

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4271401467		
法人名	有限会社 口加メディカルサービス		
事業所名	グループホーム たちばな	ユニット名	
所在地	長崎県南島原市加津佐町己2151番地5		
自己評価作成日	令和元年8月2日	評価結果市町村受理日	令和元年2月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://ngs-kaigo-kohyo.pref.nagasaki.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般財団法人 福祉サービス評価機構		
所在地	福岡市中央区薬院3-13-11 サナ・ガリアーノ6F		
訪問調査日	令和元年12月3日	評価確定日	令和元年2月3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>入居者様の意思を尊重し、出来る限りその日その時したい事を自由にしていただけるように心がけています。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>“グループホームたちばな”は職員の結束が年々強くなっている。法人理念以外に、「家庭的な環境で共同生活を送ることにより加齢に伴う心身の障害を緩和し健康で明るい、自分らしい生活を支援します」というホームの運営方針があり、ご利用者、家族、地域の方々と一緒に笑顔を引き出す取り組みを続けている。ご利用者の個性や思い、日々の要望を大切にしながら、ご利用者と一緒にお店で花の苗を選び、中庭に植えたり、料理の下ごしらえ、洗濯物たたみ、畑仕事、将棋、干し柿作り等を楽しみながら過ごされている。地域交流(貢献)も続けており、地域の除草作業、防災訓練、お祭り、町内ふれあい祭り等に参加したり、2019年はハロウインの時に仮装した子供達がホームを訪問して下さり、楽しいひと時を過ごされた。外部評価の訪問時に、ご利用者から「ここは食事が美味しく、職員さんもよくしてくれます。ここが一番よ」と笑顔で話して下さいました。今後も更に、ご本人、家族との情報交換を密に行い、下肢筋力等の維持向上に努め、笑顔の多い日々を過ごして頂く予定である。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	当施設の理念をもとに、家庭的な環境にて入居者様が地域の中でその人らしく生活する事が出来るよう支援している。	2018年から朝礼で運営方針を唱和している。「年齢に伴う心身の障害を緩和し」の実践で、日々の生活リハビリや散歩、花植え、将棋等を行い、訪問看護師との連携を続けている。法人理念の中に「アメニティ」という言葉もあり、サービスの質の向上や心地良さ等の実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に参加し、地域のふれあい祭り当にも積極的に参加している。また、入居者様と共に散歩をかねて地域の方々と交流や、地域住民の方が慰問にてハーモニカ演奏会を実施して頂く等交流を深めている。	地元の方が多く、お大師祭りや温泉神社の神輿見学に参加し、準備から関わらせて頂いたり、地域の除草活動やゴミ拾いに参加している。関連施設の行事に参加し、保育園児との交流を楽しまれたり、ハーモニカ演奏に毎月来て下さる方がおられ、ご利用者の楽しみになっている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議や自治会の会合にて、当施設の理解は進んでおり、介護保険利用の相談もある。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は市職員様、利用者家族様、地域住民等で構成され、2か月に1回開催している。会議では、現状報告、行事実施報告、外部評価報告等をもとに話し合い、意見等を議事録に残し、サービスの向上に活かしている。	ご利用者や家族等も参加し、日々の生活の感想等を伝えて下さる。行事報告、入退居報告、身体拘束無しの報告等を行うと共に、参加者から地域情報や地域行事等を教えて頂いている。外部評価の意義を共有したり、訪問看護師の意見を聞く機会も作られている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議の市の担当者様に参加してもらい会議において意見交換を図り、事業所内の状況を報告し、意見をいただくことによりサービスの質の向上につなげるよう努めている。	広域より「島原半島認知症ケアバス」の冊子の新版発行のご案内があり、近隣住民等の相談にも活用する予定である。日々の疑問内容に応じて「地域包括」「広域」「市役所(支所)」に相談し、アドバイスを頂いており、中学校の職場体験学習の受け入れも行っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について各職員は理解しており、身体拘束のないケアを実施している。玄関施錠については交通量の多い国道に面している為、職員の見守り人員が不足する時(受診送迎等)一時的に施錠する事もある。	運営推進会議で身体拘束廃止委員会を行い、「身体拘束0」の報告を続けている。入居前から管理者がご本人と顔合わせし、安心して入居して頂けるように努めており、入居後も職員の個別対応で穏やかに過ごされる方が多い。