

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2072200401		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームにしうち敬老園		
所在地	長野県上田市西内800		
自己評価作成日	平成 27年 11月 10日	評価結果市町村受理日	平成 28年 1月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=tr&amp;u&amp;ji_gyosyoCd=2072200401-00&amp;PrefCd=20&amp;VerSj=onQt=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=tr&amp;u&amp;ji_gyosyoCd=2072200401-00&amp;PrefCd=20&amp;VerSj=onQt=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 11月 25日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

山の中で自然に囲まれた環境の中にあるグループホームです。四季折々の景色の中で、ゆったりとした時間を過ごして頂けるよう援助しています。お風呂はかけ流し式の温泉で、身体も心も温めます。行事に関してはご家族や併設のデイサービスの利用者様、ボランティアの方々と一緒に、充実した時間となるよう努めています。このグループホームに慣れ親しんで頂けるよう、今後も安心の提供に力を入れていきたいと思っております。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

国道254号線で松本から上田に向かい、三才山トンネルを超え、鹿教湯温泉を通過した小高い丘の上にホームは位置している。周囲を温泉と季節によって趣を変える山々に囲まれている。開設より15年8ヶ月を迎えた当ホームは「個人の尊厳を大切に」、「安心して過ごせる我が家」、「地域の人が気軽に来る我が家」を理念として掲げ、「気付きの心」「気遣いの心」「思いやりの心」「おもてなしの心」の4つの心を大切に利用者の支援に取り組んでいる。1日の大半を過ごす共用部分には利用者がゆったりと過ごすことのできる食堂や仏壇が設置された和室、ソファなどがあり、利用者は職員と一緒に「おやつ作り」をしたり、テレビを見たり、利用者同士や職員と会話を楽しんだりして家庭的な雰囲気の中でのんびりと生活している。職員のモチベーションも高く、常に利用者と共に心も体もバリアフリーの状態、利用者の気持ちを優先して考え行動し、現状を見据えながら利用者の過ごし易い時と場所を共有すべく時間を掛けて接している。また、当ホームは終末期を念頭に置いた支援もっており、今年も一人の利用者の看取りを行った。家族から心からの感謝の手紙を頂くなど、信頼の厚いホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある			<input type="radio"/>	2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				