

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372600979
事業所名	グループホーム 虹の家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し地域の情報を得て、地区の文化祭や運動会、敬老会などの行事や小学校の運動会見学等に積極的に参加している。事業所で行なわれる、地域ふれあいの会や敬老会、防災についての講話などに、地域の方を招いて一緒にふれあいを楽しんでいる。また、高校生の体験学習や実習生の受け入れや、ハンドセラピーや傾聴、レクリエーションなどのボランティアの訪問も受け入れている。日常の散歩や買い物で、近所の方とのふれあいを重ね交流を深めている。	評価 ○
重点項目②	入居者や家族、地区の民生委員、市議員、包括支援センター職員の出席を得て2ヶ月に1回開催されている。事業所の活動報告や情報交換、課題について意見交換や助言などがなされ、活発な話し合いをしている。また、地域防災についての勉強会や認知症などについての意見交換も適宜行われている。参加者から出された意見や要望は実現に向けて検討し、サービス向上に反映させている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 認定申請書類提出時に市の担当課窓口を訪れ状況報告をしたり、制度や入居事例などについて相談をしてアドバイスを受けるなど、協力し合える関係を築いている。豊川市介護保険連絡協議会の役員を務め、連絡協議会主催の研修会や災害訓練には積極的に参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日常の会話やケアの中から把握して記録をし、その都度検討してケアに繋げるようにしている。家族からは面会時や行事、運営推進会議などで意見や要望を聞き運営に反映させている。家族向けのホーム便り「虹の家かわらばん」が定期的に発行され、家族との絆や信頼感が寄せられている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	○	○	○	○	○	◎			