裏口は施錠しておらず、職員と一緒に外出されている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止関連等の勉強会の参加にて各職員が虐待防止について理解を深め、職場に活かしている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者は成年後見制度等の知識はあるが、利用した機会等は無い。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居契約前に契約する意味と内容について利用者様や家族様が理解し、納得できるようわかりやすい言葉で説明をおこなうよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	公的窓口を紹介するとともに当施設へ気軽に意見を言ってもらえる環境を作り、各家族様へ周知徹底を図る。	ホーム便り(毎月)を管理者が作成し、日頃の近況報告をしている。面会時に家族の思いを伺い、個別の相談も受けている。受診に関する要望も頂き、ホーム側で対応できる範囲で受診支援を続けている。今後も家族との担当者会議を増やし、情報交換をしていきたいと考えている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングや申し送りノートを活用し各職員の意見を集め、業務に反映させている。	職員の意見も多く、業務を効率良く行うための手順の見直しも行われた。ケーキ作りや料理、レク、飾り付けが上手など、職員の得意分野を発揮されており、ユニット同士の協力体制もできている。2019年からキャリアパス制度を設けており、研修受講の機会も増えている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	キャリアパス制度を設けており、職員個々の評価やランクアップの為に試験制度も設けられている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	勉強会の日程等を掲示し、法人内部・外部への研修機会を設けている。 キャリアパス等の制度も設定されている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	関連施設を通して勉強会への参加や夏祭りや慰問の行事などの交流機会を設けている。		

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	訴えのある本人の言葉を拝聴して受容し、本人の不安を取り除くよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	相談時に、家族関係等の情報、不安な点を伺い、それらにアドバイスを提示し、安心していただけるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居手続き時に本人様・家族様より現状で困っていること・要望等を伺い、施設で出来ることは実施するという対応をとっている。他のサービス利用が可能な場合は関係機関と協力をはかっている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様を利用者という立場だけではなく、生活を共にするもの・人生の先輩として共に過ごし支えあう関係を作っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	職員は入居者様の家族様とのを大切に、共に入居者様を支えていけるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居者様とその知人が連絡出来る様に電話機を使用していただいたり、知人来訪時に気軽に面会して頂ける旨お伝えし、関係の継続に努めている。	地域行事に参加し、馴染みの方と交流されている。馴染みの場所をドライブしたり、家族と一緒に自宅や美容室、お墓参り、旅館等に行かれる方もおられ、外出時は職員が荷物の準備介助をしている。知人の訪問もあり、居室で団欒されている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士入居前から交流がある人もおり、食堂等の共有スペースおよび個室にて入居者様同士の交流がある。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居され、近隣施設・病院へ移られた利用者様には定期的に面会に伺い、これまでの関係を大切にしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人様、もしくはその家族様より暮らしの希望や意向の把握をおこない、本人様がしたいことを極力できるような環境をつくっている。	日々の生活の中でゆっくりと会話を楽しみ、ご本人のできる事やお好きな事を伺っている。生活歴や家族関係、趣味(家事・畑作業・将棋等)の把握も続けており、ご本人の要望を大切に、その方に適した支援を検討している。意思疎通が難しい方にも日々声かけを続けている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人様、もしくはその家族様より生活歴等の情報を収集し、より良いサービスの提供を出来るよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者様の一日の生活リズムを観察・記録することにより、現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人様・家族様と話し合い、情報を収集し、現状に即した介護計画を立てている。	ご利用者の生活歴・生活リズム・嗜好・「できること」「できそうごと」・要望等を把握している。