

## 目標達成計画

事業所名： 温もりの家

作成日： 平成 26年 12月 15日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	11	運営に関する利用者、家族等意見の反映	入居者様だけではなく、ご家族様の思いにも寄り添いご家族様と一緒に入居者様を支えられる施設にする	①アンケート活用方法の見直しを行いません ・アンケート内容や時期の検討をします ・結果についての集計等検討をします ・結果はご家族様にお知らせします。  ②行事への参加の機会を増やす	6ヶ月
2	11	運営に関する利用者、家族等意見の反映	入居者様だけではなく、ご家族様の思いにも寄り添いご家族様と一緒に入居者様を支えられる施設にする	②運営推進会議を活用します。 ・ご家族様の都合に合わせた日程で開催できるよう調整します。 ・運営会議の内容を全てのご家族様にお知らせします。 ・ご家族様にお知らせする会議内容について意見や要望をお聞きできるよう機会を作る	6ヶ月
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。

