

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1270902248		
法人名	有限会社 アート アシスト		
事業所名	グループホームつぶぞろい		
所在地	千葉県船橋市本町5-19海老川マンション		
自己評価作成日	平成29年10月10日	評価結果市町村受理日	平成30年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo.chibakenshakyo.com/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成 29年 11月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の「自立支援」と「残存能力の活用」をめざしている。個々の生活歴を尊重しゆったりと寄添いながら心地よい介護を目指している。本人や家族・医師・看護師・管理者・職員等で話し合いケアプランを作成している。終末期の看取りも本人・家族・医師・看護師・管理者・職員等で本人の意思を確認し看取りをおこなっている。開放的なGHを目指し、地域住民の皆様遊びに気安い施設にしています。又近隣小学校の生徒さんが職業見学でグループホームに来て頂いたり運動会や学会等に招待を受けています。介護専門学校の研修施設としても開放しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

家庭的な事業所作りを目指し、常にスタッフが利用者へ声を掛けコミュニケーションを取っています。歌や、笑い声や、話し声が聞こえ、とにかく明るい事業所です。お風呂場、居室の出入り口に少しの段差を残して利用者の残存機能を大事にし、利用者はその段差を意識して足を上げる習慣がついています。理念である「してあげるケアから一緒にやるケア」をあらゆる箇所で実践しています。今後は様々な研修を行いさらなるスタッフの資質向上を目指すとともに、ヒヤリハット事例を検討しなお一層利用者の安心安全を確保することを事業所に期待します。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				