問題点等も職員間で共有し、計画作成担当者が計画の原案を作成し、職員間で検討している。医師、訪問看護師、理学療法士の意見も盛り込み、日々のケアに活かしている。	今後も家族との担当者会議(面会時や電話等)を増やし、家族との「話し合い」を密に行いたいと考えている。計画内容の実践状況(家事活動・体操・レク・外出等)の写真を更に多く撮り、家族等に報告していく予定である。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者様の日常の状態を常に記録し、職員間で情報共有をおこないながら最適なケアを模索していくよう努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	なるべく本人様の意思に沿ったケアの実施に取り組んでいる。		

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	当施設の近隣に住んでいた方が多く、自治会の行事等には職員と共に参加し、関係が維持できるように支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的に協力病院をかかりつけ医にして頂いているが、専門的な受診等は家族様と話し合い、適切な医療を受けられるよう支援している。	通院時は職員や家族が受診同行し、受診結果を共有している。訪問看護師との情報交換も毎週行われ、24時間の連携(電話又は訪問)が図られている。異常の早期発見に努めると共に、緊急時は協力医療機関に受診でき、認知症専門医への紹介も行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護師と協力し、日常的に助言・アドバイスして頂いている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力医療機関や他の施設と情報交換し適切なケアがおこなえるよう関係作りはできている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に看取りに関する指針の説明をおこない家族様に同意して頂いているしかし、実際重度化された場合、家族様と話し合い、病院へ転院となる事がほとんどである。	母体病院との医療連携が安心して入居される方も多い。24時間の往診体制が無く、終末期に「食事摂取ができなくなった場合」は転院の可能性がある事を入居時に説明している。体調変化に応じて家族等との話し合いを行い、最適な生活場所を検討すると共に、転院ぎりぎりまで誠心誠意のケアをさせて頂いている。	今後も「重度化した場合」と「看取りケア」の指針を見直す予定にしている。母体病院との話し合いを行い、新たな指針を作成し、家族等に説明していく予定である。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	初期対応のマニュアルを作成し緊急時に備えている。今後も研修等で知識を深めていく必要がある。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を日常的に防火管理及び消火、避難訓練等を実施することにより、全職員が身に付けるとともに、地域との協力体制を築いている また、火災等を未然に防ぐための対策をしている	スプリンクラー・火災報知機と連動した自動通報装置を設置しており、避難誘導の協力体制は職員間・自治会共にできている。職員の防災意識を高めるよう努める。	ハザードマップも確認し、自然災害と防災計画を作成している。3月は消防署員も一緒に消火避難訓練が行われ、9月はホーム単独で実施している。2018年12月にホームの玄関にAEDが設置され、他施設と一緒にAEDの使用法の訓練も行われた。関連施設や地域の方との協力体制もできおり、災害に備え水や非常食等を準備している。	2019年9月の台風時に停電を経験した。今後も年2回の訓練以外に、様々な状況下での避難手順・通報装置の操作手順が対応できるようにミーティング等で確認すると共に、特に夜勤勤務職員については、救急救命の手順を含め、確実に実施できるよう訓練を継続していく予定である。

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者のプライバシーを損ねないような声掛け、気配りをおこなっているが、時に適さない言葉も出るときがあり、常に意識する必要があると思う。	「相手の立場になり、丁寧な言葉遣いに対応をする」などの接遇目標を作成し、職員個々の意識を高めている。ご利用者の気持ちに寄り添い、優しく、わかりやすい声かけに努めると共に、意思決定も大切にされている。職員の言葉遣いが気になる時もあり、管理者等が注意している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者様の意思を尊重し、なるべく利用者に選択肢をえらんでもらえるようなケアをおこなっている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者様の意思を尊重し、自分のしたいことができるような環境を作るよう努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみを整える支援は行っている。化粧水など本人様が所持されている物を使えるように支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員と入居者様が協働して食事を作成することで入居者様の生きがい、楽しみが満たされていると思われる。	