

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|------------------|------------|----------------|
| 事業所番号 | 2091500070 | | |
| 法人名 | 株式会社ニチ学館 | | |
| 事業所名 | ニチケアセンター塩尻 | | |
| 所在地 | 長野県塩尻市大門町三番町2番3号 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 26年 10月 28日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 26年 12月 18日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&jiyosyoCd=2091500070-00&PrefCd=20&VersionCd=022 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 26年 11月 13日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様の思いに気づき、思いに寄り添って、安心して暮らしていただけるよう取り組んでいる。地域との繋がりを大事にしている。地域のお祭り、イベント行事、公民館の元気作り教室などに参加させていただいたり、防災訓練などご協力をいただいている。見学会、お楽しみ会、お誕生日会、ボランティア演奏会などにご近所様に参加いただき、楽しみながら交流している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

塩尻市を代表する夏祭り「玄蕃まつり」は大門商店街一帯を歩行者天国とし、踊りが街を練り歩く。その通りの側に当ホームがあり利用者も見物に出かけている。また、大門神社祭りではホームの駐車場を踊りや神輿のお披露目の場として提供し、飲み物や果物、子供用のお菓子などを用意し踊り手や担ぎ手に振舞っている。防災設備が法定基準に沿って整備されており年2回の防災訓練も職員が少ない夜間想定として実施している。毎月の自主訓練では利用者一人ひとりの避難方法を具体的に検証するなど、いざという時に全利用者を確実に避難誘導できるように万全な策を講じている。前回の外部評価を活かし、利用者の思いや様子、言葉を大切に、何故だろう、望みは何かと一人ひとりの思いや意向の把握に努め、得られた情報を職員間で共有し、常に本人本位に検討するようにしている。その結果、家族や在宅時のケアマネージャーからの情報以外にも新たな情報を見つけることが出来た。平均年齢85.9歳、市内と隣接の村からの利用者18名は日々、職員の支援を受けながら自分らしく暮らすことが出来ている。開設から満5年を迎えた当ホームは地域に必要とされる活動を続けながら地域に開かれたホームを目指している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 | |
|----|--|---|----|---|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが ○ 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | |