

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100419		
法人名	特定非営利活動法人しんまち		
事業所名	グループホーム福わらい		
所在地	長野県長野市信州新町上条125-1		
自己評価作成日	令和 4年 12月 1日	評価結果市町村受理日	令和 5年 2月 15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>共に暮らし、共に笑い、家族のように集う場所。福が来れば、幸多し。笑う門には、福わらい。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kai.gokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&jiyosyoCd=2090100419-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>近くに国道19号線が走り周りを閑静な住宅街に囲まれ落ち着いた雰囲気が漂う中に当ホームがある。開設から19年目を迎え「共に暮らし、共に笑い」の理念を心に抱き、アットホームな雰囲気を大切にお互いのことを思いやり「ありがとう」が言い合え、また、温かくゆったりとした生活が送れることを目標に利用者に寄り添い支援に当たっている。新型コロナ禍の状況が長く続き、外出レクリエーションや家族の面会等、制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、新型コロナ対策として職員の手指消毒、検温等の徹底を図り、職員以外の方のホーム内への出入りを極力制限し、安全確保に繋げている。家族の面会については窓越し面会を基本とし、新型コロナ感染警戒レベルが落ち着きを見せた時には一部対面での面会を玄関先で行うようにしている。また、利用者がストレスがたまることのないよう工夫を重ね、天気の良い日には近所のお寺まで散歩に出掛けたり、玄関先の広場にイスを並べ日光浴を兼ね「おにぎり」を食べながら「のんびり」とした日々を過ごしたりしている。合わせて花の季節には少人数に分かれお花見を兼ねドライブに出掛け季節感を味わうようにしている。更に職員と共に季節に合わせた「貼り絵」作りに取り組み、作品はホールの壁に飾られている。また、仕事の進め方というマニュアルの整備を進め、働き易い職場作りにも取り組んでおり、理事長が気軽に接するよう心掛け職員の定着率アップにも繋げている。職員と共に寛いでいる利用者の姿を垣間見て、家庭的な温かさが感じられた。</p>
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 12月 6日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				