀なくされてきました。これからは感染対策を続けつつ、少しずつ以前の様に楽しんで頂けるように少しずつ活動を始めていきたいと考えています。今年の一月にコロナが施設に入ってしまった時は利用者様同士の交流さえ控えて頂きました。落ち着いてからは、一階二階の利用者様が合同で季節に応じた催し物(施設内でのお正月のおせち料理に初詣、豆まき、お雛祭り、お花見ドライブに敬老会やクリスマス)を行い、毎月のお誕生会ではクイズやお聞きし食事のメニューやおやつ等も手作りを取り入れたり工夫し、喜んで頂いています。利用者様がお看取りの段階になられた時は、主治医、看護師(訪問看護ステーションきたしの)家族と話し合いを行ない、連携を取り、出来る限りの苦痛を取り除き優しく暖かく、最後まで満足して頂けるように『そのひとらしく』に努めて参ります。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

飯山市中心市街地北部の、周りを閑静な住宅街に囲まれた中に開設から12年目を迎えた当ホームがある。最高齢101歳の利用者を筆頭に90歳以上の利用者が10名、平均年齢91.6歳、平均介護度3.3という状況下、「職員が楽しくなければ利用者も楽しくない」との思いを全職員で共有している。また、「心豊かに安心できる暮らし」という理念を支援の柱としていつも笑顔を忘れずに利用者の希望を受け止め一人ひとりに合った暮らしが送れるように取り組んでいる。コロナ禍の状況が長引き、以前のような生活には未だ戻れていないが、感染対策を取りながら現状でできることに力を入れ、利用者へストレスがたまることなく楽しい日々が送れるように工夫を重ねている。家族の面会については、現在、対面で、事前に電話連絡を頂き、短時間で再開していることから月に1~2回見える家族もいる。また、外出についても少人数に分かれ、春は菜の花、夏はコスモスや紫陽花の見学等、ドライブを兼ねて出掛け外の雰囲気も味わっている。合わせて月1回は利用者の誕生日会と季節に合わせてお楽しみ会を開いている。正月には施設内に小さな神社を作り初詣のお参りを楽しんでいる。2月の節分には職員が鬼になり豆まきをして「ロールケーキの恵方巻」を楽しみ、3月には雛祭りや「甘酒と桜餅」等で季節感を味わっている。更に、12月のクリスマスには職員がサンタクロースに扮し「プレゼント」を渡している。そうした中、お楽しみ会には全員で座ったまま出来る玉入れ、風船バレー、魚釣りゲーム等を楽しみ、食べることに注力し、利用者の希望を聞き、ラーメン、鰻、スパゲッティ、赤飯等を提供し楽しいひと時を過ごしている。加えて、毎月1日を「おはぎ」の日とし、昼食に味わっている。外国からの技能実習生も含め、全職員が方向を同じにし、笑顔を忘れず日々の支援に取り組んでいる。アットホームな雰囲気と温かさが感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		