1つのユニットで手作りしている。ご利用者も下ごしらえや配膳、食器洗い等をして下さり、ご利用者と庭の野菜(水菜等)を収穫している。旬の料理を楽しまれ、苦手な食材を把握し、別の献立に変更している。両ユニット合同誕生会では、美味しい料理と共に、管理者がケーキを手作りしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者様それぞれに食事の状態を考え、お粥や刻み食、甘いゼリー等食べやすい状態で提供し、支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを実施している。自力で口腔ケアできない入居者様は職員が介助をおこない実施している。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	定期的にお声掛け・トイレ誘導することにより、失敗の回数を減らすよう努めている。今後も継続的に支援をおこなう。	ご利用者個々の排泄感覚を把握し、記録に残している。下着を着用し、排泄が自立している方もおられ、必要に応じて誘導等を行っている。入居前に夜間紙おむつを使用されていた方が、トイレ誘導により、夜間はリハビリパンツで過ごせるようになった方もおられる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便回数の記録をおこない、状況により訪問看護師と相談、服薬や摘便等の対応をとることもある。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴希望があれば入浴日でなくても入浴できるよう支援しているが、時間帯までは融通できていない。	Aユニットの浴槽を利用し、入浴時は会話と共に、菖蒲湯や柚子湯も楽しんでいる。入浴を拒まれる方は声かけの工夫もしながら入浴できるように努めると共に、清拭や足浴、手浴等も行われている。洗髪を含め、できる範囲洗って頂き、心身状況に応じて2人介助を行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	極力本人様の休息したいように支援している。昼夜逆転等が起きないよう時々お声掛けをして家事のお手伝いをお願いする等、日常生活習慣を続けていただけるよう努めている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	協力病院の医師の指導の下、服用薬の用法・容量に注意し、服用後の状態変化があった場合はすみやかに病院へ電話・受診する体制が出来ている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日常生活の中で、食事作り、配膳等積極的に参加してもらい役割を持ってもらう事で生活に張り合いが出るように支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	入居者の希望に添えるよう職員と共に外出し、買い物ができる機会を作っている。	天気の良い日は外のベンチに座って日向ぼっこをしたり、散歩を楽しんでいる。ご利用者の心身状況もあり、全員での外出は困難だが、車いす対応の車を使用し、外出の機会を増やしている。買物や外食、季節の花が見られる公園に出かけたり、初詣、イチゴ狩り、花火見物、夏祭りなどの楽しみを増やしている。	

自己	外部	自己評価		外部評価	
		実践状況		実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的にお小遣い等は事務所にて管理しているが、家族様との相談の上で、本人様が安心できるよう財布・金銭を個人でもって頂いている方もいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	当施設の備えつけの電話にて知人・友人と連絡と取られる方や、携帯電話を所持され家族と連絡を取られる方もいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	環境面においては現状の設備を用いて最良の快適な環境を作るよう努めている。	朝から体操や歌、足浴等が行われている。リビングには豆茶、麦茶を準備し、いつでも飲むことができ、リビング等は日当たりも良く、温湿度計で温湿度調整を行い、換気等も努めている。ご利用者同士の関係性に配慮し、リビングの座席も配慮している。Aユニットは民家改築、Bユニットは増築された建物であり、日々の交流が行われている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	各入居者様の個室にて一人になる居場所がある。また、利用者同士で居室に招待し談笑される場面もみられる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に、本人様がいままで使ったこられた湯のみ等の生活用品は、できるだけ持参して頂き、本人様の以前の生活がそのまま継続できるように配慮している。	電動ベッドを準備し、麻痺等に応じて起き上がりがしやすいようにベッドの置き場所を工夫している。テレビや冷蔵庫、観葉植物、南京玉すだれ(手作り)等を持参され、亡くなられたご主人の写真の前に造花等を飾られている。居室の洗面台で歯磨きや下着の洗濯をされる方もおられる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各居室より共用スペースの食堂、もしくは玄関に通じる経路には手すりが備えてあり自立した生活が送れるように工夫してある。		