

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2072400779		
法人名	特定非営利活動法人まんでん		
事業所名	グループホームまんでん		
所在地	長野県上伊那郡飯島町飯島2880-1130		
自己評価作成日	令和 3年 1月 12日	評価結果市町村受理日	令和 3年 9月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2017_022_kani=true&amp;jiyosyoCd=2072400779-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2017_022_kani=true&amp;jiyosyoCd=2072400779-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 8月 3日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

職員一人ひとりが責任と誇りを持って支援するをモットーに「その人らしく生きてほしい」「安心して暮らしてほしい」「共に笑顔で寄り添いたい」をまんでんの願いとしています。職員の働きやすい環境づくりを行うことにより「職員が笑顔で支援する＝利用者の方々も笑顔になる」に繋がると考えています。併せて利用者の方々の一人ひとりの体調や健康状態に合わせて出来る限り自宅で暮らしているような安心感のある生活支援を心がけています。利用者の方々、ご家族、職員、地域の皆様がいつでも気軽に声を掛け合えてお互いに信頼し支え合えるそんなホームを目指しています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

周りを緑豊かな自然に囲まれ雄大な山々を望む開放感が漂う環境の中に当ホームがある。開設から17年目を迎え「その人らしく暮らせるように援助します」という理念の下、利用者の平均年齢91歳、平均介護度3.22という中、アットホームな雰囲気大切に、利用者が笑顔で暮らし続けられるよう職員も明るく寄り添いながら支援に取り組んでいる。開設以来、地域の人々とも積極的に交流しており、地域行事に参加し、ホームの行事にも地域の皆様の参加を頂き、地域に根ざした親しまれる施設として活動して来た。昨年春に候の新型コロナ感染拡大の影響を受け、外出等について思うような活動が出来ず残念な状況が続いている。そのような中、利用者にとストレス溜まることのないよう「日々の楽しみ」を見つけて行動している。夕方の涼しい時間帯になったら男性職員が夕湯みを兼ね利用者をお連れして水やり等の畑仕事を楽しんだり、週2回の入浴についても入浴剤を工夫したり、入浴後にスポーツドリンク、乳酸飲料等の飲み物を準備したりしている。また、新型コロナ禍という状況であるが、感染対策を充分に取った上で出来ることはやって楽しい日々を過ごすようにしている。「桜」「花桃」「コスモス」「ひまわり」の季節には法人の車を借りドライブを兼ねお花見に出掛け、近くの道の駅で「ソフトクリーム」を楽しんだりもしている。合わせて夕食が難しい状況下であるので2ヶ月に1回は「かつ丼」「親子丼」「玉子丼」等をテイクアウトして夕食の雰囲気を楽しんでいる。新型コロナ禍という状況であるが、職員のチームワークも良く、利用者と共に明るいホームを作り上げている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		