

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2073300176		
法人名	有限会社 あぐり		
事業所名	ゆうあいの家桜		
所在地	下高井郡山ノ内町戸狩376 - 3		
自己評価作成日	平成23年10月15日	評価結果市町村受理日	平成24年2月10日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073300176&SCD=320&PCD=20
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2 - 5 - 16
訪問調査日	平成23年11月10日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

(1) 入居者も在宅時の頃の馴染みの人との交流が続けられるように支援している。 ・知人、友人などに連絡をとり、面会・同伴で外出、外食などできるようにしている。
(2) 入居後の馴染みの関係、安心できる関係作りを地域に向け広げるよう支援している。 ・定例で来て下さるボランティアの方とは集団や個別、職員とボランティアだけ等、いろいろな方法で関わってもらっている。 ・運営推進会議委員の任期終了後はボランティアになっていただき、続けて来てもらえるようお願いしている。 ・運営推進会議委員には、入居者と一緒に過したり、食事をする等しながら自然に関われるようお願いしている。 ・地域の方と実行委員会形式で「お楽しみ広場」の開催。 ・地域への「おたより」の発行。 ・小学校児童との交流。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

自然豊かな田園の中にあり、施設は自然木が使われ共有スペースもゆったりとしていて落ち着ける環境の中利用者は自然体で生活している。玄関からの出入りも自由で職員の見守り配慮の中自分の生活ベースが保たれている。又近くの温泉を利用した入浴なども特典のひとつである。 地域とのいい関係が保たれ小中学校、自治会、ボランティアなどが頻りに訪れ利用者との交流が保たれている。家族交流会や外出支援などよく対応しており職員の努力が伺える。 毎月出されている利用者向けのお便りには、利用者の様子がよく記載され、個別対応が行き届いている。 地域の人を巻き込んだお楽しみ広場の実行委員会を立ち上げていることも、広く施設のこと、認知症のことを知ってもらういい取り組みである。

【 サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。】

ユニット名()			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目: 30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)		